

Правила пользования портала э-услуг

1. Термины, используемые в Правилах

- 1.1. **Портал э-услуг** – интернет-страница <https://www.mans.lg.lv>, на которой предоставляются Услуги Общества, оказываемые удаленно;
- 1.2. **Правила** – правила пользования Порталом э-услуг Общества;
- 1.3. **Услуги** – услуги, предоставляемые на Портале э-услуг Общества, в том числе, но не только, получение информации о счетах, ввод показаний измерительных приборов коммерческого учета и распределения акциза, просмотр потребления природного газа собственными объектами, отправка уведомлений;
- 1.4. **Основная информация** – данные пользователя Портала, необходимые при регистрации на Портале э-услуг, в том числе регистрационный номер, номер договора, имя, фамилия, электронный адрес, а также, при регистрации с помощью банковской авторизации, – персональный код;
- 1.5. **Параметры доступа** – индивидуальная уникальная комбинация параметров доступа каждого пользователя Портала, которая состоит из имени и пароля пользователя Портала;
- 1.6. **Пароль пользователя Портала** – созданная пользователем Портала комбинация символов, используемая для идентификации пользователя Портала на Портале э-услуг;
- 1.7. **Имя пользователя Портала** – электронный адрес пользователя Портала, используемый для идентификации пользователя Портала на Портале э-услуг;
- 1.8. **Пользователь Портала** – физическое или юридическое лицо либо его уполномоченный представитель, который авторизовался для использования Портала э-услуг;
- 1.9. **Общество** – акционерное общество “Latvijas Gāze”, юридический адрес: ул. Аристиды Бриана 6, г. Рига, LV-1001;
- 1.10. **Деловой партнер** – банк, с помощью которого можно зарегистрироваться и авторизоваться на Портале э-услуг.

2. Общие условия

- 2.1. Правила устанавливают порядок пользования Порталом э-услуг и обязательны для Пользователя портала. При использовании Портала э-услуг его пользователь также обязан соблюдать заключенный договор о торговле природным газом и утвержденный Обществом относящийся к пользователю Портала порядок расчетов.
- 2.2. Объем Услуг, доступный пользователям Портала на Портале э-услуг, может отличаться, в том числе, но не только, в зависимости от вида торгового договора, порядка использования услуг системы распределения, вида использования природного газа, количества подключений к природному газу, а также статуса пользователя Портала – главный пользователь или пользователь.

- 2.3. Авторизуясь для использования Портала э-услуг, пользователь Портала удостоверяет, что он ознакомился с Уведомлением об обработке личных данных (ссылка: <https://lg.lv/personas-datu-apstrades-pazinojums>) и признает его обязательным для себя.

3. Идентификация и авторизация пользователя Портала

- 3.1. Чтобы войти на Портале э-услуг и начать использование, потенциальный пользователь Портала заполняет на интернет-странице <https://mans.lg.lv> бланк заявления об использовании Портала э-услуг, регистрируется, используя интернет-банк, или подает Обществу заявление об использовании Портала э-услуг с указанием необходимой Основной информации.
- 3.2. После первичной авторизации на указанный пользователем Портала электронный адрес отправляется электронное письмо, содержащее ссылку на доступ к Порталу э-услуг.
- 3.3. В случае утери пароля пользователя Портала либо при желании изменить пароль Общество по требованию пользователя Портала, высказанному на Портале э-услуг, отправляет на электронный адрес пользователя Портала новую ссылку для подключения к Порталу э-услуг.
- 3.4. В случае, указанном в пункте 6.2.2 Правил, идентификация пользователя Портала осуществляется, согласно установленной Деловым партнером процедуре идентификации, путем сравнения полученных от Делового партнера идентификационных параметров с данными, зарегистрированными в информационной системе Общества. Только в случае соответствия данных, отправленных Деловым партнером и зарегистрированных в системе Общества, пользователь Портала получает доступ к Услугам Портала э-услуг.
- 3.5. Пользователь Портала обязан хранить Параметры доступа в безопасности, т. е. не разглашать их третьим лицам. Общество не несет ответственности за незаконные действия в учетной записи пользователя Портала, если такие действия осуществляются с Параметрами доступа, которыми противоправно завладело третье лицо по вине самого пользователя Портала или по его невнимательности, возникшей вследствие несоблюдения Правил.

