

АО “ЛАТВИЯС ГАЗЕ”

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ДОКЛАД О КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА 2019 ГОД

Подготовлен согласно статье 56⁴ Закона о рынках финансовых инструментов

РИГА 2020



АО “Латвияс Газе”

Место регистрации	Рига, Латвия
Регистрационный номер	40003000642
Адрес	улица Аристиды Бриана, 6, Рига, Латвия, LV-1001
Домашняя интернет-страница	www.lg.lv

АО “Gasо”

Место регистрации	Рига, Латвия
Регистрационный номер	40203108921
Адрес	улица Вагону 20, Рига, Латвия, LV-1009
Домашняя интернет-страница	www.gaso.lv

Сокращения

ООН	Организация Объединенных Наций
СПГ	Сжатый природный газ (<i>compressed natural gas</i>)
ЦСУ	Центральное статистическое управление
ЕС	Европейский Союз
ГРП	Газорегуляторный пункт
КСО	Корпоративная социальная ответственность
МОТ	Международная организация труда
ГТЭ	Газы тепличного эффекта

Контактная информация

Адрес э-почты для предложений и вопросов о докладе: investor.relations@lg.lv

СОДЕРЖАНИЕ

ДОКЛАД ПРАВЛЕНИЯ	4
ВВЕДЕНИЕ	5
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	6
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ПРЕДПРИЯТИИ	6
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ.....	7
ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ	7
ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	8
РАБОТНИКИ	9
ПРОФСОЮЗЫ	9
ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ДЕТСКИЙ ТРУД.....	9
УСЛОВИЯ ЗАНЯТОСТИ	9
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ	10
ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	10
СРЕДА	13
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ДОЛГОСРОЧНОСТЬ ПРИРОДНОГО ГАЗА	13
ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ ПРИРОДНОГО ГАЗА И ГТЭ	14
БИОЛОГИЧЕСКОЕ МНОГООБРАЗИЕ.....	15
ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТЕЙ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА И ЗАГРЯЗНЕНИЕ.....	16
ХИМИЧЕСКИЕ ВЕЩЕСТВА И ОТХОДЫ	17
ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	18
СООТВЕТСТВИЕ	22
ВЗЯТОЧНИЧЕСТВО, ЗАКУПКИ, КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ, ЭТИКА, САНКЦИИ И БОРЬБА С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ, ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ	22
ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	23

ДОКЛАД ПРАВЛЕНИЯ

АО «Латвияс Газе» уже много лет является неизменно ведущим и наиболее стабильным поставщиком природного газа в Латвию, активно расширяющий свою деятельность в других странах региона, с целью стать первым выбираемым клиентами на рынке природного газа Балтии и Финляндии. Дочернее предприятие АО «Латвияс Газе» – АО «Gasо», является единственным оператором системы распределения природного газа в Латвии.

Под корпоративной социальной ответственностью мы понимаем систематический процесс, в котором предприятие оценивает влияние своей деятельности на среду, работников, клиентов, предпринимательскую деятельность и общество, и устанавливает принципы деятельности, которые вытекают из оценки влияния и ценностей предприятия. К тому же укрепляется репутация предприятия и удовлетворенность работников, снижаются риски предпринимательской деятельности и соответственно увеличивается стоимость предприятия. АО «Латвияс Газе» обязуется и впредь уделять внимание тому, чтобы улучшать охваченную в докладе деятельность предприятия в рамках рассматриваемых вопросов.

Доклад рассмотрен и утвержден на Правлении АО «Латвияс Газе» 1 апреля 2020 года как составная часть Годового отчета (нефинансового доклада), и его подготовку, согласно установленному в законе проверил присяжный ревизор.

Доклад от имени Правления подписывают:

Айгарс Калвитис
Председатель правления

Себастиан Греблингхофф
Заместитель председателя правления

Элита Дреймане
Член правления

ВВЕДЕНИЕ

Консолидированный доклад АО «Латвияс Газе» о Корпоративной социальной ответственности за 2019 год – третий доклад, и он подготовлен согласно [руководящим линиям программы ООН Global Compact](#), и включает нефинансовую информацию, установленную в [Директиве Европейского Парламента и Совета 2014/95/ЕС](#) и в [Законе о рынке финансовых инструментов](#). В этом докладе, развивая методологию его подготовки, использованы несколько новых основных показателей деятельности (индикаторы), учитывая рекомендации для обществ, акции которых котируются на бирже¹, включенные также в [Nasdaq ESG Reporting Guide 2.0 \(2019\)](#).

Описание модели коммерческой деятельности АО «Латвияс Газе» и АО «Gasо» и другая общая информация о Концерне и его деятельности включена в [Доклад руководства о консолидированной финансовой отчетности](#). Информация о модели корпоративного управления АО «Латвияс Газе» и ее элементах отображена в [Докладе о корпоративном управлении](#). В докладе поясняется политика Концерна в соответствующей области, основные риски, мероприятия по их устранению или снижению, и соответствующие показатели деятельности.

Доклад подготовлен на латышском, английском и русском языках и опубликован на [Nasdaq Baltic](#), а также постоянно доступен на [интернет-странице Латвияс Газе](#). Индикаторы деятельности представлены за пяти или двухлетний период, в зависимости от доступности соответствующих данных. Методы расчета данных существенно не менялись по сравнению с предыдущим докладом.

¹ В Докладе отображены следующие индикаторы *Nasdaq ESG Metrics*: E3, E5, E7, S3, S4, S6 – S10, G4, G7 – G10

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

- Принцип 1** Предприятие должно поддерживать и уважать международно провозглашенные права человека.
- Принцип 2** Предприятие должно быть уверено, что оно не вовлечено в злонамеренное использование прав человека.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ПРЕДПРИЯТИИ

ПОЛИТИКА И РИСКИ

Действующее в Латвии нормативное регулирование прав человека в основе предусматривает прямое его применение в организации, и как АО «Латвияс Газе», так и АО «Gasо» полностью выполняют эти требования.

Цель Концерна – не допустить в своей деятельности ни одного нарушения прав

МЕРОПРИЯТИЯ

АО «Латвияс Газе» и АО «Gasо» считают, что соблюдение прав человека является абсолютным минимумом стандарта действий любого предприятия. В Концерне полностью соблюдаются регулирования Латвии, Европейского Союза, Европейского Совета и ООН (включенные в Общую декларацию прав человека), которые соответствуют самым высоким стандартам прав человека. Концерн никоим образом не связывается и выступает против любых нарушений прав человека и выражает свою активную позицию об этом также клиентам, партнерам по сотрудничеству и работникам.

