

## Правила пользования портала э-услуг

### 1. Термины, используемые в Правилах

- 1.1. **Портал э-услуг** – интернет-страница <https://www.mans.lg.lv>, на которой предоставляются Услуги Общества, оказываемые удаленно;
- 1.2. **Правила** – правила пользования Порталом э-услуг Общества;
- 1.3. **Услуги** – услуги, предоставляемые на Портале э-услуг Общества, в том числе, но не только, получение информации о счетах, ввод показаний измерительных приборов коммерческого учета и распределения акциза, просмотр потребления природного газа собственными объектами, отправка уведомлений;
- 1.4. **Основная информация** – данные пользователя Портала, необходимые при регистрации на Портале э-услуг, в том числе регистрационный номер, номер договора, имя, фамилия, электронный адрес, а также, при регистрации с помощью банковской авторизации, – персональный код;
- 1.5. **Параметры доступа** – индивидуальная уникальная комбинация параметров доступа каждого пользователя Портала, которая состоит из имени и пароля пользователя Портала;
- 1.6. **Пароль пользователя Портала** – созданная пользователем Портала комбинация символов, используемая для идентификации пользователя Портала на Портале э-услуг;
- 1.7. **Имя пользователя Портала** – электронный адрес пользователя Портала, используемый для идентификации пользователя Портала на Портале э-услуг;
- 1.8. **Пользователь Портала** – физическое или юридическое лицо либо его уполномоченный представитель, который авторизовался для использования Портала э-услуг;
- 1.9. **Общество** – акционерное общество “Latvijas Gāze”, юридический адрес: ул. Аристиды Бриана 6, г. Рига, LV-1001;
- 1.10. **Деловой партнер** – банк, с помощью которого можно зарегистрироваться и авторизоваться на Портале э-услуг.

### 2. Общие условия

- 2.1. Правила устанавливают порядок пользования Порталом э-услуг и обязательны для Пользователя портала. При использовании Портала э-услуг его пользователь также обязан соблюдать заключенный договор о торговле природным газом и утвержденный Обществом относящийся к пользователю Портала порядок расчетов.
- 2.2. Объем Услуг, доступный пользователям Портала на Портале э-услуг, может отличаться, в том числе, но не только, в зависимости от вида торгового договора, порядка использования услуг системы распределения, вида использования природного газа, количества подключений к природному газу, а также статуса пользователя Портала – главный пользователь или пользователь.
- 2.3. Авторизуясь для использования Портала э-услуг, пользователь Портала удостоверяет, что он ознакомился с Уведомлением об обработке личных данных (ссылка: <https://lg.lv/ru/izvescheniye-ob-obrabotke-lichnyh-dannyh>) и признает его обязательным для себя.

### **3. Идентификация и авторизация пользователя Портала**

- 3.1. Чтобы войти на Портале э-услуг и начать использование, потенциальный пользователь Портала заполняет на интернет-странице <https://mans.lg.lv> бланк заявления об использовании Портала э-услуг, регистрируется, используя интернет-банк, или подает Обществу заявление об использовании Портала э-услуг с указанием необходимой Основной информации.
- 3.2. После первичной авторизации на указанный пользователем Портала электронный адрес отправляется электронное письмо, содержащее ссылку на доступ к Порталу э-услуг.
- 3.3. В случае утери пароля пользователя Портала либо при желании изменить пароль Общество по требованию пользователя Портала, высказанному на Портале э-услуг, отправляет на электронный адрес пользователя Портала новую ссылку для подключения к Порталу э-услуг.
- 3.4. В случае, указанном в пункте 6.2.2 Правил, идентификация пользователя Портала осуществляется, согласно установленной Деловым партнером процедуре идентификации, путем сравнения полученных от Делового партнера идентификационных параметров с данными, зарегистрированными в информационной системе Общества. Только в случае соответствия данных, отправленных Деловым партнером и зарегистрированных в системе Общества, пользователь Портала получает доступ к Услугам Портала э-услуг.
- 3.5. Пользователь Портала обязан хранить Параметры доступа в безопасности, т. е. не разглашать их третьим лицам. Общество не несет ответственности за незаконные действия в учетной записи пользователя Портала, если такие действия осуществляются с Параметрами доступа, которыми противоправно завладело третье лицо по вине самого пользователя Портала или по его невнимательности, возникшей вследствие несоблюдения Правил.

