

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ДОКЛАД О КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ "ЛАТВИЯС ГАЗЕ" ЗА 2018 ГОД

Подготовлен в соответствии со статьей 56⁴ закона «О рынке
финансовых инструментов»

АО «Латвияс Газе»

Место регистрации Рига, Латвия
Регистрационный номер 40003000642
Адрес ул.Вагону 20, Рига, Латвия, LV-1009
Домашняя страница в интернете www.lg.lv

АО «Gasо»

Место регистрации Рига, Латвия
Регистрационный номер 40203108921
Адрес ул.Вагону 20, Рига, Латвия, LV-1009
Домашняя страница в интернете www.Gaso.lv

Сокращения

АО «Латвияс Газе»	Латвияс Газе
АО «Gasо»	Gasо
Организация объединенных наций	ООН
Корпоративная социальная ответственность	КСО
Комиссия по регулированию общественных услуг	КРОУ
Оператор системы распределения (Gasо)	ОСР

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	5
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ.....	5
РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТСУТСТВИЕ.....	6
СПРАВЕДЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ И ПРИВАТНОСТЬ	7
ВЛИЯНИЕ РАЗВИТИЯ СЕТЕЙ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ НА ОКРУЖАЮЩИХ ЖИТЕЛЕЙ	8
ОПАСНОСТЬ ПРИРОДНОГО ГАЗА.....	9
РАБОТНИКИ.....	10
ПРОФСОЮЗЫ.....	10
ЗАПРЕТ НА ДИСКРИМИНАЦИЮ	11
СРЕДА.....	12
УСТРАНЕНИЕ АВАРИЙ И БЕЗОПАСНОСТЬ СЕТЕЙ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ	12
ВЛИЯНИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	14
ТЕХНОЛОГИИ.....	16
БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ.....	18
КУЛЬТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ, ПРОЦЕДУРА И МЕРОПРИЯТИЯ.....	18

ВВЕДЕНИЕ

Латвияс Газе и его дочернее предприятие Gaso уже на протяжении многих лет является неизменно ведущим и наиболее стабильным поставщиком природного газа в Латвии. В данный момент Общество активно расширяет свою деятельность в других странах региона с целью стать выбором № 1 для клиентов на рынке природного газа в Балтии.

Консолидированный доклад Латвияс Газе о корпоративной социальной ответственности за 2018 год является вторым докладом и он подготовлен руководствуясь рекомендациями программы ООН *Global Compact* (www.unglobalcompact.org), насколько вопросы рекомендаций применимы к фактической работе предприятия.

В данном докладе разъясняются основные риски, мероприятия для их предотвращения или уменьшения и, по возможности, дается оценка влияния мероприятий. К подготовке доклада были привлечены разные специалисты предприятия. Обязуемся и в дальнейшем улучшать работу указанных предприятий в рамках указанных в докладе вопросов.

Доклад подготовлен на латышском, русском и английском языках. Графическая информация приведена за пятилетний период.

Доклад рассмотрен и утвержден на Правлении Латвияс Газе 10 апреля 2019 года как часть консолидированного Годового отчета, и от имени Правления ее подписывают:

Айгарс Калвитис
Председатель правления

Себастьян Греблинхоф
Заместитель председателя правления

Элита Дреймане
Член правления

“

Латвияс Газе верит, что мир должен основываться на истинных, открытых, равных и социально ответственных ценностях.

Под корпоративной социальной ответственностью мы понимаем систематический процесс, в рамках которого предприятие оценивает влияние своей работы на среду, работников, клиентов, предпринимательскую деятельность и общество, и устанавливает принципы деятельности, вытекающие из оценки влияния предприятия и ценностей. Кроме того, укрепляется репутация предприятия и удовлетворенность работников, снижаются риски предпринимательской деятельности и, соответственно, увеличивается ценность предприятия. Реализация корпоративной социальной ответственности является неотъемлемой частью стратегии коммерческой деятельности предприятия.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Принцип № 1 Предприятие должно поддерживать и уважать признанные на международном уровне права человека; и

Принцип № 2 должно быть уверено, что не участвует в злонамеренном использовании прав человека.

Латвияс Газе и Gaso полностью соблюдают принятое в Латвии и Европейском Союзе регулирование, соответствующее высоким стандартам прав человека. Предприятие никаким образом не участвует в злонамеренном использовании прав человека и обязалось выразить свою активную позицию клиентам, партнерам по сотрудничеству и работникам.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ

ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Нормативное регулирование охраны труда в Латвии в основном предусматривает его прямое

применение в организациях, и Латвияс Газе и Gaso полностью выполняют эти требования.

РИСКИ

Больше половины работников ОСР занимаются выполнением непосредственных работ по эксплуатации системы распределения природного газа, которые сами по себе являются работами повышенного риска, так как они связаны со

взрывоопасностью и пожарной опасностью газа, а также с влиянием других вредных факторов рабочей среды на здоровье работников.

МЕРОПРИЯТИЯ

Создана система охраны труда и назначены ответственные за выполнение конкретных мероприятий по охране труда, пожарной безопасности и гражданской обороне. Согласно определенной периодичности в зависимости от специфики работы проводится инструктаж по вопросам безопасности труда и пожарной безопасности. Не реже раза в год проводятся учения о действиях в случае возникновения пожара. Раз в год проводится оценка рисков рабочей и взрывоопасной среды. Учитывая результаты оценки, обнаруженные недостатки либо устраняются, либо уменьшается их влияние.

