



## **КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 2020**

Подготовлен в соответствии со статьей 56.4 закона «О рынке финансовых инструментов»

## АО “Latvijas Gāze”

<b>Место регистрации</b>	Рига, Латвия
<b>Регистрационный номер</b>	40003000642
<b>Адрес</b>	улица Аристида Брияна 6, Рига, Латвия, LV-1001
<b>Домашняя страница в интернете</b>	<a href="http://www.lg.lv">www.lg.lv</a>

## АО “Gaso”

<b>Место регистрации</b>	Рига, Латвия
<b>Регистрационный номер</b>	40203108921
<b>Адрес</b>	улица Вагону 20, Рига, Латвия, LV-1009
<b>Домашняя страница в интернете</b>	<a href="http://www.gaso.lv">www.gaso.lv</a>

## Сокращения

<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>CNG</b>	Компримированный природный газ (compressed natural gas)
<b>ЦСУ</b>	Центральное статистическое управление
<b>ЕС</b>	Европейский Союз
<b>ГРП</b>	Газорегуляторный пункт
<b>КСО</b>	Корпоративная социальная ответственность
<b>МОТ</b>	Международная организация труда
<b>ПГ</b>	Парниковые газы

## Контактная информация

Адрес электронной почты для предложений и вопросов по отчету:  
[investor.relations@lg.lv](mailto:investor.relations@lg.lv)

# СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	3
СООБЩЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ.....	4
ВВЕДЕНИЕ.....	5
10 ЦЕННОСТЕЙ ДВИЖЕНИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН .....	6
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА.....	8
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ПРЕДПРИЯТИИ .....	8
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ .....	9
ПРИВАТНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ .....	11
ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	12
РАБОТНИКИ.....	14
ПРОФСОЮЗЫ .....	14
ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ДЕТСКИЙ ТРУД.....	15
УСЛОВИЯ ЗАНЯТОСТИ.....	15
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ.....	16
ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	17
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА .....	19
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ДОЛГОСРОЧНОСТЬ ПРИРОДНОГО ГАЗА.....	19
ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ПГ.....	22
БИОЛОГИЧЕСКОЕ МНОГООБРАЗИЕ .....	24
ЭКСПЛУАТАЦИЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ЗАГРЯЗНЕНИЕ...25	
ХИМИЧЕСКИЕ ВЕЩЕСТВА И ОТХОДЫ .....	28
ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	28
БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ .....	36
КУЛЬТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ, ПРОЦЕДУРЫ И МЕРОПРИЯТИЯ .....	36

## СООБЩЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ

На протяжении уже долгих лет АО “Latvijas Gāze” неизменно является ведущим и наиболее стабильным поставщиком природного газа в Латвии, активно расширяющим свою деятельность в других странах региона, с целью стать приоритетным выбором клиентов на рынке природного газа Балтии и Финляндии. Дочернее предприятие АО “Latvijas Gāze” - АО “Gaso”, является единственным оператором системы распределения природного газа в Латвии.

Под корпоративной социальной ответственностью на уровне Концерна АО “Latvijas Gāze” понимается систематический анализ процессов, в рамках которого оценивается влияние работы на окружающую среду, работников, клиентов, предпринимательскую деятельность и общество в целом, и в котором АО “Latvijas Gāze” устанавливает принципы, вытекающие из оценки влияния и ценностей АО “Latvijas Gāze”. Анализ существующих процессов корпоративной социальной ответственности и внедрение новых процессов на предприятии является своеобразным знаком репутации и качества и обеспечивает максимально прозрачную корпоративную среду, способствует репутации, узнаваемости и удовлетворенности работников, снижая риски предпринимательской деятельности и увеличивая стоимость предприятия. АО “Latvijas Gāze” обязуется также и в дальнейшем уделять внимание улучшению охваченной рамками данного отчета деятельности предприятия.

Отчет рассмотрен и утвержден Правлением АО “Latvijas Gāze” 21. апреля 2021. года как часть консолидированного Годового отчета (нефинансового отчета) и его подготовку в соответствии с требованиями закона проверил присяжный ревизор.

Отчет от имени Правления подписывают:

---

**Айгарс Калвитис**  
Председатель  
правления

---

**Инга Аболиня**  
Член правления

---

**Элита Дреймане**  
Член правления

## ВВЕДЕНИЕ

Консолидированный отчет АО “Latvijas Gāze” о Корпоративной социальной ответственности за 2020 год является четвертым отчетом, и он подготовлен в соответствии с рекомендациями программы ООН *Global Compact* (далее в тексте – движение Глобального договора ООН) ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)) и включает в себя предусмотренную в Директиве Европейского Парламента и Совета 2014/95/ES и законе «О рынке финансовых инструментов» нефинансовую информацию. В данном отчете, развивая методологию его подготовки, использованы многие новые главные показатели деятельности (индикаторы), учитывая также содержащиеся в *Nasdaq ESG Reporting Guide 2.0 (2019)* рекомендации для обществ, чьи акции котируются на бирже<sup>1</sup>.