### **4. Права, обязанности и ответственность пользователя Портала**

- 4.1. Обязанности пользователя Портала:
  - 4.1.1. соблюдать Правила;
  - 4.1.2. пользоваться Порталом э-услуг, только если у пользователя Портала есть соответствующее право;
  - 4.1.3. хранить в безопасности и не разглашать третьим лицам Параметры доступа, а также по требованию Общества изменить Параметры доступа;
  - 4.1.4. немедленно – в письменном виде, используя информационный телефон (67869866) или обратившись к указанному в торговом договоре ответственному лицу Общества за торговый договор, уведомить Общество, если Параметры доступа стали известны третьим лицам;
  - 4.1.5. обеспечить соответствие своего устройства (компьютера, смартфона, планшетного компьютера) минимальным требованиям к получению Услуг на Портале э-услуг – интернет-браузер, используемый для работы с Порталом э-услуг, должен обеспечивать использование cookie-файлов и JavaScript;
  - 4.1.6. своевременно уведомить Общество об изменениях Основной информации;
  - 4.1.7. не использовать параметры доступа третьих лиц;
  - 4.1.8. в случае перебоев в работе системы Портала э-услуг воспользоваться другими доступными средствами обмена информацией с Обществом;
  - 4.1.9. следить за изменениями Правил на Портале э-услуг.
- 4.2. Права пользователя Портала:
  - 4.2.1. использовать другие средства обмена информацией с Обществом;
  - 4.2.2. если пользователь Портала не согласен с изменениями, предусмотренными в пункте 6.2.4 Правил, пользователь Портала вправе в любое время прекратить использование Портала э-услуг и воспользоваться другими средствами обмена информацией с Обществом.
- 4.3. Информация, отраженная на Портале э-услуг, считается обязательной для пользователя Портала.

- 4.4. Пользователь Портала согласен с тем, что полученные на Портале э-услуг расчетные документы обладают такой же юридической силой, что и документы, подготовленные в печатном виде.
- 4.5. Пользователь Портала отвечает за все действия, совершенные после авторизации на Портале э-услуг.
- 4.6. Пользователю Портала запрещается совершать действия, направленные на ухудшение состояния безопасности Портала э-услуг.
- 4.7. Любое утвержденное пользователем Портала уведомление (в том числе, но не только, введенное показание измерительного прибора коммерческого учета, информация о распределении полученного природного газа в соответствии с целью его использования для применения акцизного налога), предоставленное Обществу через Портал э-услуг, является обязательным для пользователя Портала и Общества.

## **5. Удаление пользователя Портала**

- 5.1. Удаление пользователя Портала осуществляется:
  - 5.1.1. на основании полученного заявления пользователя Портала;
  - 5.1.2. если между пользователем Портала и Обществом нет действующего договора о торговле природным газом, а также нет и другого юридического основания для получения Услуг Портала э-услуг;
  - 5.1.3. если у Общества возникли обоснованные подозрения в несанкционированном использовании Портала э-услуг, предоставлении недостоверной информации;
  - 5.1.4. если пользователь Портала нарушает Правила, в том числе нарушаются правила честного использования.
  - 5.1.5. В случае удаления пользователя Портала Основная информация удаляется, за исключением данных, обязанность хранения которых следует из других обязательств пользователя Портала, или если такая обязанность хранения данных следует из нормативных актов.