Профессиональная квалификация и опыт членов правления АО «Латвияс Газе» и АО «Gasо» подтверждают глубокое понимание руководства Концерна о роли прав человека в деятельности Концерна. Концерн полностью обеспечивает как защиту прав человека первого

человека, а также способствовать их искоренению в деятельности любого партнера по сотрудничеству.

Соблюдение прав человека напрямую связано с эффективностью предприятия, а также существенно снижает риски деятельности предприятия.

поколения (права на жизнь, здоровье и политические взгляды), второго поколения (социально-экономические права) и третьего поколения (солидарность, права на среду, защиту личных данных и др.) как в отношении своих работников, так и клиентов.

Дополнительно к установленному в нормативных актах, АО «Латвияс Газе» выполняет регулярные измерения качества рабочей среды на рабочих местах работников. В отношении клиентов, чтобы способствовать возможности на всех объектах попасть людям с особыми потребностями, проводятся регулярные работы по реконструкции и улучшению среды. На всех объектах, на которых проведена реконструкция с 2016 года, такие возможности доступа введены.

В 2019 году была введена как [система поднятия тревоги в Латвияс Газе](#), так и [порядок поднятия тревоги Gasо](#), которые предусматривают возможности поднять тревогу и по поводу нарушений прав человека.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ

ПОЛИТИКА И РИСКИ

Нормативное регулирование Латвийских требований охраны среды непосредственно применяется, и Концерн выделяет значительные ресурсы, чтобы полностью выполнять эти требования. Это одна из приоритетных областей КСО Концерна, учитывая специфику работы АО «Gasol». То есть, более половины работников АО «Gasol» заняты выполнением прямых эксплуатационных работ по эксплуатации

МЕРОПРИЯТИЯ

Работникам обеспечивается безопасная и безвредная для здоровья рабочая среда, в том числе, приемлемые рабочие места, технические ресурсы и индивидуальные средства защиты. Согласно требованиям нормативных актов Концерн разрабатывает план мероприятий по охране труда и пожарной безопасности и ведет внутренний надзор за рабочей средой. Согласно установленной периодичности, в зависимости от специфики работы, проводится инструктаж работников по охране труда и пожарной безопасности. Не реже одного раза в год проводится обучение по действиям в случае возникновения пожара. Один раз в год проводится оценка рисков рабочей среды и рисков взрывоопасной среды. Учитывая эти

системы распределения природного газа, которые являются работами повышенного риска, потому что связаны с взрывоопасностью и пожароопасностью, а также влиянием других вредных факторов рабочей среды на здоровье работников.

Цель Концерна – обеспечить безопасную рабочую среду, что позволило бы избежать риска рабочей среды или по возможности снизить его влияние.

оценки, устраняются обнаруженные недостатки или снижается их влияние.

Ведется постоянный учет и анализ произошедших на рабочем месте несчастных случаев. Согласно установленной периодичности, в зависимости от специфики работы, работники проходят обязательные проверки здоровья. Работникам обеспечено страхование здоровья. Регулярно проводятся проверки и обслуживание рабочего оборудования и устройств согласно установленным производителям требованиям.

Введенная в 2019 году в Концерне система поднятия тревоги предусматривает возможность сообщать также о нарушениях, угрожающих здоровью и безопасности работников.

ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

ПОЛИТИКА И РИСКИ

Учитывая значительное число работников и клиентов, Концерн уделяет большое внимание вопросам приватности и защиты личных данных. В области защиты личных данных в Латвии существует строгое регулирование, которое основано на непосредственно применяемой Общей регуле

о защите данных ЕС 2016/679. Руководствуясь включенными в регулу принципами, в Концерне разработан порядок защиты личных данных, который охватывает политику защиты личных данных и правила ее претворения.

Целью Концерна является обеспечить полную защиту и безопасность личных данных (как работников, так и клиентов).

МЕРОПРИЯТИЯ

В Концерне соблюдаются как требования нормативных актов, так одновременно проводятся сопоставимые и проактивные мероприятия по усовершенствованию

процессов. Выполняются всеобъемлющие требования нормативных актов об обработке личных данных и анализируются примеры и проблемные ситуации. В Концерне работают специалисты по защите личных данных, которые регулярно анализируют систему защиты и безопасности личных данных и

проводят мероприятия, необходимые для ее улучшения.

В 2019 году в Концерне завершен систематический анализ ранее заключенных договорных обязательств, в случае необходимости дополняя обязанности сторон договора в области защиты личных данных.

В АО «Латвияс Газе» проведено повторное обучение всех работников по вопросам защиты личных данных, обговорив актуальные для предприятия вопросы, особенно – в сегменте

обслуживания клиентов (физических лиц). В рамках вводящего обучения работников в АО «Латвияс Газе» введена проверка объема знаний каждого начавшего работать на предприятии работника по защите данных, в случае необходимости работники индивидуально обучаются дополнительно.

Введенная в Концерне система поднятия тревоги предусматривает возможность сообщать о нарушениях защиты и безопасности личных данных.

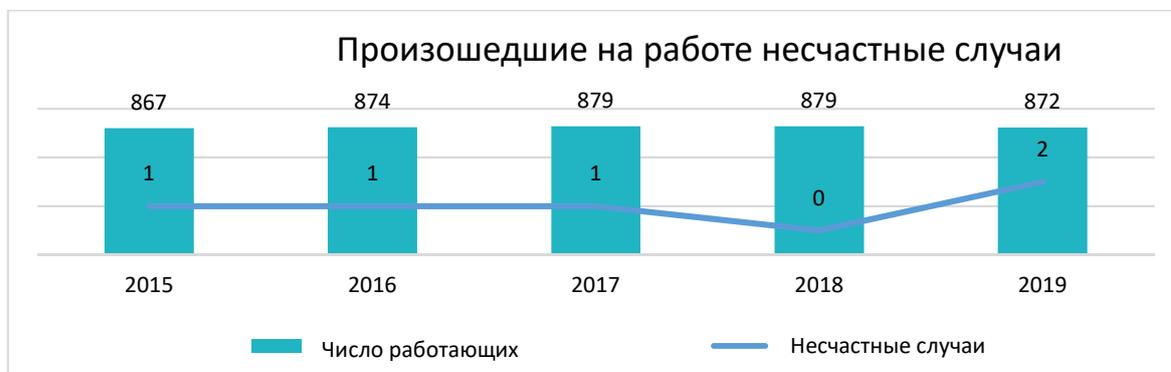
ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Нарушения

В 2019 году не получены заявления, в том числе, поднимающих тревогу, об общем нарушении прав человека, в области здоровья работников и охраны труда или защиты личных данных и безопасности данных. Также нарушения не констатированы наблюдающими учреждениями.