Согласно установленной периодичности, в зависимости от специфики работы, работники проходят обязательную проверку здоровья. Для выполнения ежедневной работы работники обеспечены необходимыми индивидуальными и коллективными средствами защиты. Регулярно осуществляется проверка и обслуживание рабочего снаряжения и оборудования, в соответствии с требованиями производителей. Работникам обеспечено страхование здоровья.

Постоянно осуществляется учет и анализ произошедших на работе несчастных случаев.

Для обеспечения людям с особыми нуждами доступа на все объекты регулярно выполняются работы по реконструкции и улучшению. На всех объектах, где с 2016 года проведена реконструкция, эти требования выполнены.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Полученные жалобы *

В 2018 году не получены жалобы в сфере охраны труда.

*Жалобы, которые регистрируются, если конфликт или ситуация не разрешена в разумный период времени или удовлетворив стороны.

РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТСУТСТВИЕ

ОБЩАЯ ОЦЕНКА

В основном для работников установлено нормальное рабочее время 40 часов в неделю. В соответствии со спецификой работы и необходимостью в отдельных случаях существует сменная работа. Количество сверхурочных часов ограничено, работникам обеспечено соответствующее время на перерывы и отдых. Работникам обеспечивается ежегодный оплаченный отдых, дополнительно к предусмотренным в государственном

законодательстве, предоставляются оплаченные выходные за детей, за стаж работы на предприятии. В соответствии с законодательством Латвии работникам обеспечена возможность отсутствия. Для всех работников подготавливаются, подписываются и выдаются письменные трудовые договоры и обеспечивается уплата установленных в государстве налогов, связанных с трудовыми правовыми отношениями.

РИСКИ

Политика привлечения работников реализуется таким образом, чтобы устранить риск того, что нехватка квалифицированных специалистов могла бы создать угрозу для выполнения установленных

в стандартах отрасли обязательств в отношении безопасности и непрерывности работы системы распределения природного газа.

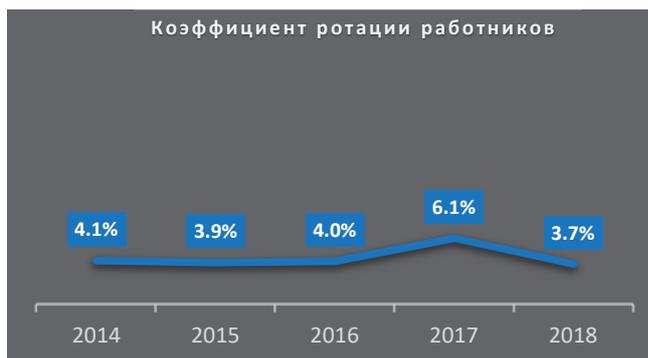
МЕРОПРИЯТИЯ

Внесены изменения в Коллективные договоры, которые вступили в силу в 2019 году, а также разработаны новые Внутренние правила трудового распорядка. В Gaso создана новая постоянная комиссия пенсионного управления, а также утверждена новая система финансового

мотивирования работников, которая также вступила в силу в 2019 году. Согласно новой системе, работники регулярно оцениваются и получают вознаграждение в соответствии с качеством работы, инициативностью, интенсивностью работы и вкладом.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Динамика коэффициента ротации работников отражает актуальные события на предприятии и ситуацию на рынке труда. Рост в 2017 году был связан с процессом реорганизации, в рамках которого произошла реструктуризация функций и рабочих мест (по сравнению с предыдущим докладом уточнена методика расчета).



На предприятии Латвияс Газе, в т.ч. в системе распределения, средняя заработная плата многократно превышает минимальную заработную плату и выше как официальной средней месячной заработной платы, так и заработной платы в похожих отраслях.



*Согласно расчету прибыли и убытков

** Источник: Центральное статистическое управление

*** Источник: Министерство благосостояния

В сравнении с рекомендациями Международной организации труда, на предприятии очень низкое количество отработанных сверхурочных рабочих часов. Ограничение сверхурочных рабочих часов является строгой политикой предприятия.



Полученные жалобы

В 2018 году не получены жалобы о нарушениях рабочего времени, вознаграждения или отсутствия.

СПРАВЕДЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ И ПРИВАТНОСТЬ

ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Учитывая значительное число работников и клиентов, предприятие уделяет особое внимание вопросам профессиональной этики.

В сфере защиты персональных данных существует строгое регулирование и на национальном уровне,

и на уровне Европейского Союза. Соблюдаются эти требования и одновременно выполняются соразмерные и проактивные мероприятия для усовершенствования процессов.

РИСКИ

По прошествии первого полного года работы предприятия после окончания процесса реорганизации, стабилизировалось видение будущего и понимание функциональных задач и вызовов. Таким образом

“**снизились риски, которые ранее были связаны с неясностью в рабочей среде, что в свою очередь могло выражаться в напряженных трудовых отношениях и ротации работников.**”

МЕРОПРИЯТИЯ

Выполнен всеобъемлющий аудит обработки персональных данных и внедрены выдвинутые по его результатам улучшения. Переработаны внутренние нормативные акты, регулирующие процессы обработки данных, и внедрены

соответствующие процессы и механизмы их контроля. Большое внимание уделяется обучению работников в сфере защиты персональных данных, разъясняются требования нормативных актов и анализируются примеры и проблемные ситуации.