Описание модели коммерческой деятельности АО “Latvijas Gāze” и АО “Gasol” и прочая общая информация о Концерне и его деятельности содержится в Докладе правления к консолидированным финансовым отчетам. Информация о модели корпоративного управления АО “Latvijas Gāze” и ее элементах отражена в Докладе о корпоративном управлении. В отчете разъясняется политика Концерна в соответствующей сфере, основные риски, мероприятия для их предотвращения или снижения, и показатели соответствующей деятельности. Отчет связан с другими документами АО “Latvijas Gāze”, в которые интегрированы ценности *Global Compact ООН*, например, с *Кодексом этики работников и Системой поднятия тревоги, Оценкой риска санкций и Политикой управления рисками*. Отчет подготовлен на латышском, английском и русском языках и публикуется *Nasdaq Baltic*, а также постоянно доступен на странице Latvijas Gāze в интернете.

Показатели деятельности приводятся за период пяти или двух лет, в зависимости от доступности соответствующих данных. Методы расчета данных по сравнению с предыдущим отчетом существенно не изменились.

---

<sup>1</sup> В отчете отражены следующие показатели *Nasdaq ESG Metrics*: E3, E5, E7, S3, S4, S6 – S10, G4, G7 – G10

# 10 ЦЕННОСТЕЙ ДВИЖЕНИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

**Принцип № 1** Предприятие должно поддерживать и уважать провозглашенные на международном уровне права человека.

**Принцип № 2** Предприятие должно быть уверено, что не участвует в злонамеренном использовании прав человека.

## РАБОЧАЯ СИЛА

**Принцип № 3** Предприятие должно гарантировать свободу собраний и признавать эффективную коллективную процедуру переговоров.

**Принцип № 4** Необходимо гарантировать исключение любых форм принудительного и обязательного труда.

**Принцип № 5** Необходимо гарантировать ликвидацию детского принудительного труда.

**Принцип № 6** Необходимо исключить дискриминацию занятости и профессии.

## ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

**Принцип № 7** Предприятие должно поддерживать мероприятия по предосторожности в отношении затрагивающих окружающую среду вызовов.

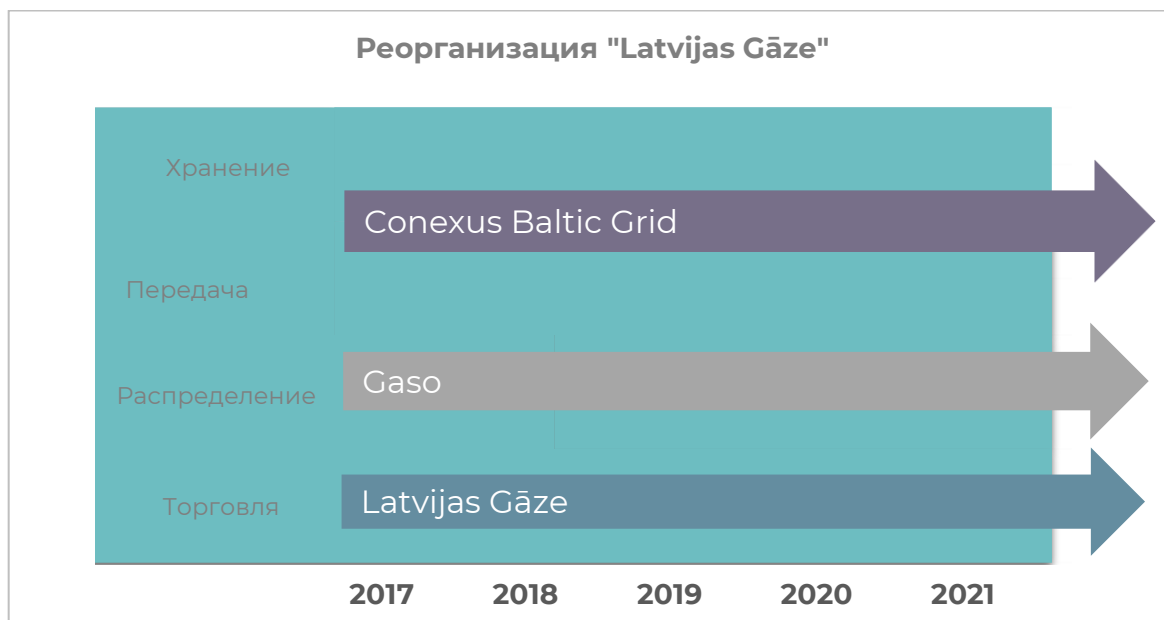
**Принцип № 8** Необходимо принимать на себя инициативы, способствующие большей ответственности за окружающую среду.

**Принцип № 9** Необходимо способствовать развитию и распространению более дружественных окружающей среде технологий.



## БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

**Принцип № 10** Предприятие должно реализовывать мероприятия, направленные против всех форм коррупции, в том числе против вымогательства и взяточничества.



В течение последних пяти лет можно выделить три основные фазы развития АО "Latvijas Gāze" - (1) деятельность в монопольном положении, (2) разделение предприятия на оператора передачи, оператора распределения и торговца природным газом, а также (3) текущая деятельность на открытом рынке.

С момента создания в 1991 году деятельность АО "Latvijas Gāze" осуществлялась в качестве единого и объединенного оператора хранения, передачи, распределения и торговли природным газом. Выполняя требования Европейского Союза в отношении преобразования рынка природного газа, с 1 января 2017 года передача и хранение выделены в АО "Conexus Baltic Grid", которое в данный момент является не связанным с АО "Latvijas Gāze" и АО «Gasо» предприятием. В свою очередь, с 1 декабря 2017 года распределение природного газа полностью передано АО «Gasо», единственным владельцем которого является АО "Latvijas Gāze", которое, в свою очередь, продолжает деятельность в сфере торговли природным газом.

# ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

**Принцип № 1**      Предприятие должно поддерживать и уважать провозглашенные на международном уровне права человека.

**Принцип № 2**      Предприятие должно быть уверено, что не участвует в злонамеренном использовании прав человека.

## СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ПРЕДПРИЯТИИ

### ПОЛИТИКА И РИСКИ

Действующее в Латвии нормативное регулирование прав человека в основном предусматривает прямое его применение в организациях, и как АО “Latvijas Gāze”, так и АО “Gasco” эти требования полностью соблюдают.

Целью Концерна является не допустить в своей деятельности нарушений прав человека, а также выразить свою активную позицию клиентам, партнерам по сотрудничеству и работникам и способствовать искоренению нарушений в любой деятельности и виде сотрудничества при помощи Отчета о корпоративной социальной ответственности, а также регулирования, предусмотренного в созданных в 2020 году *Кодексе этики и Системе поднятия тревоги*.


Соблюдение прав человека прямо связано с эффективностью Концерна, а также существенно снижает риски деятельности Концерна.

### МЕРОПРИЯТИЯ

АО “Latvijas Gāze” и АО “Gasco” считают, что соблюдение прав человека является абсолютным минимумом стандарта действий любого предприятия. Концерн полностью соблюдает регулирование Латвии, Европейского Союза, Европейского Совета и ООН (включенное во Всеобщую декларацию прав человека), что соответствует самым высоким стандартам прав человека. Концерн никоим образом не участвует и выступает против любых нарушений прав человека и выражает свою активную позицию по этому вопросу своим клиентам, партнерам по сотрудничеству и работникам.

Профессиональная квалификация и опыт членов правления АО “Latvijas Gāze” и АО “Gasco” подтверждают глубокое понимание руководством Концерна роли прав человека в деятельности Концерна. В отношении своих работников и своих клиентов Концерн полностью обеспечивает защиту прав человека первого поколения (права на жизнь, здоровье и политические взгляды), второго поколения (социально-экономические права) и третьего





поколения (солидарность, права на среду, защита персональных данных и пр.).

В дополнение к требованиям нормативных актов, Концерн регулярно проводит измерения качества рабочей среды на рабочих местах работников. В отношении клиентов, для обеспечения на всех объектах возможности попадания для людей с особыми нуждами, выполняются регулярные работы по реконструкции и улучшению среды. На всех объектах, где с 2016 года проводилась реконструкция, такая возможность доступа обеспечена.

В 2020 году была введена Система поднятия тревоги АО “Latvijas Gāze” и Порядок поднятия тревоги АО «Gasco», которые предусматривают возможность поднять тревогу также в случае нарушения прав человека.

## **ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ**

### **РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТСУТСТВИЕ**


#### **ПОЛИТИКА И РИСКИ**

Латвийское нормативное регулирование по вопросам охраны труда прямо применимо и Концерн направляет значительные ресурсы для полного выполнения этих требований. Данная сфера является для Концерна одной из приоритетных сфер социальной ответственности. Особо необходимо отметить специфику работы АО «Gasco», то есть, больше половины работников АО «Gasco» заняты в непосредственном выполнении работ по эксплуатации системы распределения природного газа, которые являются работами повышенной опасности, так как связаны со взрывоопасностью и пожароопасностью газа, а также с влиянием других вредных факторов рабочей среды на здоровье работников.

Целью Концерна является обеспечить безопасную рабочую среду, которая позволила бы избежать риска рабочей среды или по возможности снизить его влияние.

#### **МЕРОПРИЯТИЯ**

Работникам обеспечивается безопасная и безвредная для здоровья рабочая среда, в том числе, соответствующие рабочие места, технические ресурсы и средства индивидуальной защиты. В соответствии с требованиями нормативных актов Концерном разрабатывается план мероприятий по охране труда и пожарной безопасности и осуществляется внутренний надзор за рабочей средой. В соответствии с установленной периодичностью, в зависимости от специфики работы, проводится инструктаж работников по



вопросам охраны труда и пожарной безопасности. Не реже одного раза в год проводится обучение о действиях в случае возникновения пожара. Раз в год производятся оценка рисков рабочей и взрывоопасной среды. Учитывая результаты этой оценки, устраняются обнаруженные недостатки или уменьшается их влияние.

Постоянно ведется учет и анализ произошедших несчастных случаев на работе. Согласно установленной периодичности, в зависимости от специфики работы, работники проходят обязательные проверки здоровья. Работникам обеспечено страхование здоровья и страхование от несчастных случаев. Регулярно проводятся проверки и обслуживание рабочего инвентаря и оборудования в соответствии с требованиями производителей.

Введенная в Концерне в 2020 году Система поднятия тревоги предусматривает возможность сообщать также об угрожающих здоровью и безопасности работников нарушениях.

В 2020 году одним из самых значительных вызовов в сфере здоровья и безопасности работников была пандемия COVID-19, которая повлияла и на внутреннюю организацию работы, и на организацию общения с клиентами и партнерами по сотрудничеству.

АО "Latvijas Gāze" реализован ряд мероприятий на уровне Концерна, которые позволили обеспечить нераспространение указанного инфекционного заболевания на предприятии, обеспечив условия и техническую возможность для выполнения работы удаленно, в условиях минимального риска для работников. Также, был введен эффективный порядок информирования о возможном заболевании, обеспечив эффективность и непрерывность работы предприятия.

# ПРИВАТНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

## ПОЛИТИКА И РИСКИ


Учитывая значительное количество работников и клиентов, Концерн обращает особое внимание на вопросы приватности и защиты, и безопасности персональных данных. В сфере защиты персональных данных в Латвии существует строгое регулирование, основанное на прямо применимом Общем регламенте по защите персональных данных 2016/679 ЕС. Руководствуясь содержащимися в Регламенте принципами, в Концерне разработан внутренний Порядок защиты персональных данных, который включает в себя политику защиты персональных данных и правила ее реализации.

Целью Концерна является обеспечить полную защиту и безопасность персональных данных (работников и клиентов).

В связи с пандемией COVID-19 Концерн столкнулся с необходимостью сбалансировать права лиц на защиту медицинских данных и интересы общества. В сложившейся ситуации Концерн действовал в соответствии с принятым в государстве нормативным регулированием и рекомендациями Центра профилактики и контроля заболеваний (ЦПКЗ) и Государственной инспекции данных, в которых предусмотрено выполнение различных мероприятий на рабочем месте (необходимость информировать ЦПКЗ о заболевании на рабочем месте, устанавливать контактных лиц, обобщать сведения о них, информировать руководителя структурного подразделения и Отдел кадров о возможном заболевании лица и пр.) и передача данных в ЦПКЗ.

## МЕРОПРИЯТИЯ

В Концерне соблюдаются требования нормативных актов, а также одновременно выполняются соразмерные и проактивные мероприятия для усовершенствования процессов. В Концерне внедрены улучшения, предложенные в результате аудита обработки данных, а также проводятся различные оценки правомерности обработки и защиты персональных данных. Внедрены процессы, предусмотренные во внутренних нормативных актах, регулирующих процессы обработки персональных данных и



механизмы их контроля. Большое внимание уделяется обучению работников в сфере защиты персональных данных, разъясняются требования нормативных актов и анализируются примеры и проблемные ситуации. В Концерне работает управляющий ИТ безопасностью и специалисты по защите персональных данных, которые регулярно анализируют систему защиты и безопасности персональных данных и реализуют необходимые для ее улучшения мероприятия.

В Концерне проводится систематический анализ ранее заключенных договорных обязательств, в случае необходимости дополняя обязанности договаривающихся сторон в сфере защиты персональных данных.

В АО “Latvijas Gāze” проводится ежегодное обучение всех работников по вопросам защиты персональных данных, в ходе которого обсуждаются актуальные для предприятия вопросы, в особенности – в сегменте обслуживания клиентов (физических лиц). В рамках вводного инструктажа новых работников АО “Latvijas Gāze” внедрена проверка объема знаний каждого начавшего работу на предприятии работника по вопросам защиты персональных данных, в случае необходимости обеспечивая работнику дополнительное индивидуальное обучение.

Действующая в Концерне Система поднятия тревоги предусматривает возможность сообщать также о нарушениях защиты и безопасности персональных данных.

## **ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

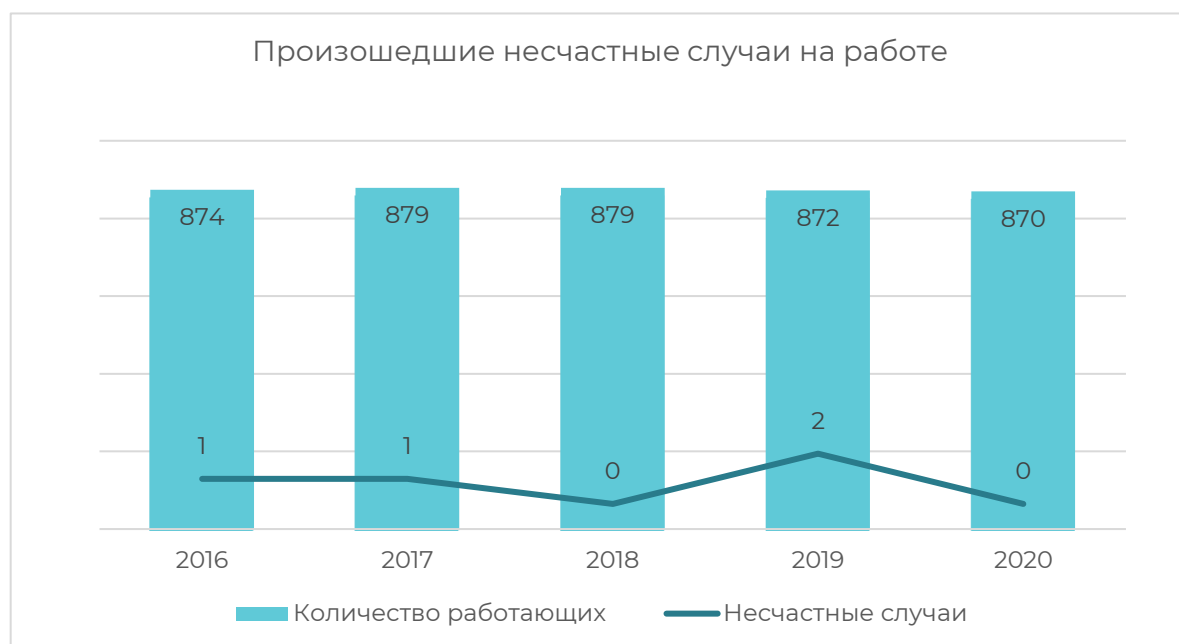
### **НАРУШЕНИЯ**

В 2020 году не получены заявления, в том числе – от информаторов, об общих нарушениях прав человека, в сфере здоровья работников и безопасности труда или защиты персональных данных и безопасности данных. Также, нарушения не констатированы контролирующими органами.

