

Dabasgāzes lietotāju tiesības attiecībā uz domstarpību izšķiršanas līdzekļiem

Lai risinātu saistībā ar dabasgāzes tirdzniecību un piegādi izcēlušās domstarpības, dabasgāzes lietotājiem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesības vērsties akciju sabiedrībā „Latvijas Gāze” (turpmāk – Latvijas Gāze) šādos veidos:

- 1) telefoniski sazināties ar Latvijas Gāzes Kontaktu un digitālās tirdzniecības centru pa tālruni 155;
- 2) nosūtīt e-pastu ar situācijas aprakstu uz e-pasta adresi info@lg.lv;
- 3) nosūtīt rakstveida iesniegumu, kurā izklāstīti situācijas apstākļi, adresējot to Latvijas Gāzei, Vagonu ielā 20, Rīgā, LV-1009, kā arī
- 4) ierasties klātienē Latvijas Gāzes klientu apkalpošanas centrā Rīgā, Vagonu ielā 20 vai citās Latvijas pilsētās, kur atrodas Latvijas Gāzes iecirkņi (precīza informācija par iecirkņiem un to darba laikiem atrodama Latvijas Gāzes tīmekļa vietnē <http://www.lg.lv> sadaļā Kontakti)

Pēc informācijas saņemšanas Latvijas Gāze izvērtēs saņemto informāciju un sniegs dabasgāzes lietotājiem atbildi par domstarpību iespējamo risināšanu. Ja dabasgāzes lietotājs nav apmierināts ar saņemto atbildi par domstarpību risināšanu, tam ir tiesības situācijas risināšanai vērsties ar sūdzību kompetentās iestādēs vai iesniegt prasību tiesā.