В Gaso разработан Кодекс этики предпринимательской деятельности, который в основном касается отношений с клиентами и партнерам по сотрудничеству, и Кодекс рабочей

этики, который содержит конкретные указания, как действовать работникам при столкновении с различного рода оскорблениями.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Полученные жалобы

В 2018 году не получены жалобы об оскорблениях или нарушениях приватности.

ВЛИЯНИЕ РАЗВИТИЯ СЕТЕЙ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ НА ОКРУЖАЮЩИХ ЖИТЕЛЕЙ ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Сфера развития инфраструктуры широко регламентирована, и ОСР соблюдает все нормативные требования и на стадии подготовки проекта, и на стадии строительства. ОСР

ежедневно общается с широким кругом лиц, участвующих в проектах развития, таким образом получая поддержку и обеспечивая реализацию проектов.

РИСКИ

При строительстве инфраструктуры ОСР сталкивается с правами собственности частных собственников и правами использования собственности, а также может затрагивать природные территории. Поэтому для успешной реализации проектов важным является сотрудничество с жителями, самоуправлениями и государственными учреждениями, отвечающими за вопросы окружающей среды. Для газификации новых микрорайонов зачастую необходимо строить газопроводы по территориям, в отношении которых ранее не существовало ограничений использования, чем создаются

обременения для собственников земли, и что может вызывать недовольство. Потому особенно важно вовлекать в процессы всех собственников земли, информируя об общих практических выгодах от строительства инфраструктуры. В свою очередь риски в связи с существенным влиянием строительства инфраструктуры на защищаемые территории, виды и биотопы малы, так как в Латвии существует строгое регулирование в отношении охраны окружающей среды, что заставляет искать дружественные для окружающей среды решения.

МЕРОПРИЯТИЯ

При разработке перспективных планов развития системы распределения учитывается территориальное планирование самоуправлений, пожелания самоуправлений, их жителей и предприятий, установленные государством и самоуправлениями ограничения в отношении охраняемых территорий.

При выполнении работ по реновации или ремонту инфраструктуры, Gaso всегда своевременно информирует о планируемых перерывах поставки и

в пределах возможности обеспечивает непрерывное снабжение пользователей газом.

В 2018 году начата разработка Политики окружающей среды, в которой будут отражены вопросы, касающиеся потенциального влияния строительства сетей на окружающую среду, в т.ч. на людей, а также будут определены основные принципы влияния развития системы ОСР на окружающую среду.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Полученные жалобы

В 2018 году не получены жалобы от жителей затронутых территорий.

ОПАСНОСТЬ ПРИРОДНОГО ГАЗА ОБЩАЯ ОЦЕНКА

При неправильном использовании природный газ является опасным продуктом, поэтому одной из основных задач ОСР является информирование о действиях в случае аварии или угрозы аварии (информацию о работе аварийной службы и

РИСКИ

Потенциальная опасность природного газа является одним из наиболее важных аспектов в работе ОСР. Недостаток знаний о физических свойствах природного газа и его использовании может создать негативные последствия для самих

МЕРОПРИЯТИЯ

Информация на домашней странице в интернете и буклеты по мероприятиям по безопасности, которые должны выполняться при использовании природного газа, указания о правильном использовании газового оборудования и инструкции на случай аварийных ситуаций. Информативные материалы в самых больших средствах массовой информации Латвии о безопасном использовании природного газа. Участие в устраиваемых самоуправлениями, общественными организациями и оперативными службами мероприятиях, в ходе которых жителям

мероприятиях для предотвращения неотложных ситуаций см. в разделе «Среда»).

потребителей и их собственности, вызвать рост числа неотложных вызовов, аварий и дополнительных вложений в работу Аварийной службы.

предоставляется информация о безопасном использовании природного газа. Регулярные информативные образовательные мероприятия в школах, на мероприятиях для юношества и детей. В 2018 году участие в ежегодном школьном конкурсе «Будь в безопасности, не будь самонадеян» и еще в трех похожих мероприятиях в Сигулде, Ливаны и Добеле. В сотрудничестве со службами спасения и неотложной помощи изготовлены информативные материалы, которые публично распространяются.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

С 2014 года существенно снизилось количество таких неотложных вызовов, причиной которых являются действия самого пользователя или утечки и повреждения в помещениях конечного пользователя. Это объясняется многими обстоятельствами, например, постепенно снижается количество подключений непосредственно в квартирах, пользователи устанавливают более современную аппаратуру, пользователи лучше информированы, как обращаться с природным газом и т.д.

Общее число необоснованных вызовов сохраняется на том же уровне, но это не оценивается негативно, так как ОСР поддерживает информирование Аварийной службы и возможные вызовы в целях предосторожности.



*Неотложные ситуации включают действия пользователя и оборудование, за эксплуатацию которого ответственность несет конечный пользователь – счетчики потребления природного газа, оконечное оборудование, аппаратура природного газа и газопроводы, расположенные в помещениях конечного пользователя.

**Необоснованными являются вызовы, которые либо не относятся к системе природного газа или не подтверждается неотложная или аварийная ситуация.