### **НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ НА РАБОТЕ**

В 2020 году работники не получали травм в дорожно-транспортных происшествиях и при выполнении эксплуатационных работ на распределительной сети природного газа. В рассмотренном периоде не было несчастных случаев с летальным исходом.

## Произошедшие несчастные случаи на работе в Концерне



## РАБОТНИКИ

**Принцип № 3** Предприятие должно гарантировать свободу собраний и должно признавать эффективную коллективную процедуру переговоров.

**Принцип № 4** Необходимо гарантировать исключение любых форм принудительного и обязательного труда.

**Принцип № 5** Необходимо гарантировать ликвидацию детского принудительного труда.

**Принцип № 6** Необходимо исключить дискриминацию занятости и профессии.

## ПРОФСОЮЗЫ

### ПОЛИТИКА И РИСКИ

Обеспечены и поддерживаются права работников на участие в профсоюзах и коллективное обсуждение вопросов занятости.

Цель Концерна – обеспечить обоюдно выгодное сотрудничество и коллективное соглашение в отношении вопросов социальной защиты работников.

### МЕРОПРИЯТИЯ

Обеспечиваются собрания для обсуждения Коллективного трудового договора, в которых участвуют представители руководства Концерна, представители работников и профсоюза. Создан орган комиссии по трудовым спорам, в которой участвуют представители работодателя и профсоюза. Предоставляются помещения для проведения собраний профсоюза, а также постоянные помещения и средства связи для руководителя профсоюза. Представитель профсоюза как член комиссии по закупкам, участвует в процедуре закупки для приобретения полисов страхования здоровья работников.

В конце 2020 года внесены изменения в заключенный в 2019 году между АО «Latvijas Gāze», АО “Gasol” и Латвийским профсоюзом работников общественных услуг и транспорта «LAKRS» Коллективный трудовой договор, продлив его еще на год – до конца 2021 года. Кроме того, в Коллективный трудовой договор внесены изменения, улучшающие гарантии для работников: предусмотрено, что работодатель поддерживает выполнение работником трудовых обязанностей удаленно, а также предусмотрено более





широкое распределение денежных наград на жизненных юбилеях работников.

## **ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ДЕТСКИЙ ТРУД**

### **ПОЛИТИКА И РИСКИ**

На государственном уровне установлено, что принудительный и обязательный труд, а также детский принудительный труд, недопустим. Концерн категорически выступает против таких форм занятости и строго придерживается такой политики.

## **УСЛОВИЯ ЗАНЯТОСТИ**


### **ПОЛИТИКА И РИСКИ**

Высокоинтенсивный режим работы и сравнительно невысокое вознаграждение для работников, в чьи прямые обязанности входит обслуживание клиентов, является вызовом для успешной организации работы в этой сфере. При этом и введение новой системы расчетов, и организация работы в условиях пандемии COVID-19 создают для работников повышенный стресс, влияя также на текучку работников. В свою очередь для предприятия потеря квалифицированных работников создает угрозу для выполнения установленных в стандартах отрасли обязательств и обеспечения непрерывности работы, создавая риски качества и финансовую нагрузку. Для уменьшения указанных рисков Общество ввело возможности удаленного выполнения работы, а также другие формы выполнения трудовых обязанностей.

В основном для работников установлено нормальное рабочее время 40 часов в неделю. В соответствии со спецификой работы и необходимостью в отдельных случаях предусмотрено суммированное рабочее время и сменная работа. Одновременно работникам обеспечено соответствующее время на перерывы и отдых. Работникам обеспечивается оплачиваемый ежегодный отпуск, дополнительно к предусмотренному в государственном законодательстве отпуску предоставляется дополнительный оплаченный отпуск за рабочий стаж, за работу в опасных условиях, а также дополнительные выходные для руководителей структурных подразделений.

Для всех работников подготавливаются, подписываются и выдаются письменные договоры и обеспечивается уплата все предусмотренных в государстве налогов, связанных с трудовыми правовыми отношениями.

Политика привлечения работников реализуется таким образом, чтобы устранить риск того, что нехватка квалифицированных специалистов



угрожает выполнению предусмотренных в стандартах отрасли обязательств в отношении безопасности и непрерывности работы системы распределения природного газа.

Целью Концерна является поддерживать конкурентоспособную систему мотивации работников, в рамках которой обеспечивается справедливое и соответствующее вознаграждение, баланс между работой и отдыхом и целенаправленные социальные гарантии, в том числе заключается договор о страховании здоровья, жизни работников и страхования от несчастных случаев.

## **МЕРОПРИЯТИЯ**

Целый ряд вопросов, касающихся трудовых отношений и социальных гарантий для работников, регулируется условиями Коллективного трудового договора и Правилами внутреннего распорядка.

В АО “Gasol” создан и действует постоянный комитет управления пенсионным фондом, в котором участвуют два члена правления и два представителя работников и задачей которых является контролировать соответствие взносов пенсионного плана 3-го уровня за работников.