Несчастные случаи на работе

В 2019 году работники получили травмы во время дорожно-транспортного происшествия и выполняя эксплуатационные работы в сети распределения природного газа. В рассмотренный период не было смертельных несчастных случаев.



Жалобы о нарушении приватности клиентов или нарушениях защиты данных в 2019

Обоснованные жалобы	0
Частично обоснованные жалобы	0
Необоснованные жалобы	8
Всего:	8

РАБОТНИКИ

- Принцип 3** Предприятие должно гарантировать свободу собираться в общества и должно признавать эффективную процедуру коллективных переговоров;
- Принцип 4** нужно гарантировать исключение всех форм принудительного и обязательного труда;
- Принцип 5** нужно гарантировать ликвидацию детского принудительного труда;
- Принцип 6** нужно исключить дискриминацию занятости и профессий.

ПРОФСОЮЗЫ

ПОЛИТИКА И РИСКИ

Обеспечены и поддерживаются права работников участвовать в профсоюзах и коллективно обсуждать вопросы занятости.

Цель Концерна – обеспечить взаимовыгодное сотрудничество и коллективную договоренности в отношении решений о социальной защите работников.

МЕРОПРИЯТИЯ

Обеспечиваются совещания по обсуждению Коллективного трудового договора, в которых участвуют представители руководства Концерна, работники и представители профсоюза. Создана институция комиссии по трудовым спорам, в которой участвуют представители работодателя и профсоюза. Обеспечиваются помещения для проведения

заседаний профсоюза, а также постоянные помещения и средства связи руководителю профсоюза. Профсоюз участвует в процессе выбора полисов здоровья.

В 2019 году вступил в силу новый Коллективный трудовой договор между АО «Латвияс Газе», АО «Gasо» и Латвийским профсоюзом работников общественных услуг и транспорта «LAKRS», и его нынешняя редакция в силе в течение двух лет.

ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ДЕТСКИЙ ТРУД

ПОЛИТИКА И РИСКИ

Согласно установленному в государстве не допустим принудительный или обязательный труд, а также детский принудительный труд.

Концерн категорически выступает против таких форм занятости и строго соблюдает такую политику.

УСЛОВИЯ ЗАНЯТОСТИ

ПОЛИТИКА И РИСКИ

Работники в основном имеют нормальное рабочее время 40 часов в неделю. Согласно специфике работы и необходимости в отдельных случаях существует суммированное рабочее время. Работникам обеспечен ежегодный оплачиваемый отпуск, дополнительно к установленному в государственном законодательстве обеспечивается оплачиваемый дополнительный отпуск

за рабочий стаж, опасные условия труда, а также предоставляются дополнительные выходные руководителям структурных подразделений.

Для всех работников подготовлены, подписаны и выданы в письменном виде трудовые договоры и обеспечена установленная в государстве уплата налогов, связанных с правовыми трудовыми отношениями.

Политика привлечения работников выполняется таким образом, чтобы предотвратить риски, что в случае нехватки квалифицированных специалистов могут возникнуть угрозы выполнения установленных в отраслевых стандартах обязательств в отношении безопасности и непрерывности деятельности системы распределения природного газа.

МЕРОПРИЯТИЯ

Регулирование ряда вопросов, связанных с правовыми отношениями и социальными гарантиями выполняется положениями Коллективного трудового договора и Правилами внутреннего распорядка. В АО «Gasо» создан и работает постоянный комитет

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ ПОЛИТИКА И РИСКИ

В Латвийское законодательство включено детальное регулирование запрета на дискриминацию, и Концерн его соблюдает. Обеспечивается, что решения в отношении работников принимаются на основании соответствующих и объективных критериев.

МЕРОПРИЯТИЯ

В рабочих объявлениях указываются конкретные требования к претендентам, которые вытекают из необходимых Концерну профессиональных компетенций, и они сформулированы недискриминирующе. В процессе отбора работников не запрашивается

ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Привлечение профсоюзов

В 2019 году не было необходимости привлекать профсоюз для решения разногласий.

Число работников в сегментах деятельности

	2018	2019
Торговля (АО «Латвияс Газе»)	117	116
Распределение (АО «Gasо»)	879	872
Всего:	996	988

Целью Концерна является поддерживать конкурентоспособную систему мотивации работников, в рамках которой обеспечивается справедливое и соответствующее вознаграждение, баланс работы и отдыха и целенаправленные социальные гарантии.

управления пенсиями, в котором участвуют два члена правления и два представителя работников и задание которого контролировать соответствие взносов работникам в пенсионный план 3 уровня.

Работники систематически оцениваются и вознаграждаются согласно качеству работы, инициативе, интенсивности работы и вкладу.

Запрет на дискриминацию включен и в Кодекс этики работников.

Риски, которые были бы связаны с дискриминацией, Концерн оценивает как низкие. В АО «Gasо» относительно низкий удельный вес работающих в нем женщин из-за специфики его деятельности.

чувствительная личная информация о претенденте, в том числе о религиозных или политических убеждениях, семейном положении, сексуальной ориентации, этническом происхождении, политических взглядах и др.

Число работников, к которым относится коллективный договор

Трудовой коллективный договор относится ко всем работникам АО «Латвияс Газе» и АО «Gasco». Он обеспечивает равноправное отношение к работникам в области социальных гарантий.

Коэффициент ротации работников

Динамика коэффициента ротации работников отображает актуальные события в Концерне и ситуацию на рынке труда. Увеличение ротации работников связано с процессом реорганизации Концерна.



По сравнению с предыдущим докладом уточнены данные за 2017 и 2018 года

Средняя оплата труда

Средняя зарплата в Концерне выше средней зарплаты в государстве, и выше чем средняя зарплата в отрасли снабжения электроэнергией, газом и тепловой энергией (в 2019 году – 1366 EUR).



* Согласно расчету прибыли и убытков

** источник: ЦСУ

Разнообразие полов – удельный вес женщин

Удельный вес женщин в Концерне соответствует специфике отрасли. Удельный вес женщин в руководстве в целом соответствует удельному весу женщин в Концерне.



Нарушения

В 2019 году не получены заявления, в том числе, о поднятии тревоги, о дискриминации на рабочем месте. Также нарушения не констатировали учреждения надзора.

СРЕДА

- Принцип 7 Предприятие должно поддерживать мероприятия безопасности в отношении вызовов, которые касаются среды;
- Принцип 8 необходимо способствовать инициативам большей ответственности за среду;
- Принцип 9 необходимо способствовать развитию и распространению дружественных среде технологий.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ДОЛГОСРОЧНОСТЬ ПРИРОДНОГО ГАЗА ПОЛИТИКА И РИСКИ

Концерн как помогает другим получать дружественный среде источник энергии – природный газ, так и само активно использует преимущества, которые дает развитие дружественных среде технологий. Природный газ поставляется по трубопроводам, поэтому его поставка не создает существенных потерь энергии и в процессе транспортировки создается меньше выбросов диоксида углерода (CO₂), по сравнению с другими видами топлива. В процессе использования природный газ, по сравнению с другими видами топлива, создает значительно меньшие выбросы CO₂, таким образом создавая меньший тепличный эффект. Разумеется, природный газ, по сравнению с продуктами древесины, углем и жидким топливом, создает существенно меньшее постоянное загрязнение угарным газом, оксидом серы, оксидом азота, дымом,

копотью, пеплом и тяжелыми металлами как используя его в локальных котлах, так и в крупных котельных и когенерационных станциях. Использование природного газа в автотранспорте, заменяя бензин и дизельное топливо, дает значительный вклад как в снижение эмиссии диоксида углерода, так и в улучшение качества воздуха. Например, работающие на природном газе автомашины создают до 70% меньше выбросов оксида азота, что существенно для здоровья легких человека². Таким образом для деятельности Концерна имеется долгосрочное основание и этим будет внесен существенный вклад в защиту среды.

Учитывая ранее упомянутую политику, целью Концерна является по возможности расширять области использования природного газа, в которых сейчас используются другие ископаемые энергоресурсы.

МЕРОПРИЯТИЯ

Ответственно заботясь о влиянии деятельности Концерна на среду, и чтобы сократить его, в 2018 году была начата и в 2019 году завершена [разработка Политики среды и Кодекса среды](#) АО «Gasco», коммерческая деятельность которого создает почти все влияние Концерна на среду. Политику среды 11 февраля 2020 года оценило и утвердило Правление АО «Gasco». В ней

проанализирован потенциал снижения влияния на среду реализуемого Концерном продукта – природного газа и установлены вытекающие из этого цели.

На цепочке поставки и использования природного газа конечные пользователи могут дать существенный вклад в снижение его влияния на среду. Концерн считает, что образовательными и информативными мероприятиями можно достичь решающего

² Источник: NGVA Europe: <https://www.ngva.eu/policy-priorities/air-quality/>.

увеличения понимания общества в областях позитивного и негативного влияния использования природного газа, где индивидуальный вклад и старания могут принести существенное снижение влияния на среду.

Для образования своих клиентов и других интересующихся о возможности экономить энергоресурсы, в том числе, природный газ, Концерн разработал Брошюру энергоэффективности и систематически информирует своих последователей в социальных сетях о конкретных методах экономии энергоресурсов («образование через коммуникацию»). Кроме того, по мнению Концерна существенный эффект может дать замена малоэффективного оборудования природного газа на более эффективное оборудование, при чем – как в секторе домашних хозяйств, так и в коммерческом, производственном и энергетическом секторах, поэтому клиенты регулярно информируются о новинках в проектировании и строительстве газопроводов и газовых хозяйств. Также клиентов призывают проводить регулярное обслуживание внутренних газопроводов и оборудование природного газа, чтобы снизить утечку природного газа в неплотностях.

Снижение CO₂ и другого вида эмиссии можно достичь также заменяя бензиновые и дизельные автомашины на автомашины на природном газе. В транспорте, используя КПП,

количество выбросов CO₂ на 30% меньше чем у дизельного топлива или бензина, в свою очередь, объем выброса других вредных выбросов – до 90% ниже. Поэтому одна из нынешних целей Концерна – активно способствовать развитию инфраструктуры КПП в Латвии, обеспечивая техническую поддержку и другие компетенции предприятиям, которые инвестируют в создание заправочных станций КПП.

В 2019 году Концерн в сотрудничестве с несколькими другими энергетическими предприятиями создали инициативу «Среду на завтра!», чтобы вместе говорить об использовании экономически более эффективной и более дружелюбной для среды энергии в транспорте, а также искать решения для достижения целей глобальной политики климата. В мае 2019 года при прямом участии Концерна, поставляя КПП, в Латвии после 14-летнего перерыва была открыта первая публично доступная заправочная станция КПП (в Екабпилсе). В январе 2020 года вторая такая заправочная станция была открыта в Риге, таким образом целенаправленно претворяя возможность расширения заправочных станций КПП в Латвии.

В хозяйстве Концерна имеется более 70 транспортных средств на КПП различного применения и производства, которые используют работники Концерна, и также своя заправочная станция КПП.

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ ПРИРОДНОГО ГАЗА И ГТЭ

ПОЛИТИКА И РИСКИ

В Концерне энергия и вода используются в основном для обеспечения ежедневных нужд. Учитывая специфику деятельности Концерна – распределение и торговля природным газом – Концерну не требуются значительные природные ресурсы, чтобы обеспечивать свою хозяйственную деятельность.

Существенное значение в общем потреблении энергоресурсов имеет энергоэффективность зданий, потому что отопление создает примерно 50% всего энергопотребления Концерна. Потребляющее электроэнергию оборудование разделяется на несколько категорий – освещение, компьютеры, бытовое оборудование, оборудование

климатконтроля, оборудование технического хозяйства (оборудование заправки природным газом, компрессоры, инструменты и др.), катодная защита газопроводов. В отдельных категориях, например, в катодной защите газопроводов, существенного повышения энергоэффективности не возможно достичь, но в других, например, приобретая компьютерное оборудование и бытовые электроустановки, систематический их выбор позволит снизить потребление электроэнергии.

Автопарк Концерна регулярно обновляется, и это обеспечивает соответствие автопарка среднесрочным требованиям среды Европейского Союза.

Риск Концерна в области ГТЭ в целом оценивается как низкий, потому что предприятие не имеет индустриального

источника загрязнения – производственного оборудования большой мощности и мощных котельных.

МЕРОПРИЯТИЯ

В теплоснабжении используется дружественное среде топливо – природный газ, Концерн обеспечивает производство почти всего необходимого для себя тепла из природного газа, а также в своей станции когенерации производит примерно 30% необходимой для собственного потребления электроэнергии. Как в Риге по ул.Вагону, 20 и по ул.Аристида Бриана, 6, так и в большей части участков АО «Gasco» имеются свои отопительные котельные, в которых выполняется постепенная модернизация на протяжении нескольких лет, таким образом обеспечивая энергоэффективность энерго-снабжения.

Концерн заботится о техническом состоянии зданий в целом, обеспечивая соответствующую нормативным актам энергоэффективность зданий. Концерн рекомендует также внешним партнерам по сотрудничеству, связанным с содержанием и обслуживанием домов и в оказании услуги и в поставке товаров выбирать по возможности энергоэффективные решения.

В Концерне введена система энергоуправления предприятием согласно стандарту LVS EN ISO 5001, и Концерн продолжает

применение этого стандарта. Один раз в год проводится внутренний энергоаудит и постоянно действует рабочая группа, ответственная за энергоэффективность. Назначено лицо, ответственное за мониторинг вопросов среды. Ежеквартально подготавливается отчет об утечке в атмосферу имеющихся в природного газе ГТЭ, в основном, метана.

В 2019 году Концерн приобрел и в конце года начал эксплуатировать для офисных нужд также административное здание в Риге по ул.Аристида Бриана, 6. Проведена оценка энергоэффективности здания и действителен энергосертификат здания.

Систематически ежегодно обновляется часть автопарка предприятия, таким образом обеспечивая, что в целом автопарк отвечает современным требованиям к среде. Природный газ как топливо используется примерно для четвертой части автомашин Концерна. Концерн также использует умные системы для мониторинга потребления топлива автотранспортом.

БИОЛОГИЧЕСКОЕ МНОГООБРАЗИЕ

ПОЛИТИКА И РИСКИ

Область развития инфраструктур распределения природного газа обширно регулируется, и АО «Gasco» соблюдает все нормативные требования как на стадии подготовки проектов, так и на стадии строительства. АО «Gasco» обычно связывается с обширным кругом вовлеченных в проект развития лиц, таким образом получая поддержку и обеспечивая реализацию проектов.

Построив инфраструктуру (сети распределительных газопроводов) АО «Gasco» соприкасается с правами частных собственников на собственность и правами

использования собственности, а также может затронуть защищаемые территории. Поэтому для успешной реализации проектов важное значение имеет сотрудничество с населением, самоуправлениями и государственными институциями, которые отвечают за вопросы среды.

Для газификации новых районов часто необходимо построить газопроводы по территориям, на которых ранее не существовали ограничения пользования, таким образом создавая обременение владельцам, что в свою очередь может вызвать недовольство населения. Поэтому особенно важно вовлечь в процессы всех

землевладельцев, информируя об общей практической выгоде от строительства инфраструктуры. В свою очередь риски в связи с существенным влиянием строительства инфраструктур на виды животных незначительны.

Цель Концерна – вовлекая население, предпринимателей, самоуправления и

МЕРОПРИЯТИЯ

В разработке планов перспективного развития систем распределения учитываются

ответственные государственные институции, получить широкую поддержку реализуемым проектам развития инфраструктур и обеспечить выполнение требований влияния на среду, таким образом обеспечив успешный ход проекта, а также провести строительные работы системы природного газа до начала отопительного сезона, а значит обеспечить первичную нужду людей в отоплении.

территориальные планировки самоуправлений, пожелания самоуправлений, их жителей и предприятий, установленные государством и самоуправлениями ограничения для защищаемых территорий.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТЕЙ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА И ЗАГРЯЗНЕНИЕ ПОЛИТИКА И РИСКИ

В эксплуатации систем распределения природного газа не используются вредные химические вещества, не используются природные ресурсы и не появляется значительное количество отходов. Для проверок герметичности газопроводов используется азот, который легче воздуха и поэтому выветривается.

Но природный газ, при неправильном его использовании, опасный продукт – потенциальная опасность природного газа один из важнейших аспектов в деятельности АО «Gasco». Поэтому одно из основных заданий АО «Gasco» – информирование населения о действиях при авариях или в случае их угрозы. Недостаток знаний о

физических свойствах природного газа и пользовании газом может привести к негативным последствиям для самих потребителей и их собственности, в свою очередь для АО «Gasco» – к росту числа неотложных вызовов и аварий. Природный газ – пожароопасен, взрывоопасен и является удушающим в закрытых помещениях. В случае утечки природного газа происходит эмиссия метана.

В понимании закона «О загрязнении» эксплуатация систем распределения природного газа не является загрязняющей среду деятельностью и для нее не требуется получение разрешений на загрязнение категорий А, Б или Ц или разрешение на эмиссию ГТЭ.

МЕРОПРИЯТИЯ

Информация предоставляется на домашней странице АО «Gasco» в интернете и в крупнейших СМИ Латвии, а также распространяются буклеты о мероприятиях безопасности, которые необходимо соблюдать пользуясь природным газом, даются указания как правильно пользоваться газовыми установками и инструкции при аварийных ситуациях. АО «Gasco» участвует в мероприятиях, организуемых самоуправлениями, общественными организациями и оперативными службами, информируя

население о безопасном пользовании природным газом. Проводятся регулярные информационные образовательные мероприятия в школах, а также на различных форумах. Опасность, состав природного газа, действия в случае инцидентов и другая важная информация публикуется на [Листе данных безопасности природного газа](#).

В 2019 году создана «Газовая школа Gasco» - для трех возрастных групп детей подготовлены лекции о происхождении, использовании природного газа, оборудовании и опасности,

информативно-интерактивный мобильный стенд и информативные материалы. Участие АО «Gasco» в ежегодном конкурсе школьников «Будь смелым, не будь безрассудным» и еще двадцать похожих мероприятий по всей Латвии.

Предприятие уже много лет в своей работе использует такие технологии, которые позволяют производить строительство и ремонт подключений газопроводов с несущественной утечкой природного газа в атмосферу. Регулярно проводятся работы по техническому надзору систем распределения природного газа, а также работы по ревизии и проверке герметичности внутренних газопроводов.

В Рижском участке АО «Gasco», который обслуживает более половины конечных пользователей природным газом, есть отдельная Аварийная служба, в свою очередь в остальных участках имеются отдельные Аварийные бригады. Дополнительно к единому телефону неотложной помощи 112 в Латвии существует неотложный номер системы природного газа 114, звоня на который люди соединяются с приемщиками звонков Аварийной службы АО «Gasco».

ХИМИЧЕСКИЕ ВЕЩЕСТВА И ОТХОДЫ ПОЛИТИКА И РИСКИ

Концерн в своей деятельности создает отходы различного вида – бытовые, строительные, биологические, опасные и вредные для среды. Одновременно необходимо отметить, что опасные отходы предприятия такие, что связаны с использованием товаров в хозяйстве – батарейки, машинное масло, опасное электрооборудование и т.п., но непосредственно в предпринимательской деятельности – в ходе строительства, эксплуатации систем распределения и в процессе торговли природным газом – предприятие опасных отходов не создает.

МЕРОПРИЯТИЯ

Ежегодно Государственной службе среды представляются данные по созданному котельными количеству загрязнения категории Ц. Ежеквартально подготавливаются отчеты об использованных в хозяйстве опасных



Аварийные и неотложные вызовы и устранение аварийных ситуаций для клиентов бесплатно.

У Аварийной службы АО «Gasco» и местных участков поставки природного газа заключены соглашения с оперативными службами и держателями коммуникаций о сотрудничестве в аварийных ситуациях. В случаях, когда повреждена централизованная подача природного газа у нескольких пользователей одновременно, АО «Gasco» проводит оповещение клиентов.

Работники Аварийной службы и бригад проходят регулярную аттестацию. Ежегодно проводится примерно 400 учебных вызовов, которые включают учения вместе с другими оперативными службами. В распоряжении работников служб имеются современные устройства для установления утечки газа и предотвращения последствий.

У АО «Gasco» имеется три разрешения категории Ц – для котельных зданий участков в Риге, Бауске и Огре. У АО «Латвияс Газе» одно – для котельной по ул.Аристида Бриана, 6 в Риге.

При обращении с отходами учитываются требования нормативного регулирования, а в отдельных областях выдвинута цель сократить количество отходов, например, сократив бумажный оборот в Концерне (введение системы электронного документооборота).

отходах (например, аккумуляторах) и упаковке, за что Концерн платит налог на природные ресурсы.

Сортируются и отдельно сдаются на переработку также следующие опасные отходы: компьютеры, металлолом, строительные

материалы, шины и батарейки. Сортируются и сдаются на переработку бумага и пластмасса.

ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Нарушения

В 2019 году не получены заявления, в том числе о поднятии тревоги, о нарушениях в области среды. Также нарушения не констатированы учреждениями надзора. В ходе строительства и эксплуатации системы распределения не причинен существенный вред среде, а также не производилась вырубка леса.

Потери метана в системе распределения (сравнение в рамках отрасли)

Объем эмиссии метана, рассчитанный в Латвийской системе распределения природного газа примерно в 2-3 раза ниже чем в среднем в Европейском Союзе. Эмиссия природного газа из системы распределения неизбежна, поэтому как негативный результат можно было бы оценивать объем эмиссии выше среднего показателя в Европейском Союзе.

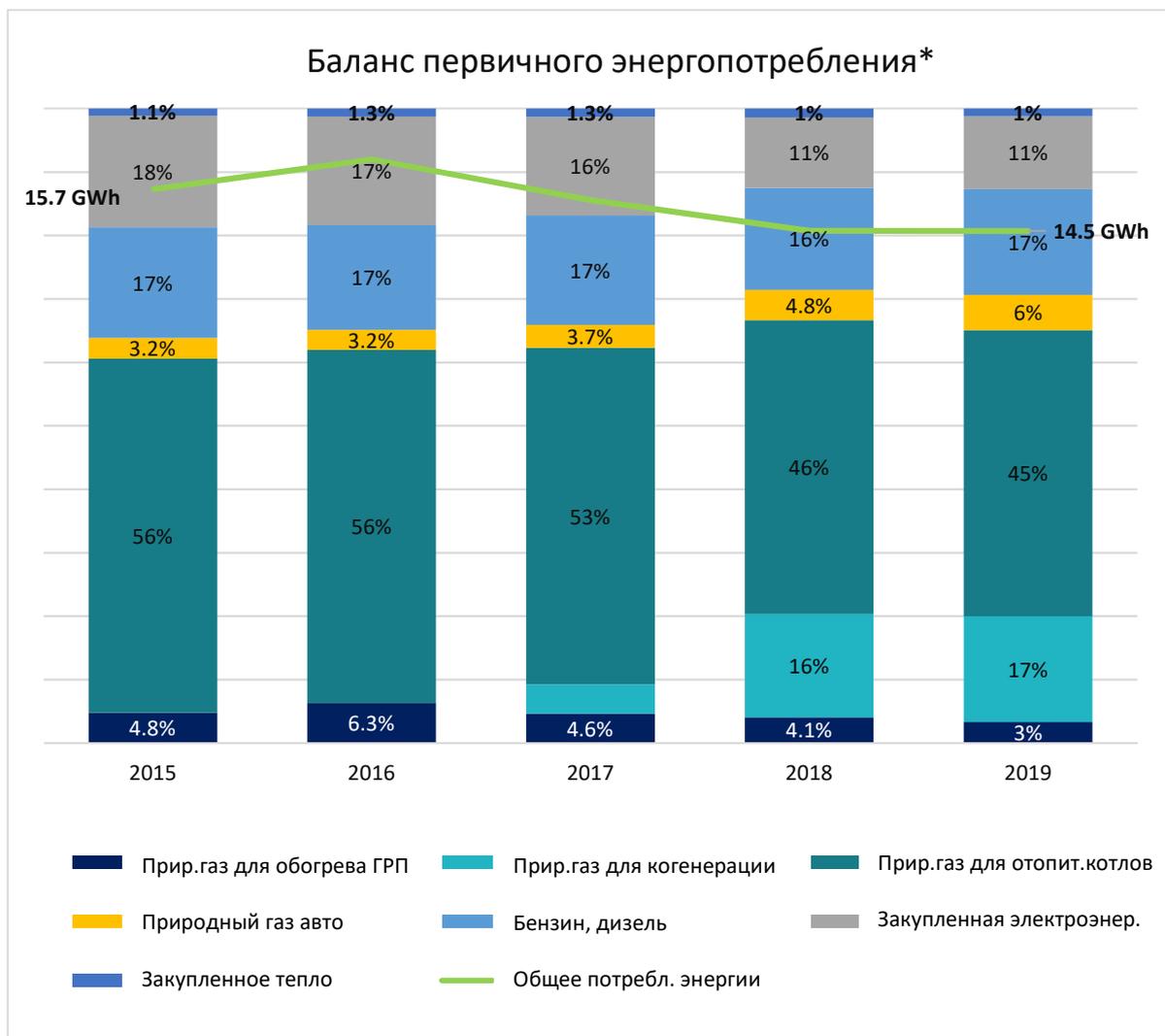


* Техническая ассоциация Европейской индустрии природного газа MARCOGAZ; *Survey methane emissions for gas distribution in Europe, Update 2017, 2018*

Баланс первичного энергопотребления

Концерн видит природный газ как ресурс для зеленого и финансово эффективного ведения хозяйства, поэтому целенаправленно повышает использование природного газа для собственного потребления. Удельный вес природного газа в корзине энергопотребления с 2015 года вырос с 64% до 71%.

Одновременно выполняются вложения в энергоэффективность зданий и оборудования, что в свою очередь способствует снижению энергопотребления. Общее потребление энергии с 2015 года снизилось на 8%, хотя нужно учитывать, что на это влияют погодные условия (температура воздуха).

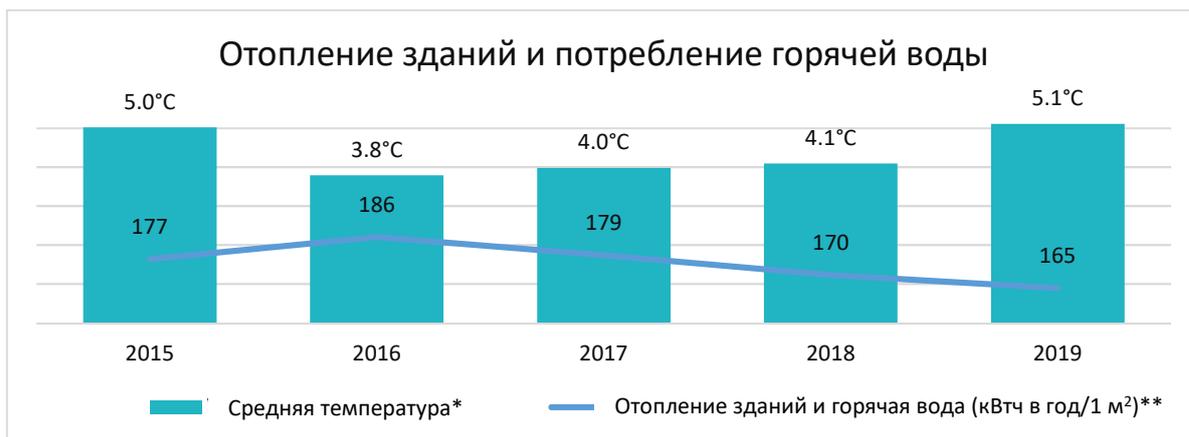


* В балансе первичного энергопотребления рассчитан объем потребленной энергии, поэтому произведенную в когенерационной станции электроэнергию и тепловую энергию представляет количество потребленного в когенерационной станции природного газа.

По сравнению с предыдущим докладом, уточнены отдельные показатели («Когенерация природного газа», «Природный газ для отопительных котлов», «Закупленная электроэнергия») за 2017 и 2018 годы, таким образом повлияв также на другие данные за этот период.

Отопление зданий и потребление горячей воды

Отопление зданий и потребление горячей воды имеют существенное значение для тепловой энергии в отопительный сезон. Данные свидетельствуют, что в целом существует связь между температурой воздуха и общим потреблением.



* Средняя температура воздуха в Латвии в отопительный сезон (январь-май и сентябрь-декабрь), источник: ЦСУ;

** Закупленное тепло в 2015 году рассчитано на основании средних потреблений в 2016-2019 гг.

Неотложные ситуации в системе распределения природного газа

С 2015 года существенно не изменилось число конечных пользователей природного газа, хотя число неотложных вызовов снизилось. Существенную часть неотложных ситуаций образуют повреждения оборудования, находящегося в собственности конечных пользователей. В 2019 году в среднем в день получено 10 неотложных вызовов.



* Включает оборудование, за эксплуатацию которого отвечает конечный пользователь – счетчик потребления природного газа, запорная арматура, аппаратура и газопроводы природного газа, которые находятся в помещениях конечных пользователей

** Включает фасадные газопроводы в индивидуальном и многоквартирных домах, а также стояки и внутренние газопроводы до счетчика многоквартирных домов

Аварии в системе распределения и пострадавшие

В целом аварий (неотложные ситуации с серьёзными последствиями) в системе распределения очень мало. В 2019 году в Латвии не было ни одной неотложной ситуации, которая классифицировалась бы как авария.



* Под авариями понимаются ситуации, когда природный газ вызвал пожар, взрыв, когда были существенные перерывы в подаче, существенный вред среде, загазованность помещений превысила верхнюю границу взрывоопасности или в результате аварии пострадали люди

Инциденты с опасными отходами

В отчетном периоде, производя замену запорной аппаратуры высокого давления, в трубопроводе системы природного газа было обнаружено содержащее нефтепродукты отложение (23 м³), которое было утилизировано. Других инцидентов с опасными отходами не было.

СООТВЕТСТВИЕ

Принцип 10 Предприятие должно выполнять процедуры против форм коррупции, в том числе против вымогательства и взяточничества.

ВЗЯТОЧНИЧЕСТВО, ЗАКУПКИ, КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ, ЭТИКА, САНКЦИИ И БОРЬБА С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ, ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

ПОЛИТИКА И РИСКИ

Соответствие нормативным актам одна из основ корпоративного управления Концерном. Концерн не вовлекается во взяточничество или коммерческий подкуп, полностью осуждает это и выражает свою активную позицию клиентам, партнерам по сотрудничеству и работникам, а также посредством настоящего Доклада и [Кодекса этики работников и Кодекса этики предпринимательской деятельности](#). Концерн призывает партнеров по сотрудничеству соблюдать одинаковые принципы этики.

Как АО «Латвияс Газе», так и АО «Gasо» являются поставщиками общественных услуг и в отношении публичных закупок соблюдают требования Закона о закупках поставщиков общественных услуг, который предусматривает процедуру объявления закупок и выбора победителя. Закупки, размер которых ниже установленного в законе, организовываются согласно детально разработанному внутреннему регулированию.

Общий подход Концерна предусматривает не использование услуг компаний-посредников в случаях, когда Концерн имеет соответствующую компетенцию. В свою очередь помощь агентов и консультантов используется для четких целей, которые определены в заключенных договорах (взыскание задолженностей и т.п.)

Применяется внутреннее нормативное регулирование, которое предусматривает вовлечение нескольких человек для принятия решений, таким образом снижая риски

коррупции в области закупок и оказания услуг. АО «Gasо», как единственный в данный момент поставщик услуг системы распределения природного газа осознает риски, которые связаны с решениями в отношении строительства необходимых клиентам инфраструктур, выдачи разрешения и т.п.

В целом потенциальные риски коммерческого подкупа идентифицируются в двух областях – предоставляемых услугах и закупках. В отношении области услуг по распределению природного газа и торговли природного газа домашним хозяйствам необходимо учитывать те обстоятельства, что эти услуги со стороны государства полностью регулируются, в т.ч. устанавливая единые тарифы на услуги. Поэтому существует очень низкий риск в связи с коррумпированными следками в этой области услуг.

Одновременно существуют риски в оказании технических услуг системы распределения, хотя и в этой области существенные решения не являются единоличными, имеется конкретная процедура установки расходов и оказания услуг и документация, и существуют внутренние контрольные механизмы. Чтобы выбор не честного победителя в закупках не оставил негативные последствия на репутацию, эффективность и цены на услуги предприятия, область закупок всегда детально регулировалась, в т.ч. Уставом, и введенные мероприятия значительно сокращают риски коммерческого подкупа.

МЕРОПРИЯТИЯ

Введены конкретные внутренние процедуры и требования, которые существенно сократили риски взяточничества и коммерческого подкупа. В рамках хорошего корпоративного управления внедрены особые заботы о том, чтобы в любом проявлении хозяйственной деятельности была предотвращена возможность взяточничества или коммерческого подкупа, как в отношении оказываемых, так и получаемых услуг.

Согласно Уставу АО «Латвияс Газе» предприятие представляет Председатель правления или хотя бы два члена правления вместе. В свою очередь в АО «Gasо» права представительства имеют только хотя бы два члена правления вместе.

В АО «Gasо» созданы и действуют постоянные и *ad hoc* комиссии по закупкам. Открытые конкурсы закупки публикуются на домашней странице предприятия и в системе Бюро по надзору за закупками. Начато использование внешней услуги системы электронной закупки, используя ее для большей части закупок. Использование системы обеспечивает как дополнительную прозрачность закупок, так и электронный контроль этапов конкурса и оборота информации, снижая риски незаконно вмешаться в процессы закупок.

Для обеспечения соответствия деятельности Концерн требованиям нормативных актов и снижения вероятности наступления рисков несоответствия, выделены как финансовые, так и человеческие ресурсы. Концерн регулярно и активно следит за изменением правовых актов, используя возможности участия общества в процессах подготовки нормативных актов, участвует в публичных обсуждениях и

сотрудничает с ответственными инстанциями. Концерн активно участвует в работе обеих Латвийских организаций предпринимателей - Латвийской конфедерации работодателей и Латвийской Торгово-промышленной камеры.. Также разработаны и поддерживаются внутренние нормативные документы для обеспечения соответствия деятельности.

Для АО «Латвияс Газе», как эмитента находящихся в публичном обороте акций, обязательно, и предприятие строго соблюдает ряд условий в отношении прозрачности и открытости корпоративного управления, и [обороте и опубликовании внутренней информации.](#)

Учитывая усиленное внимание в Латвии в 2019 году в области соблюдения глобальных экономических санкций и предотвращения отмывания денег, Концерн в установленном в нормативных актах порядке открыл информацию о бенефициарах, а также оценил риски санкций и отмывания денег и разработал политику соблюдения санкций. АО «Латвияс Газе», как предприятие, акции которого котируются на бирже (участник финансового рынка), в области контроля санкций надзирает Комиссия ранка финансов и капитала.

В 2019 году в АО «Латвияс Газе» разработана и в начале 2020 года утверждена обновленная общая Политика управления рисками, в которой в качестве существенных для предприятия определены различные риски: стратегические, оперативной деятельности и соответствия.

Концерн в 2019 году ввел механизм поднятия тревоги, таким образом предоставив возможность каждому, не боясь угроз идентификации, докладывать о возможных нарушениях.

ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Нарушения

В 2019 году не получены заявления, в том числе, о поднятии тревоги, о возможных нарушениях в области взяточничества, коммерческого подкупа, закупок, конфликта интересов, санкций и отмывания денег или конкуренции, или о манипуляциях на оптовом рынке природного газа, а также такие случаи в целом не констатированы. Против АО «Латвияс Газе» и АО «Gasо» нет рассмотренных в 2019 году или находящихся на рассмотрении дел о деятельности, которая обращена против конкуренции или ее ограничения.

Обучение

В 2019 году всем работникам АО «Латвияс Газе» обеспечено очное обучение о системе и возможностях поднятия тревоги, а также об основных обязанностях работников предприятия, как эмитента находящихся в публичном обращении акций. Работникам, вовлеченным в надзор за соблюдением санкций обеспечен ряд обучений о системе предотвращения санкций и отмывания денег и проводимых мероприятиях и деятельности.