РАБОТНИКИ

Принцип № 3 Предприятие должно гарантировать свободу объединения и должно признавать эффективную процедуру коллективных переговоров;

Принцип № 4 должно гарантировать исключение всех форм принудительного и обязательного труда;

Принцип № 5 должно гарантировать ликвидацию принудительного детского труда;

Принцип № 6 должно исключить дискриминацию по занятости и профессии.

Полностью соблюдаются права работников и в сфере объединения, и в сфере недискриминации, что предприятие сообщает своим клиентам, партнерам по сотрудничеству и работникам при помощи данного доклада о КСО и регулированием этических вопросов.

В соответствии с позицией государства принудительная работа или обязательный труд, а также принудительный детский труд немыслим. Поэтому, в данный момент эти вопросы в докладе не рассматриваются шире.

ПРОФСОЮЗЫ ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Обеспечиваются и поддерживаются права работников участвовать в профсоюзах и коллективно обсуждать коллективные соглашения.

РИСКИ

В этой сфере существенные риски не усматриваются.

МЕРОПРИЯТИЯ

Обеспечиваются собрания для обсуждения коллективных договоров, в которых принимают участие представители руководства предприятия, представители работников и профсоюзов. Раз в год дается общий отчет о выполнении предусмотренных в Коллективном договоре обязательств.

Создан орган комиссии трудовых споров, в состав которой входят представители работодателя и профсоюзов. Предоставляются помещения для проведения собраний профсоюзов, а также

постоянные помещения и средства связи для руководителя профсоюза. По требованию профсоюза обеспечивается необходимая информация о работе предприятия. Профсоюз принимает участие в процессе выбора полиса страхования здоровья работников.

В 2018 году внесены изменения в Коллективные договоры, которые вступили в силу в 2019 году.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Полученные жалобы

В 2018 году один раз к решению разногласий привлечен профсоюз.

ЗАПРЕТ НА ДИСКРИМИНАЦИЮ ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Соблюдается запрет на дискриминацию. Отсутствуют препятствия для определенных групп людей. Существующий состав работников сформирован таким образом, что совмещает необходимые профессиональные компетенции и

предложение на рынке труда. Обеспечивается, что решения в отношении работников принимаются на основании соответствующих и объективных критериев.

РИСКИ

В целом, связанные с дискриминацией риски малы. Учитывая специфику работы ОСР удельный

вес работающих в этой сфере женщин сравнительно невелик.

МЕРОПРИЯТИЯ

В объявлениях о приеме на работу указываются конкретные требования к претендентам, вытекающие из необходимых для предприятия профессиональных компетенций, и они сформулированы без дискриминации. В процессе отбора работников не запрашивается чувствительная личная информация о претенденте,

в том числе о религиозных или политических убеждениях, семейном положении, сексуальной ориентации, этническом происхождении, политических взглядах и т.д.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Удельный вес работников – женщин существенно влияет на выбор образования молодежи. На графике видно, что удельный вес женщин выпускниц связанных отраслей очень низок. Соответственно, в Латвияс Газе и Gaso удельный вес женщин сравнительно низок, отражая реальный рынок труда.



*Источник: Центральное статистическое управление

Удельный вес женщин в целом соответствует специфике отрасли в сфере образования. Хотя представительство женщин в руководстве Gaso на сравнительно низком уровне, в целом эта пропорция выравнивается в соответствии с общим представительством женщин.



Полученные жалобы

В 2018 жалобы о дискриминации на рабочем месте не получены.

СРЕДА

- Принцип № 7** Предприятие должно поддерживать меры предосторожности в отношении вызовов, затрагивающих окружающую среду;
- Принцип № 8** должно проявлять инициативы, чтобы способствовать более ответственному отношению к среде; и
- Принцип № 9** должно способствовать развитию и распространению дружественных среде технологий.

Природный газ является дружественным среде топливом, которое в процессе сгорания создает более низкие выбросы парниковых газов. По этой причине данная предпринимательская деятельность имеет долгосрочную основу и делается существенный вклад в защиту окружающей среды. Предприятие помогает другим приобрести дружественный среде источник энергии, а также само активно использует преимущества, которые дает развитие дружественных среде технологий.

Предприятие постоянно строго контролирует эксплуатацию системы природного газа, эмиссии метана и безопасность системы.

В целом большая озабоченность связана с ограничением выбросов метана, в свою очередь в других сферах влияние предприятия на среду сравнительно невелико, в особенности оценивая влияние с точки зрения потенциальных рисков.

УСТРАНЕНИЕ АВАРИЙ И БЕЗОПАСНОСТЬ СЕТЕЙ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Природный газ может быть очень опасным в использовании, создавая бедствия для людей, собственности и среды, поэтому предприятие

обеспечивает надежную поставку природного газа, образование людей и оперативное устранение неотложных ситуаций.

РИСКИ

Влияние продукта – природного газа, и связанных с ним предоставляемых услуг на людей – один из наибольших рисков предприятия в сфере КСО, так как природный газ пожароопасен, взрывоопасен и является удушающим в закрытых помещениях. Главные риски связаны с изношенной и старой инфраструктурой и газовыми устройствами в

собственности потребителей, и действиями людей при использовании природного газа и при осуществлении самовольных манипуляций с газовым оборудованием.

Наибольший ущерб ОСР причиняют обрывы газопровода в результате действий третьих лиц.

МЕРОПРИЯТИЯ

Регулярно выполняются работы по техническому надзору за системой распределения природного газа, а также ревизия газопроводов и работы по проверке герметичности.

