

APSTIPRINĀTS
Akciju sabiedrības „Latvijas Gāze”
Valdes 2017. gada 4. aprīļa sēdē,
protokols Nr.16 (2017)

Noteikumi par elektronisko informācijas apmaiņu starp Sadales sistēmas operatoru un dabasgāzes tirgotājiem

I Noteikumos lietotie termini

1. Operators – Sadales sistēmas operators.
2. Tirgotājs – Latvijas Republikas normatīvo aktu noteiktajā kārtībā reģistrējies dabasgāzes tirgotājs.
3. GTA sistēma – informācijas elektroniskā apmaiņas sistēma starp Operatoru un dabasgāzes Tirgotāju.
4. GTA portāls – Operatora interneta vietne, kas dod iespēju Tirgotājam piekļūt GTA sistēmai.
5. Autentifikācijas līdzeklis – Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegta Elektroniskā identifikācijas karte ar iekļautu kvalificētu sertifikātu, kuru izmanto, lai piekļūtu GTA portālam.
6. VPN – Virtuāls privāts tīkls ierobežota savienojuma izveidei.
7. Lietotājs – Tirgotāju pārstāvoša fiziska persona, kurai piešķirtas GTA portāla lietošanas tiesības Noteikumos noteiktajā kārtībā.
8. Līgums – sadales sistēmas pakalpojumu līguma.

II Vispārīgie jautājumi

9. "Noteikumi par elektronisko informācijas apmaiņu starp Sadales sistēmas operatoru un dabasgāzes tirgotājiem" (turpmāk – Noteikumi) nosaka kā notiek informācijas elektroniskā apmaiņa starp Operatoru un Tirgotāju.
10. Informācijas elektroniskā apmaiņa tiek nodrošināta GTA sistēmā. Tirgotāji piekļūst GTA sistēmai, izmantojot GTA portālu.
11. Noteikumi ir saistoši Operatoram, Tirgotājiem un Tirgotāju darbiniekiem, kuri ir izvēlējušies lietot GTA portālu.
12. Ja GTA sistēma nenodrošina nepieciešamo funkcionalitāti vai Tirgotājs nav izvēlējis lietot GTA sistēmu, informācijas apmaiņa tiek nodrošināta elektroniski, nosūtot to uz Līgumā norādīto Tirgotāja elektroniskā pasta adresi.

III Piekļuve GTA portālam

13. GTA portāla adrese ir <https://portals.gta.lg.lv/>.

14. Piekļuve GTA portālam tiek nodrošināta, izmantojot drošu VPN savienojumu starp Operatora un Tirgotāja datortīklu.
15. Pēc Līguma noslēgšanas Tirgotājs un Operators apmainās ar nepieciešamo informāciju droša VPN savienojuma izveidei.
16. Prasības drošam VPN savienojumam nosaka Operators.
17. Autentifikācija GTA portālā tiek nodrošināta, izmantojot Autentifikācijas līdzekli.