4. Права, обязанности и ответственность пользователя Портала

- 4.1. Обязанности пользователя Портала:
 - 4.1.1. соблюдать Правила;
 - 4.1.2. пользоваться Порталом э-услуг, только если у пользователя Портала есть соответствующее право;
 - 4.1.3. хранить в безопасности и не разглашать третьим лицам Параметры доступа, а также по требованию Общества изменить Параметры доступа;
 - 4.1.4. немедленно – в письменном виде, используя информационный телефон (1855) или обратившись к указанному в торговом договоре ответственному лицу Общества за торговый договор, уведомить Общество, если Параметры доступа стали известны третьим лицам;
 - 4.1.5. обеспечить соответствие своего устройства (компьютера, смартфона, планшетного компьютера) минимальным требованиям к получению Услуг на Портале э-услуг – интернет-браузер, используемый для работы с Порталом э-услуг, должен обеспечивать использование cookie-файлов и JavaScript;
 - 4.1.6. своевременно уведомить Общество об изменениях Основной информации;
 - 4.1.7. не использовать параметры доступа третьих лиц;
 - 4.1.8. в случае перебоев в работе системы Портала э-услуг воспользоваться другими доступными средствами обмена информацией с Обществом;
 - 4.1.9. следить за изменениями Правил на Портале э-услуг.

- 4.2. Права пользователя Портала:
 - 4.2.1. использовать другие средства обмена информацией с Обществом;
 - 4.2.2. если пользователь Портала не согласен с изменениями, предусмотренными в пункте 6.2.4 Правил, пользователь Портала вправе в любое время прекратить использование Портала э-услуг и воспользоваться другими средствами обмена информацией с Обществом.
- 4.3. Информация, отраженная на Портале э-услуг, считается обязательной для пользователя Портала.
- 4.4. Пользователь Портала согласен с тем, что полученные на Портале э-услуг расчетные документы обладают такой же юридической силой, что и документы, подготовленные в печатном виде.
- 4.5. Пользователь Портала отвечает за все действия, совершенные после авторизации на Портале э-услуг.
- 4.6. Пользователю Портала запрещается совершать действия, направленные на ухудшение состояния безопасности Портала э-услуг.
- 4.7. Любое утвержденное пользователем Портала уведомление (в том числе, но не только, введенное показание измерительного прибора коммерческого учета, информация о распределении полученного природного газа в соответствии с целью его использования для применения акцизного налога), предоставленное Обществу через Портал э-услуг, является обязательным для пользователя Портала и Общества.

5. Удаление пользователя Портала осуществляется:

- 5.1.1. на основании полученного заявления пользователя Портала;
- 5.1.2. если между пользователем Портала и Обществом нет действующего договора о торговле природным газом, а также нет и другого юридического основания для получения Услуг Портала э-услуг;
- 5.1.3. если у Общества возникли обоснованные подозрения в несанкционированном использовании Портала э-услуг, предоставлении недостоверной информации;
- 5.1.4. если пользователь Портала нарушает Правила, в том числе нарушаются правила честного использования.
- 5.1.5. В случае удаления пользователя Портала Основная информация удаляется, за исключением данных, обязанность хранения которых следует из других обязательств пользователя Портала, или если такая обязанность хранения данных следует из нормативных актов.