На Рижском участке Gaso, который обслуживает более половины конечных пользователей природного газа, есть отдельная Аварийная служба, в свою очередь на остальных участках есть отдельные аварийные бригады. В дополнение к единому телефонному номеру 112 в Латвии

существует неотложный номер системы природного газа 114, при звонке на который звонящих соединяют с диспетчерами Аварийной службы Gaso.



Аварии и неотложные вызовы, и устранение аварийных ситуаций для клиентов исполняются бесплатно.

У Аварийной службы и участков имеются заключенные соглашения с оперативными

службами и держателями коммуникаций о сотрудничестве в чрезвычайных ситуациях. В случаях, когда нарушена централизованная подача газа одновременно для нескольких пользователей, Gaso осуществляет уведомление клиентов.

Работники аварийной службы и бригад проходят регулярную аттестацию. Каждый год выполняются

приблизительно 400 учебных вызовов, которые включают в себя совместные учения с другими оперативными службами. В распоряжении работников службы находятся современные устройства для обнаружения утечек газа и устранения последствий.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

С 2014 года количество конечных пользователей природного газа существенно не изменилось, однако, количество неотложных вызовов существенно снизилось.

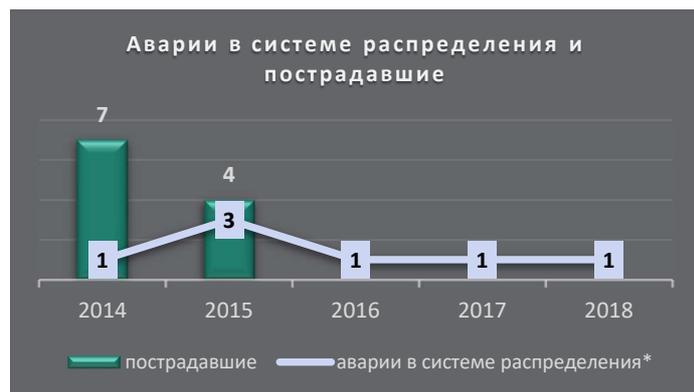
Значительную часть неотложных ситуаций вызывают повреждения оборудования, находящегося в собственности конечных пользователей, поэтому столь важна информированность жителей о действиях в случае утечки природного газа или повреждения оборудования.



*Включая оборудование, за эксплуатацию которого несет ответственность конечный пользователь- счетчик потребления природного газа, запорное оборудование, аппаратура природного газа и газопроводы, расположенные в помещениях конечных пользователей.

**Включая фасадные газопроводы в индивидуальных и многоквартирных зданиях, а также стояки и внутренние газопроводы до счетчика в многоквартирных домах

В целом, аварий в системе распределения, которые считаются неотложными ситуациями с серьезными последствиями, мало.



*Под авариями понимаются ситуации, когда природный газ вызвал пожар, взрыв, были существенные перебои в поставке, существенный урон среде, загазованность в помещении превысила нижний рубеж взрывоопасности или в результате аварии пострадали люди.

ВЛИЯНИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Предприятие постоянно следит и выполняет мероприятия для ограничения выбросов веществ, вызывающих парниковый эффект, и энергоэффективности. Повышенное внимание обращается на возможный выброс в атмосферу метана и энергоэффективность в отоплении зданий предприятий, потреблении электроэнергии и автотранспорте.

Воздействие главной составляющей природного газа – метана, на парниковый эффект в разрезе 100 лет оценивается как в 25-34 раза большее, чем от выбросов двуокиси углерода (CO₂), поэтому его выбросы в атмосферу необходимо максимально ограничивать. Одновременно, общее влияние выбросов из системы распределения в Европейском Союзе находится в пределах только 0,2-0,3% от общего влияния всей созданной в результате деятельности человека эмиссии парниковых газов.

Эксплуатация системы распределения природного газа не является в понимании закона «О загрязнении» загрязняющей деятельностью и для нее не требуется получение разрешение на загрязняющую деятельность категории А, В или С

РИСКИ

Основной риск для окружающей среды связан с выбросами метана во время ремонта газопроводов, во время эксплуатации и в результате аварий. Если в процессе распределения и во время ремонтных работ известен объем ожидаемых утечек, который в долгосрочной перспективе может быть

МЕРОПРИЯТИЯ

Ответственно заботясь о влиянии деятельности предприятия на окружающую среду, в 2018 году начата разработка Политики в сфере окружающей среды ОСР.

Назначено лицо, ответственное за мониторинг вопросов окружающей среды. Ежеквартально подготавливается отчет об утечке в атмосферу содержащихся в природном газе парниковых газов (в основном – метана).

С 2016 года на предприятии внедрена система энергоуправления в соответствии со стандартом LVS EN ISO 5001, и Латвияс Газе, и Gaso

или разрешение на выброс парниковых газов. ОСР имеет три разрешения на загрязнения категории С, полученные для котельных, обогревающих здания участков предприятия в Риге, Бауске и Огре.

В системе распределения не используется оборудование большой мощности такое, как, например, в системе передачи природного газа или в хранилище, поэтому выбросы CO₂ на предприятии возникают только при отоплении собственных зданий и при использовании автотранспорта. Для уменьшения влияния на среду, реализуются мероприятия для увеличения удельного веса природного газа в собственном потреблении, приобретаются работающие на природном газе автомашины, установлена когенерационная установка на природном газе.