Проводится систематическая оценка работников, и работники получают вознаграждение в соответствии с качеством работы, инициативой, интенсивностью работы и вкладом.

## **ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ**

### **ПОЛИТИКА И РИСКИ**

В законодательстве Латвии содержится детальное описание запрета дискриминации, и Концерн его соблюдает. Обеспечивается принятие решений в отношении работников на основании соответствующих и объективных критериев. Запрет на дискриминацию содержится также во внутреннем Кодексе этики работников, акцентируя основные принципы справедливого отношения и запретов на ущемление. В кодексе изложены рекомендации по формированию отношений между работниками, в том числе об отношениях и поведении, а также приведены модели действий при решении возможных споров и конфликтов в рабочем процессе.

Риски, связанные с дискриминацией, Концерн оценивает как низкие.

## **МЕРОПРИЯТИЯ**

В объявлениях о приеме на работу указываются конкретные требования к претендентам, вытекающие из необходимых Концерну профессиональных

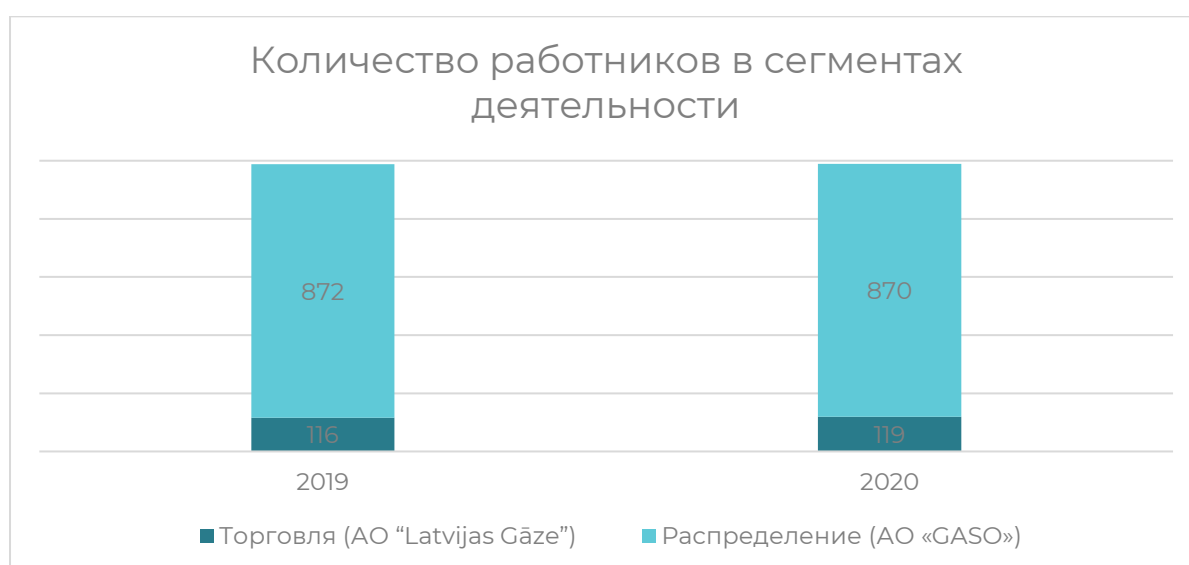
компетенций, и они формулируются в недискриминирующем виде. В процессе отбора работников претендентам не требуется предоставлять чувствительную информацию, в том числе о религиозных или политических убеждениях, семейном положении, сексуальной ориентации, этническом происхождении, политических взглядах и пр.

## ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### ВОВЛЕЧЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ

В 2020 году не требовалось привлекать профсоюзы к решению споров.

### КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ В СЕГМЕНТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



### КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, К КОТОРЫМ ПРИМЕНЯЕТСЯ КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

Коллективный трудовой договор применяется ко всем работникам Концерна. Коллективным договором обеспечивается равное отношение к работникам в сфере социальных гарантий и предусмотрены дополнительные социальные гарантии, которые не предусмотрены в законе «О труде» - дополнительные отпуска, дополнительные выходные, пособия, денежные награды и т.п..

## КОЭФФИЦИЕНТ РОТАЦИИ РАБОТНИКОВ

Динамика коэффициента ротации работников отражает актуальные события в Концерне и ситуацию на рынке труда. Рост ротации работников связан с процессом реорганизации Концерна.