6. Права, обязанности и ответственность Общества

- 6.1. Обязанности Общества:
 - 6.1.1. идентифицировать пользователя Портала в соответствии с Правилами;
 - 6.1.2. обеспечить предоставление Услуг Портала э-услуг согласно Правилам;
 - 6.1.3. опубликовать Правила или их изменения на Портале э-услуг сразу после их вступления в силу;
 - 6.1.4. обеспечить обработку личных данных согласно действующим нормативным актам Латвийской Республики.
- 6.2. Права Общества:
 - 6.2.1. для обеспечения удаленного предоставления Услуг пользователю Портала накапливать и обрабатывать полученную в рамках деятельности Портала э-услуг информацию о личных данных пользователя Портала, а также другую информацию, которая в рамках Портала э-услуг передается, отправляется или пересылается Обществу;

- 6.2.2. если пользователь Портала получает доступ к Порталу э-услуг, активируя ссылку на Портал э-услуг на интернет-страницах Деловых партнеров, Общество вправе использовать системы идентификации Деловых партнеров;
- 6.2.3. регистрировать действия, выполненные при использовании Портала э-услуг, и в случае необходимости использовать полученную информацию для обоснования и доказывания полученных пользователем Портала Услуг или поданных уведомлений;
- 6.2.4. без предварительного предупреждения пользователя Портала изменить порядок предоставления Услуг Порталом э-услуг, его функциональное или визуальное решение, а также доступный пользователю Портала объем Услуг и информации. Общество не несет ответственность за вред, который возник или может возникнуть у пользователя Портала в связи с осуществлением вышеуказанных изменений.
- 6.3. Общество не несет ответственности за перебои или нарушения в работе Портала э-услуг, если причиной этого являются перебои или нарушения в работе оборудования пользователя Портала, конфигурация или загруженность электронной почты пользователя Портала, использование несоответствующего или нелегализованного оборудования или программного обеспечения, перебои в электроснабжении, нарушения в работе сети Интернет или несоответствие компьютера, смартфона, планшетного компьютера пользователя Портала правилам пользования Порталом э-услуг.
- 6.4. Общество не несет ответственности, если пользователь Портала не получает отправленную Обществом информацию на указанный пользователем Портала электронный адрес.
- 6.5. Общество не несет ответственности за вред, причиненный пользователю Портала, в том числе, но не только, во время перерыва в работе, улучшения или профилактики Портала э-услуг.
- 6.6. Общество не несет ответственности за последствия подачи пользователем Портала неполной, неверной или ошибочной информации.

7. Прочие условия

- 7.1. Условия вступают в силу после их публикации на Портале э-услуг. Авторизация пользователя Портала на Портале э-услуг считается подтверждением того, что пользователь Портала ознакомился с Правилами и согласен их соблюдать.
- 7.2. Если пользователь Портала отказывается соблюдать изменения Правил, он обязан прекратить использование Портала э-услуг. Продолжение использования Портала э-услуг считается подтверждением того, что пользователь Портала ознакомился с изменениями Правил и обязуется их соблюдать.
- 7.3. Пользователю Портала известно о допустимости кратковременных перерывов функционирования системы Портала э-услуг, связанных с работами по содержанию, обслуживанию или улучшению Портала э-услуг и связанных с ним систем.
- 7.4. Помощь или информацию по вопросам, связанным с использованием Портала э-услуг, можно получить в Центрах обслуживания клиентов Общества, обратившись в Центр контактов и цифровой торговли Общества (телефон: 1855, электронный адрес: info@lg.lv) или обратившись к указанному в торговом договоре ответственному лицу Общества за торговый договор.
- 7.5. Портал э-услуг содержит информацию, охраняемую правом собственности, которая принадлежит Обществу и охраняется применимым правовым регулированием интеллектуальной собственности, а также другими нормативными актами, в том числе, но не только, авторским правом. Пользователь Портала обязан задействовать такую информацию, охраняемую правом собственности, только для использования

Портала э-услуг в личных, некоммерческих целях согласно Правилам. Тиражирование любой части Портала э-услуг в любой форме и любыми средствами без письменного согласования Общества запрещено. Пользователь Портала обязуется не модифицировать, не сдавать в аренду, не одалживать и не распространять Портал э-услуг любым способом. В случае нарушения прав интеллектуальной собственности виновные лица могут быть привлечены к ответственности в порядке, предусмотренном нормативными актами, а также несут полную ответственность за причиненный Обществу и возможный ущерб, в том числе, но не только, относительно товарных знаков Общества.

- 7.6. Правила доступны на латышском, русском и английском языках. В случае расхождений текст на латышском языке имеет преимущество.