IV Lietotāja rekvizītu saņemšanas, atteikšanas un anulēšanas noteikumi

18. GTA portāla piekļuves saņemšanai Tirgotājs aizpilda un iesniedz Operatoram parakstītu Lietotāju reģistrēšanas formu (1. pielikums).
19. Lietotājiem ir paredzētas šādas lomas:
 - 19.1. Lietotāja pamata loma – Tirgotāja pārstāvis, kuram ir tiesības Tirgotāja vārdā veikt dabasgāzes tirdzniecībai nepieciešamās darbības (informācijas saņemšana un iesniegšana, dabasgāzes lietotāja datu pieprasīšana u.c.);
 - 19.2. Lietotāja administratīvā loma – Tirgotāja pārstāvis, kuram papildus 19.1.punktā noteiktajām tiesībām, ir tiesības reģistrēt vai bloķēt citus Tirgotāja Lietotājus.
20. Kad Operators GTA sistēmā ir reģistrējis Lietotāju ar Lietotāja administratīvo lomu, tad šis Lietotājs pārējo Lietotāju reģistrēšanu veic patstāvīgi GTA sistēmā.
21. Operators piecu darba dienu laikā no Lietotāja reģistrēšanas formas saņemšanas reģistrē, atsaka reģistrēt vai bloķē Tirgotāja norādītos Lietotājus, par to informējot Tirgotāju, un nosūta informāciju uz Līgumā norādīto Tirgotāja e-pasta adresi.
22. Operators var atteikt reģistrēt Lietotāju, ja:
 - 22.1. Lietotāja reģistrēšanas forma ir aizpildīta nepilnīgi, tajā ir konstatētas kļūdas;
 - 22.2. Lietotāja reģistrēšanas formu nav parakstījusi persona, kurai ir tiesības pārstāvēt Tirgotāju;
 - 22.3. Operators konstatē, ka Lietotāja reģistrēšanas formā iekļautās ziņas ir nepatiesas;
 - 22.4. Tirgotājs nepilda Līguma noteikumus.
23. Operators var bloķēt Lietotāju, ja:
 - 23.1. Tirgotājs ir aizpildījis un iesniedzis Operatoram parakstītu Lietotāja reģistrēšanas formu Lietotāja bloķēšanai;
 - 23.2. Tirgotājs nepilda Līguma noteikumus vai Līgums vairs nav spēkā;
 - 23.3. Operators konstatē, ka Lietotājs ir pārkāpis Noteikumus;
 - 23.4. Operators konstatē Lietotāja autentifikācijas līdzekļa nesankcionētu lietošanu no trešo personu puses;
 - 23.5. Lietotājs nav lietojis GTA portālu vairāk nekā 12 mēnešus;
 - 23.6. citos gadījumos, kad Operators uzskata, ka Lietotāja piekļuves turpmāka saglabāšana var apdraudēt GTA sistēmas konfidencialitāti, integritāti vai drošību, to pamatojot Lietotājam;
 - 23.7. Lietotājs, izmantojot GTA portālu, veic vai mēģina īstenot pretlikumīgas darbības.
24. Operators par atteikumu reģistrēt Lietotāju vai par Lietotāja bloķēšanu paziņo Tirgotājam elektroniski piecu darba dienu laikā no Lietotāja reģistrēšanas formas saņemšanas dienas, norādot atteikuma vai bloķēšanas iemeslu.

V Operatora atbildība un pienākumi

25. Operators nodrošina Lietotājam pieeju GTA portālam, lai Tirgotājs var veikt dabasgāzes tirdzniecībai nepieciešamās darbības attiecībā uz sadales sistēmas lietošanu.
26. Operators nodrošina Tirgotājam iespēju drošā veidā elektroniski iesniegt un saņemt informāciju, izmantojot GTA portālu.
27. Operators ir tiesīgs vienpusēji grozīt Noteikumus, par to iepriekš informējot Tirgotāju.
28. Operators GTA portālā Tirgotājam nodrošina šādu funkcionalitāti:
 - 28.1. lietotāju pārvaldība;
 - 28.2. atļauju reģistrēšana;
 - 28.3. datu saņemšana par klientu un objektu;
 - 28.4. tirdzniecības līgumu ar dabasgāzes lietotājiem reģistrēšana, atsaukšana un pārtraukšana;
 - 28.5. klientu portfeļa (savu klientu saraksts, ar kuriem Tirgotājam ir noslēgts dabasgāzes tirdzniecības līgums) saņemšana;
 - 28.6. operatīvo un koriģēto ikdienas patēriņu saņemšana – katru dienu līdz plkst. 13:00;
 - 28.7. ne-ikdienas uzskaites veidu prognožu saņemšana – katru dienu līdz plkst. 13:00;
 - 28.8. objektu/klientu mēneša patēriņu un Operatora rēķina rindu saņemšana – ne vēlāk, kā līdz katra mēneša trešajai darba dienai.
29. Par GTA sistēmas uzlabojumiem un plānotajiem pārtraukumiem Operators informē Tirgotāju, publicējot paziņojumus GTA portāla pirmajā lapā pēc autorizācijas.
30. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Tirgotājam GTA sistēmas lietošanas rezultātā, t.sk., ja Lietotāja neuzmanības vai tišas darbības rezultātā trešās personas ir ieguvušas iespēju rīkoties Lietotāja vārdā.