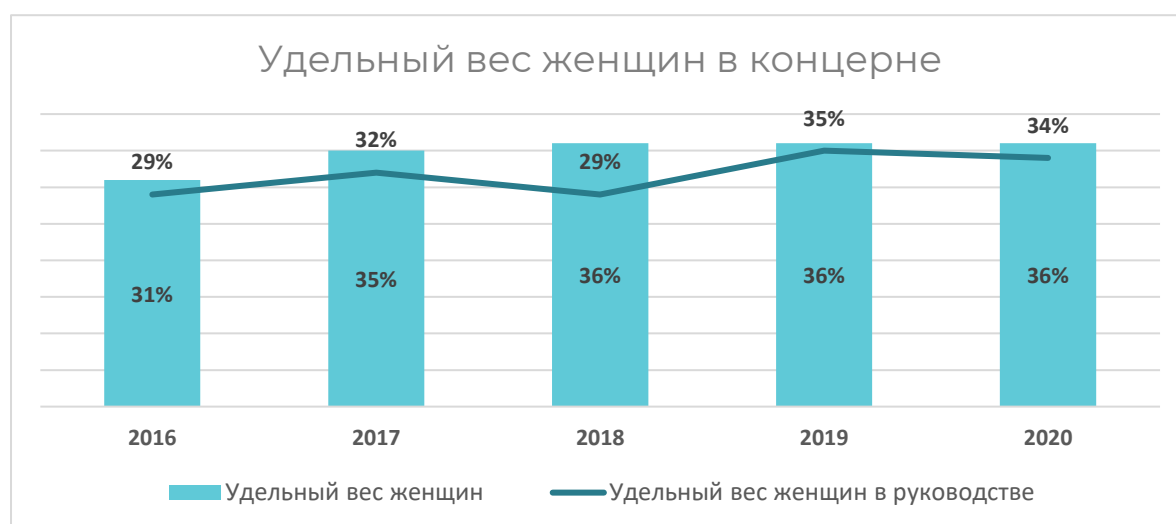


## СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

Средняя заработная плата в Концерне соответствует вознаграждению в отрасли.

## РАЗНОРОДНОСТЬ ПОЛОВ – УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ЖЕНЩИН

Удельный вес женщин в Концерне соответствует специфике отрасли. Удельный вес женщин в руководстве в целом соответствует удельному весу женщин в Концерне.



## НАРУШЕНИЯ

В 2020 году не получены заявления, в том числе от информаторов, о дискриминации на рабочем месте. Контролирующие органы также не констатировали нарушения.

## ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

**Принцип № 7** Предприятие должно поддерживать мероприятия по предосторожности в отношении затрагивающих окружающую среду вызовов;

**Принцип № 8** Необходимо принимать инициативы, способствующие большей ответственности за окружающую среду; и

**Принцип № 9** Необходимо способствовать развитию и распространению более дружественных окружающей среде технологий.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ДОЛГОСРОЧНОСТЬ ПРИРОДНОГО ГАЗА


### ПОЛИТИКА И РИСКИ

Концерн помогает другим получить дружественный среде источник энергии – природный газ, а также самостоятельно активно использует преимущества, которые предоставляет развитие дружественных среде технологий. Природный газ поставляется по трубопроводам, поэтому его поставка не создает значительных потерь энергии и в процессе транспортировки возникает меньше выбросов диоксида углерода (CO<sub>2</sub>) по сравнению с другими видами топлива. В процессе использования природный газ, в сравнении с другими видами топлива, создает существенно меньше выбросов CO<sub>2</sub>, создавая, таким образом, меньший парниковый эффект. То есть, по сравнению с продуктами древесины, углем и жидким топливом, природный газ при использовании в местных котлах, а также в больших котельных и когенерационных станциях, создает существенно меньшее постоянное загрязнение угарным газом, оксидом серы, оксидом азота, дымом, пеплом и тяжелыми металлами.

Использование природного газа в автотранспорте, замещая бензин и дизельное топливо, вносит значительный вклад в снижение выбросов диоксида углерода и в улучшение качества воздуха. Например, работающие на природном газе автомашины производят на 70% меньше выбросов оксида азота, что важно для здоровья легких человека.<sup>2</sup> Таким образом, деятельность Концерна имеет долгосрочное основание и так выполняется существенный вклад в защиту окружающей среды.

---

<sup>2</sup> Источник: *NGVA Europe*: <https://www.ngva.eu/policy-priorities/air-quality/>.



В государственном масштабе самое большое загрязнение во всем цикле использования природного газа возникает у конечного пользователя, где возникают потери природного газа во внутренних системах газопроводов и оборудовании, и где природный газ сжигается и в атмосферу попадает CO<sub>2</sub>, оксид азота и пр. выбросы. В целом природный газ как продукт является более дружественным окружающей среде видом топлива, и, замещая другие альтернативные виды топлива, природный газ улучшает качество окружающей среды.

Учитывая указанную выше политику, целью Концерна является по возможности увеличить сферы использования природного газа, в которых в данный момент используются другие ископаемые энергоресурсы.

## **МЕРОПРИЯТИЯ**

Ответственно относясь к влиянию деятельности Концерна на окружающую среду разработана и внедрена Политика в отношении окружающей среды и Кодекс окружающей среды, в котором анализируется потенциал уменьшения влияния предлагаемого Концерном продукта – природного газа – на окружающую среду и определены вытекающие из этого цели. Важно отметить, что коммерческая деятельность АО “Gasco” создает практически все влияние Концерна на окружающую среду. Влияние продукта и оказываемых услуг на человека является одним из наиболее высоких рисков в сфере Корпоративной социальной ответственности, так как природный газ пожароопасен, взрывоопасен и является удушающим в закрытых помещениях. Возможные последствия взрыва природного газа потенциально очень разрушительны. Главные риски связаны с устаревшей инфраструктурой, газовым оборудованием в собственности потребителей и действиями людей при использовании природного газа, а также при выполнении самовольных манипуляций в газовом оборудовании. Эти риски минимизируются регулярными и систематическими работами по техническому надзору за системой распределения, проверке внутренних газопроводов и проверке герметичности в соответствии с требованиями нормативного правового регулирования.

Во всей цепи поставки и использования природного газа конечный пользователь природного газа может сделать существенный вклад в уменьшение влияния на окружающую среду. Концерн считает, что образовательными и информативными мероприятиями может быть достигнут значительный рост понимания обществом позитивного и негативного влияния использования природного газа в сферах, где индивидуальные вклады и усилия могут привести к существенному уменьшению влияния на окружающую среду.





