

Права пользователей природного газа в отношении средств решения разногласий

Для решения разногласий, возникших в связи с торговлей и поставкой природного газа, пользователи природного газа в установленном в нормативных актах порядке имеют право обращаться в акционерное общество "Latvijas Gāze" (далее – Latvijas Gāze) следующим образом:

- 1) Связаться по телефону с Контактным центром Latvijas Gāze по телефону 1855;
- 2) Направить письмо с описанием ситуации по э-почте на адрес info@lg.lv;
- 3) Направить письменное заявление, в котором изложены обстоятельства ситуации, адресовав его Latvijas Gāze, ул. Аристиды Бриана 6, Рига, LV-1001;
- 4) Явиться лично в Центр обслуживания клиентов Latvijas Gāze в Риге по улице Вагону, 20 (точная информация по времени работы находится на сайте Latvijas Gāze <http://www.lg.lv> в разделе Контакты)

После получения информации Latvijas Gāze оценит полученную информацию и даст пользователю природного газа ответ о возможном решении разногласий. Если пользователь природного газа не удовлетворен полученным ответом о решении разногласий, он имеет право для решения ситуации обращаться с жалобой в компетентные учреждения или подать заявление в суд.

Информация представлена во исполнение пункта 10 решения № 1/17 от 4 декабря 2014 года Комиссии по регулированию общественных услуг "Правила об информации конечным пользователям электроэнергии и природного газа".