## **6. Права, обязанности и ответственность Общества**

- 6.1. Обязанности Общества:
  - 6.1.1. идентифицировать пользователя Портала в соответствии с Правилами;
  - 6.1.2. обеспечить предоставление Услуг Портала э-услуг согласно Правилам;
  - 6.1.3. опубликовать Правила или их изменения на Портале э-услуг сразу после их вступления в силу;
  - 6.1.4. обеспечить обработку личных данных согласно действующим нормативным актам Латвийской Республики.
- 6.2. Права Общества:
  - 6.2.1. для обеспечения удаленного предоставления Услуг пользователю Портала накапливать и обрабатывать полученную в рамках деятельности Портала э-услуг информацию о личных данных пользователя Портала, а также другую информацию, которая в рамках Портала э-услуг передается, отправляется или пересылается Обществу;
  - 6.2.2. если пользователь Портала получает доступ к Порталу э-услуг, активируя ссылку на Портал э-услуг на интернет-страницах Деловых партнеров, Общество вправе использовать системы идентификации Деловых партнеров;
  - 6.2.3. регистрировать действия, выполненные при использовании Портала э-услуг, и в случае необходимости использовать полученную информацию для обоснования и доказывания полученных пользователем Портала Услуг или поданных уведомлений;
  - 6.2.4. без предварительного предупреждения пользователя Портала изменить порядок предоставления Услуг Порталом э-услуг, его функциональное или визуальное решение, а также доступный пользователю Портала объем Услуг и информации.

Общество не несет ответственность за вред, который возник или может возникнуть у пользователя Портала в связи с осуществлением вышеуказанных изменений.

- 6.3. Общество не несет ответственности за перебои или нарушения в работе Портала э-услуг, если причиной этого являются перебои или нарушения в работе оборудования пользователя Портала, конфигурация или загруженность электронной почты пользователя Портала, использование несоответствующего или нелицензированного оборудования или программного обеспечения, перебои в электроснабжении, нарушения в работе сети Интернет или несоответствие компьютера, смартфона, планшетного компьютера пользователя Портала правилам пользования Порталом э-услуг.
- 6.4. Общество не несет ответственности, если пользователь Портала не получает отправленную Обществом информацию на указанный пользователем Портала электронный адрес.
- 6.5. Общество не несет ответственности за вред, причиненный пользователю Портала, в том числе, но не только, во время перерыва в работе, улучшения или профилактики Портала э-услуг.
- 6.6. Общество не несет ответственности за последствия подачи пользователем Портала неполной, неверной или ошибочной информации.

## **7. Прочие условия**

- 7.1. Условия вступают в силу после их публикации на Портале э-услуг. Авторизация пользователя Портала на Портале э-услуг считается подтверждением того, что пользователь Портала ознакомился с Правилами и согласен их соблюдать.
- 7.2. Если пользователь Портала отказывается соблюдать изменения Правил, он обязан прекратить использование Портала э-услуг. Продолжение использования Портала э-услуг считается подтверждением того, что пользователь Портала ознакомился с изменениями Правил и обязуется их соблюдать.
- 7.3. Пользователю Портала известно о допустимости кратковременных перерывов функционирования системы Портала э-услуг, связанных с работами по содержанию, обслуживанию или улучшению Портала э-услуг и связанных с ним систем.
- 7.4. Помощь или информацию по вопросам, связанным с использованием Портала э-услуг, можно получить, обратившись в контактный центр Общества (телефон: 67869866, электронный адрес: info@lg.lv) или обратившись к указанному в торговом договоре ответственному лицу Общества за торговый договор.
- 7.5. Портал э-услуг содержит информацию, охраняемую правом собственности, которая принадлежит Обществу и охраняется применимым правовым регулированием интеллектуальной собственности, а также другими нормативными актами, в том числе, но не только, авторским правом. Пользователь Портала обязан задействовать такую информацию, охраняемую правом собственности, только для использования Портала э-услуг в личных, некоммерческих целях согласно Правилам. Тиражирование любой части Портала э-услуг в любой форме и любыми средствами без письменного согласования Общества запрещено. Пользователь Портала обязуется не модифицировать, не сдавать в аренду, не одалживать и не распространять Портал э-услуг любым способом. В случае нарушения прав интеллектуальной собственности виновные лица могут быть привлечены к ответственности в порядке, предусмотренном нормативными актами, а также несут полную ответственность за причиненный Обществу и возможный ущерб, в том числе, но не только, относительно товарных знаков Общества.
- 7.6. Правила доступны на латышском, русском и английском языках. В случае расхождений текст на латышском языке имеет преимущество.