При эксплуатации системы распределения не используются вредные химические вещества, не используются природные ресурсы и не создается значительный объем отходов. Для проверки герметичности газопроводов используется азот, который легче воздуха и по этой причине улетучивается

ограничен процессами и технологиями, то аварийные ситуации непредсказуемы и неконтролируемы и создают повышенный риск выбросов.

Риски в сфере выбросов CO₂ низкие, так как у предприятия нет мощного производственного оборудования и мощных котельных.

продолжают применять этот стандарт. Раз в год проводится внутренний энергоаудит.

**“
Реализовано более 30 мероприятий в сфере энергоэффективности, что позволило уменьшить общее потребление энергии на 363 МВтч.**

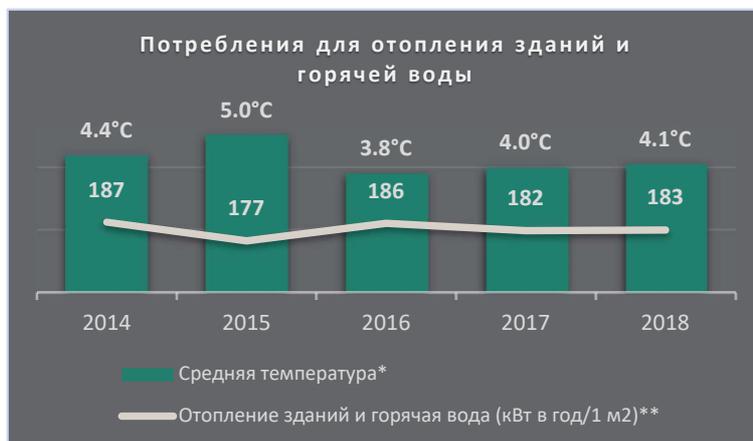
Систематически, каждый год обновляется часть автопарка, чем обеспечивается, что в целом автопарк соответствует современным требованиям окружающей среды.

Сортируются и отдельно сдаются металлолом, строительные материалы и шины. На большей части

участков Gaso сортируется и отдельно сдаются бумага, пластмасса, лампы и батарейки.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

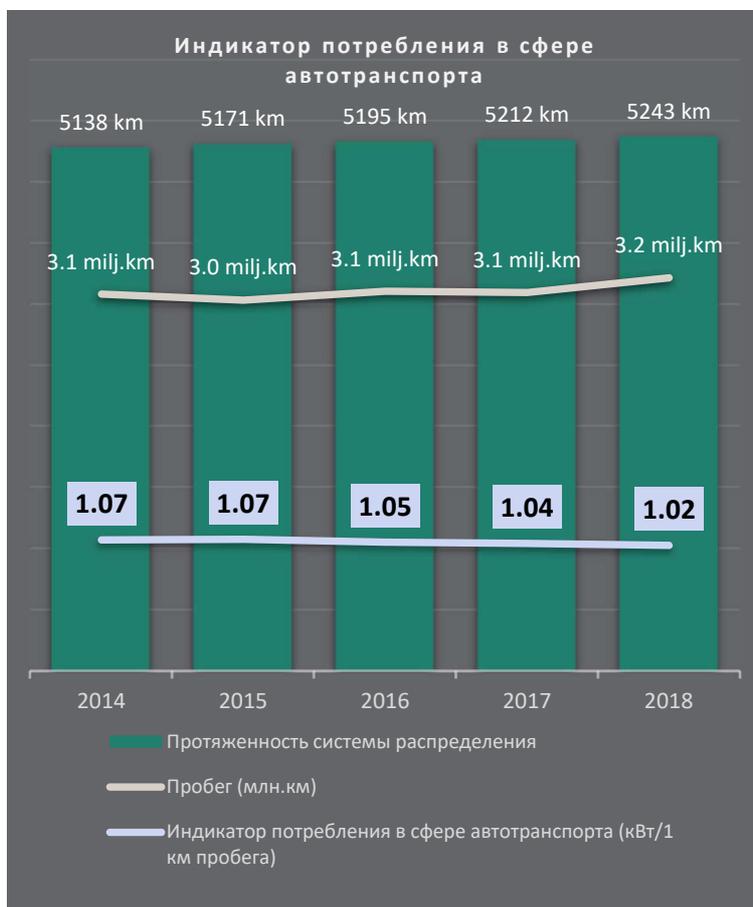
Тепловая энергия играет значительную роль в потреблении для отопления зданий и подогрева воды в отопительный сезон. Данные свидетельствуют, что в целом существует связь между разницей температуры воздуха и общим потреблением, что характерно для северных краев (по сравнению с предыдущим докладом уточнена методика расчета).



*Средняя температура воздуха в Латвии в отопительный сезон (январь – май и сентябрь – декабрь); источник: Центральное статистическое управление

**Закупленное тепло в 2014-2015 году рассчитано на основании среднего потребления в 2016-2018 году

В целом в потреблении автотранспорта показатель существенно не изменился (по сравнению с предыдущим докладом уточнена методика расчета). Включенный в расчеты автопарк торговца природным газом составляет приблизительно 10% от общего количества автотранспорта



Несмотря на рост общего числа работников, совокупность выполненных мероприятий по энергоэффективности привела к уменьшению потребления электроэнергии.



Полученные жалобы

В 2018 году не получены жалобы о влиянии на окружающую среду.