VI Tirgotāja atbildība un pienākumi

31. Tirgotājam ir pienākums iepazīstināt Lietotājus ar Noteikumiem.
32. Tirgotājs katra sava Lietotāja autentifikācijai GTA portālā nodrošina Lietotāju ar autentifikācijas līdzekli.
33. Tirgotājs uzņemas atbildību par visām Lietotāja veiktajām darbībām GTA sistēmā, tajā skaitā par visām trešo personu veiktām darbībām GTA sistēmā, ja šīs personas piekļūst GTA sistēmai, izmantojot Lietotāja autentifikācijas līdzekli.
34. Tirgotājs nekavējoties informē Operatoru, ja Lietotāja autentifikācijas līdzeklis ir kļuvis zināms trešajām personām vai Lietotājs to ir nozaudējis.
35. Tirgotājs nodrošina, ka, izmantojot GTA sistēmu, tiek ievērotas normatīvo aktu prasības fizisko personu datu aizsardzības jomā.
36. Tirgotājam ir pienākums aktualizēt savu Lietotāju datus tai skaitā kontaktinformāciju, nosūtot informāciju Operatoram.

VII Lietotāja atbildība un pienākumi

37. Lietotājs, autentificējoties GTA portālā, piekrīt ievērot Noteikumus.
38. Lietotājs nedrīkst veikt darbības, kas būtu vērstas pret GTA sistēmas drošību un stabilitāti, kā arī nedrīkst apzināti radīt neefektīvu (nelietderīgu) slodzi, tādā veidā noslogojot GTA sistēmu.

39. Lietotāja nesankcionēta iejaukšanās GTA sistēmas darbībā ar mērķi nodarīt tai bojājumus vai traucēt tās darbību, tiks uzskatīta par GTA sistēmas integritātes apzinātu bojājumu.
40. Lietotājs nekavējoties ziņo Operatoram, nosūtot vēstuli uz e-pasta adresi: tirgotaji@lg.lv, par visām aizdomām vai faktiem, kas saistīti ar Noteikumu neievērošanu, neatļautu GTA sistēmas lietošanu, jebkuru nesankcionētu programmatūras lietošanas, pārveidošanas vai kopēšanas tiesību pārkāpumu.
41. Lietotājam ir aizliegts izmantot iekārtas vai programmatūru, lai veiktu darbības, kas varētu vājināt GTA sistēmas drošību, drošības ievainojamības analīzi, kodēto datņu atkodēšanu, neizmantojot datortīklu noklausīšanās programmatūru u.tml.
42. Lietotājs ar administratīvo lomu:
- 42.1. seko līdzi GTA sistēmā reģistrētajiem Lietotājiem, reizi gadā veicot Lietotāju pārskatīšanu (inventarizāciju);
 - 42.2. ir tiesīgs reģistrēt GTA sistēmā jaunu Lietotāju ar administratīvo vai pamata lomu;
 - 42.3. nekavējoties bloķē Lietotāju, ja:
 - 42.3.1. zudis tiesiskais pamats Lietotājam pārstāvēt Tirgotāju (darba attiecību pārtraukšana vai cits iemesls);
 - 42.3.2. citos gadījumos, kad uzskatāms, ka Lietotāja piekļuve GTA Sistēmai var apdraudēt GTA sistēmas konfidencialitāti, integritāti vai drošību.

Gāzes tirgotāju atbalsta sistēmas portāla lietotāju reģistrēšanas forma

_____ (Tirgotāja nosaukums)

_____ (Vienotais reģistrācijas numurs)

201_.gada ____.

Lūdzu reģistrēt/bloķēt piekļuvi Gāzes tirgotāju atbalsta sistēmas portālam šādiem Lietotājiem:

Vārds	Uzvārds	Personas kods	E-pasts saziņai	Tālrunis saziņai	Administrators loma*	Reģistrēt/bloķēt
					<input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē	<input type="checkbox"/> Reģistrēt <input type="checkbox"/> Bloķēt
					<input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē	<input type="checkbox"/> Reģistrēt <input type="checkbox"/> Bloķēt
					<input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē	<input type="checkbox"/> Reģistrēt <input type="checkbox"/> Bloķēt
					<input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē	<input type="checkbox"/> Reģistrēt <input type="checkbox"/> Bloķēt

*Vismaz vienam no Tirgotāja lietotājiem jānorāda administrators loma

Persona, kura tiesīga pārstāvēt Tirgotāju _____
(Paraksts un atšifrējums¹)

¹ Paraksts nav nepieciešams, ja forma parakstīta, izmantojot drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu.