

Информация о праве пользователей природного газа подавать жалобы

Для того чтобы мы – акционерное общество AS Latvijas Gāze – имели возможность улаживать разногласия, связанные с торговлей природным газом, приходя к взаимовыгодному решению, сообщаем, что пользователи природного газа вправе подать жалобу в AS Latvijas Gāze следующими способами:

- 1) обратиться к нашим специалистам по обслуживанию клиентов по телефону 67869866;
- 2) отправить письмо с описанием ситуации на адрес электронной почты: sudzibas@lg.lv;
- 3) отправить жалобу с изложением обстоятельств ситуации почтой в Центр обслуживания клиентов Latvijas Gāze на следующий адрес:
Акционерному обществу AS Latvijas Gāze
Центру обслуживания клиентов
6, . . . , LV-1001

Мы сможем значительно быстрее помочь вам, если в жалобе будет аргументированно изложена ее суть и факты. Полученная жалоба будет рассмотрена и оценена в максимально короткий срок, но не более 15 дней, после чего вам будет предоставлен аргументированный ответ. Если для рассмотрения жалобы потребуется провести дополнительную проверку или получить дополнительную информацию, ответ будет предоставлен вам в 30-дневный срок после получения жалобы. При рассмотрении жалобы мы будем учитывать положения нормативных актов и заключенного с пользователем природного газа договора о торговле (поставке) природного газа.

Деятельность AS Latvijas Gāze в Латвийской Республике регулируется следующими нормативными актами:

- [законом «Об энергетике»](#);
- [законом «О регуляторах общественных услуг»](#);
- [правилами Кабинета министров № 78 от 7 февраля 2017 г. «Правила торговли и использования природного газа»](#).