ТЕХНОЛОГИИ ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Поддерживается использование новых и дружественных среде технологий в газораспределительной системе и для обеспечения ее функционирования.

Кроме того, технологии занимают все более значительное место как в информировании общества и наших партнеров по сотрудничеству о деятельности общества, так и в общении с клиентами.

РИСКИ

Учитывая технологии и процессы, используемые в газораспределительной системе, риски выбросов из-за технологий малы.

МЕРОПРИЯТИЯ

Эксплуатация системы распределения

На протяжении уже многих лет предприятие использует в своей деятельности такие технологии, которые позволяют выполнять строительство подключений газопроводов и ремонтные работы при незначительной утечке природного газа в атмосферу. Для обнаружения утечек природного газа используются современные детекторы утечки газа, например, для обследования газопроводов системы распределения используется установленный на автомашине лазерный газовый детектор.

Хозяйство

В Риге и почти на всех региональных участках Gaso для нужд теплоснабжения используется дружественный среде природный газ. И в Риге, и на большей части участков имеются свои

индивидуальные отопительные котельные, в которых на протяжении нескольких лет производится постепенная модернизация, чем обеспечивается энергоэффективность энергоснабжения. Выполнена замена лампочек постоянно используемого освещения здания и территории на энергоэффективные, а также происходит постепенная замена лампочек на всем предприятии. В 2018 году на территории по адресу улица Вагону 20 установлено четыре устройства мониторинга электросети *Gridlink*, позволяющие выполнять непрерывные измерения в электросети и подключенных к ней устройствах и направлять данные измерений в онлайн систему анализа и визуализации. В 2018 году в двух зданиях были установлены счетчики потока тепловой энергии.

Природный газ в качестве горючего используется в 59 из 244 автомашин. Использование природного газа в автотранспорте является не только

эффективным с точки зрения расходов, но и существенно более положительно с точки зрения выбросов. Автомобили Gaso оборудованы GPS и устройствами учета горючего, что позволило сэкономить количество потребленного горючего на приблизительно одну треть.

Коммуникация

Для того, что клиентам, инвесторам, потенциальным работникам и любому заинтересованному лицу предоставлялась актуальная и развернутая информация, предприятие продолжает расширять использование возможностей, предоставляемых современными технологиями. Очень широкая и всегда актуальная информация о существенных для

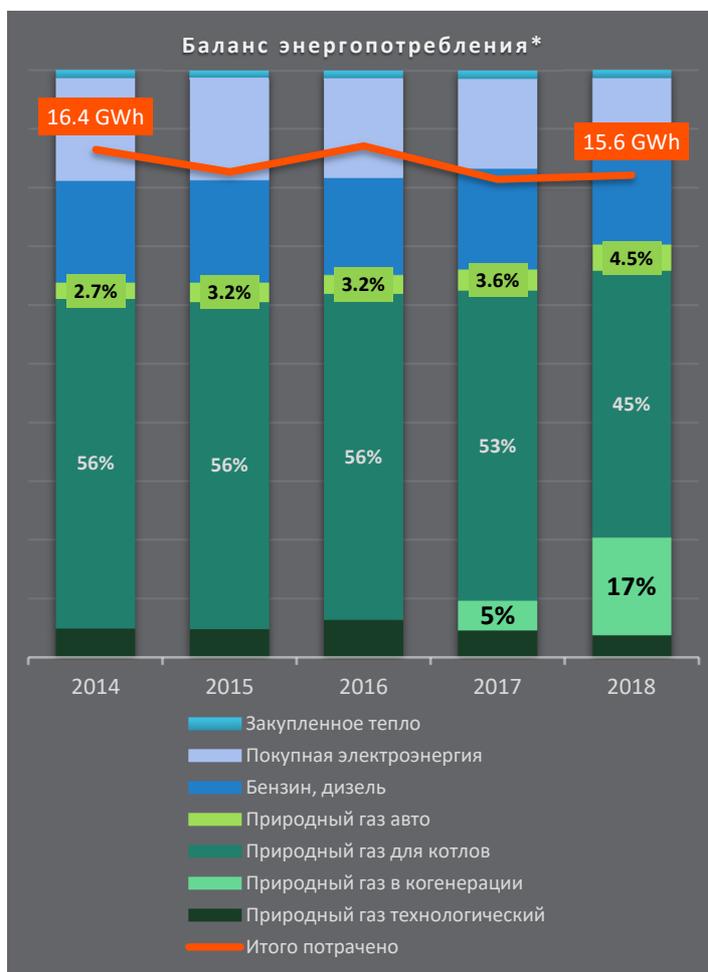
клиентов новостях, финансовых показателях, акциях Латвияс Газе, корпоративном управлении и др. доступна на домашней странице Латвияс Газе www.lg.lv (на латышском, английском и русском языках) и на домашней странице Gaso www.gaso.lv. Информация о деятельности предприятия, вакансиях и актуальных вопросах размещается в социальных сетях.

Для упрощения и большей современности в общении с клиентами – домашними хозяйствами, в 2018 году введена возможность для удаленного заключения договоров.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Предприятие видит природный газ в качестве ресурса для зеленого и финансово эффективного хозяйствования, поэтому целенаправленно увеличивает пропорцию природного газа в своей корзине первичного энергопотребления. Одновременно выполняются вложения в энергоэффективность зданий и оборудования, что в свою очередь способствует снижению общего потребления и эффективности.

Общее потребление энергии с 2014 года уменьшилось, однако, необходимо учитывать, что внешняя температура сильно влияет на общее потребление, и холодная зима может увеличить потребление энергоресурсов (по сравнению с предыдущим докладом уточнена методика расчетов).



*В балансе первичного энергопотребления рассчитывается объем потребленной энергии, поэтому произведенную на когенерационной станции электроэнергию и тепловую энергию представляет количество природного газа, потребленного когенерационной станцией. Удельный вес потребления ОСР составляет больше 90%

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

Принцип № 10 Предприятие должно выполнять мероприятия, направленные против всех форм коррупции, в том числе против вымогательства и взяточничества.

В созданном *Transparency International* индексе восприятия коррупции в 2018 году Латвия занимала 41 место. Предприятие не участвует в коррупционных сделках и взяточничестве, полностью их осуждает и выражает активную позицию клиентам, партнерам по сотрудничеству и работникам при помощи доклада о КСА и Кодекса этики работников и Предпринимательской этики *Gasco*.

Для Латвияс Газе как для предприятия, чьи акции котируются на бирже, обязательны и предприятие строго соблюдает целый ряд условий в отношении прозрачности и открытости корпоративного управления, обороте и опубликовании внутренней информации.

КУЛЬТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ, ПРОЦЕДУРА И МЕРОПРИЯТИЯ ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Внедрены конкретные процедуры и требования, которые существенно снижают риски коррупции. В рамках хорошего корпоративного управления реализуется также особая забота о том, чтобы в выражении любой хозяйственной деятельности исключить возможности коррупции и взяточничества, как в отношении предоставляемых, так и в отношении приобретаемых услуг.

И Латвияс Газе, и *Gasco* применительно к публичным закупкам являются поставщиками общественных услуг и в отношении публичных закупок соблюдают требования закона «О закупках поставщиков общественных услуг», предусматривающие процедуры объявления закупок и выбора победителя. Закупки, размер которых меньше указанного в законе, организуются в соответствии с детально разработанным внутренним регулированием. Статус поставщика общественных услуг означает также то, что действия предприятия оценивает не только само предприятие, но и Комиссия по регулированию общественных услуг и общество в целом.

Общий подход предприятия предусматривает отказ от использования услуг компаний-

посредников, в свою очередь помощь агентов и консультантов используется в четких целях, установленных в заключенных договорах (взыскание долгов и т.д.).

Gasco применяет внутреннее нормативное регулирование, предусматривающее привлечение нескольких персон к принятию решения, уменьшая, таким образом, риски коррупции при закупках и в сфере поставки услуг. *Gasco* как единственный в данный момент поставщик услуг системы распределения природного газа осознает риски, связанные с решениями в отношении строительства необходимой клиентам инфраструктуры, предоставления разрешений и т.д. Поэтому *Gasco* активно работает для того, чтобы не допустить взяточничества или вымогательства в общении работников предприятия с клиентами, в особенности – при предоставлении технических услуг.

Против Латвияс Газе и *Gasco* нет рассматриваемых дел о действиях, направленных против конкуренции или на ее ограничение.

РИСКИ

В целом потенциальные риски коррупции идентифицируемы в двух сферах – предоставляемых услугах и закупках.

В отношении сферы распределения природного газа и торговли природным газом для домашних хозяйств необходимо учитывать то обстоятельство, что практически все эти услуги регламентированы со стороны государства, в т.ч. установлены единые тарифы на услуги. Поэтому

существуют очень низкие риски в связи с коррупционными сделками в сфере оказания этих услуг.

Одновременно существуют риски при предоставлении технических услуг системы распределения природного газа, однако, в этой сфере среди существенных решений нет единоличных, есть конкретные процедуры и документация для предоставления услуг и

МЕРОПРИЯТИЯ

В соответствии с Уставом Латвияс Газе предприятие представляет председатель правления или не менее двух членов правления вместе. В свою очередь, члены правления Gaso имеют право представительства только не менее двух членов вместе.

В Латвияс Газе и Gaso в 2018 году заново разработан Порядок заключения договоров, в Gaso – также Порядок организации закупок.

В рамках Gaso созданы и действуют постоянные комиссии по закупке. Открытые конкурсы по закупке публикуются на домашней странице соответствующего предприятия в интернете и в

определения расходов, существуют внутренние контрольные механизмы. Для того, чтобы выбор недобросовестного победителя при закупках не создал негативных последствий для репутации общества, его эффективности и цен на услуги, сфера закупок всегда была детально регламентирована, в т.ч. в Уставе, и проводимые мероприятия существенно снижают риски коррупции.

системе Бюро по надзору за закупками. Начато тестирование электронной системы закупки внешних услуг, которую в дальнейшем планируется использовать как один из вариантов организации закупок. Использование системы обеспечивает и дополнительную прозрачность закупок, и электронный контроль этапов конкурса и оборота информации, уменьшая риск незаконного вмешательства в процессы закупки.

Разработан и утвержден новый порядок рассмотрения жалоб и предложений, предусматривающий регистрацию и рассмотрение жалоб, касающихся конкретных сфер КСО.

Основные показатели

Полученные жалобы

В 2018 году не получены жалобы о коррупции, нарушениях конкуренции или о манипуляциях на оптовом рынке природного газа.