Для обучения своих клиентов и заинтересованных лиц о возможностях экономии энергоресурсов, в том числе и природного газа, Концерном разработана Брошюра об энергоэффективности, а также своим последователям в социальных сетях Концерн систематически предоставляет информацию о конкретных методах экономии энергоресурсов («обучение коммуникацией»). По мнению Концерна, значительный эффект может также дать замена малоэффективного оборудования природного газа на более эффективное оборудование, при чем и в секторе домашних хозяйств, и в коммерческом секторе, и в секторах производства и энергетики, поэтому клиенты регулярно информируются о новинках в проектировании и строительстве газопроводов и газового хозяйства. Кроме того, клиентам рекомендуется проводить регулярное обслуживание внутренних газопроводов и оборудования природного газа, чтобы уменьшить потери природного газа в местах утечки.

Уменьшение выбросов CO<sub>2</sub> и других выбросов может быть достигнуто замещением бензина и дизельного топлива в автомобилях природным газом для автомобилей. При использовании в транспорте CNG количество выбросов CO<sub>2</sub> становится на 30% меньше, чем при использовании дизельного топлива или бензина, в свою очередь объем других вредных выбросов – до 90% меньше. Поэтому одна из текущих целей Концерна – активно способствовать развитию инфраструктуры CNG в Латвии, обеспечивая техническую поддержку и другие компетенции для предприятий, которые инвестируют в создание заправочных станций CNG.

В сотрудничестве со многими другими предприятиями, работающими в сферах энергетики и транспорта, Концерн создал инициативу «Окружающая среда для завтрашнего дня!» (“Vide rītdienai!”) для того, чтобы совместно говорить об использовании экономически более эффективной и более дружелюбной окружающей среде энергии в транспорте, а также для поиска решений для достижения целей глобальной климатической политики. В мае 2019 года при непосредственном участии Концерна в поставке CNG в Латвии после перерыва длиной в 14 лет заново была открыта первая публично доступная заправочная станция CNG (в Екабпилсе). В январе 2020 года вторая такая заправочная станция была открыта в Риге, реализуя, таким образом, целенаправленное расширение возможности заправки CNG в Латвии.

В хозяйстве Концерна в целом находятся 70 работающих на CNG транспортных средств разного применения и от разных производителей, которые используются работниками Концерна, и своя заправочная станция CNG.

## ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ПГ

### ПОЛИТИКА И РИСКИ


В Концерне энергия и вода в основном используются для обеспечения ежедневных нужд. Учитывая специфику деятельности Концерна – распределение и торговля природным газом, - Концерну не требуются значительные природные ресурсы для обеспечения своей хозяйственной деятельности.

Важное значение в общем потреблении энергоресурсов играет энергоэффективность зданий, так как отопление создает приблизительно 50% от всего энергопотребления Концерна. Потребляющее электроэнергию оборудование делится на несколько категорий – освещение, компьютерная техника, бытовое оборудование, оборудование контроля климата, оборудование технического хозяйства (оборудование заправки природного газа, компрессоры, инструменты и пр.), катодная защита газопроводов. В отдельных категориях, например, катодной защиты, существенное увеличение энергоэффективности не может быть достигнуто, но в других, например, при приобретении компьютерной техники и бытовой техники, системный выбор позволяет уменьшить потребление электроэнергии.

В целом, риски Концерна в сфере потреблении энергии и производства оцениваются как низкие, так как распределение и торговля природным газом не требуют производства индустриального масштаба, а только использования энергии для хозяйственных нужд – в отоплении, обеспечении электроэнергией, автотранспорте. АО “Gasco” выданы три разрешения на загрязняющую деятельность категории С - на котельные и когенерационную станцию в Риге, Бауске и Огре, однако, все эти устройства производят энергию для собственного потребления.

Наиболее существенные риски влияния на окружающую среду АО “Gasco” связаны с эмиссией природного газа из системы распределения. Влияние главной составляющей природного газа – метана - на парниковый эффект в разрезе 100 лет оценивается как, по меньшей мере, в 25 раз превышающее влияние CO<sub>2</sub>, поэтому его выбросы в атмосферу должны быть максимально ограничены. Из системы распределения природный газ в атмосферу попадает тремя путями: как постоянные потери на распределительных сетях, во время ремонтных работ и при авариях. Наиболее существенное загрязнение составляют именно постоянные потери. Выбросы метана в 2020 году составили 84% от общих выбросов ПГ АО “Gasco”.

Избежать выбросов метана невозможно, поэтому выполняется целый ряд мероприятий, чтобы удержать объем этих выбросов на оптимально низком



уровне. АО “Gasо” осуществляет постоянный мониторинг сетей, осуществляет много долгосрочных инвестиционных программ, например, реконструкцию вводов в здания и прочих технологических узлов, а также при выполнении ремонтных работ и работ по устранению аварий использует современные методы и оборудование.

Автопарк Концерна регулярно обновляется и это обеспечивает соответствие автопарка среднесрочным требованиям окружающей среды к автотранспорту в Европейском Союзе.

Риски Концерна в сфере ПГ в целом оцениваются как низкие, так как предприятие не имеет промышленных источников загрязнения – высокомощного производственного оборудования и мощных котельных.

## **МЕРОПРИЯТИЯ**

В теплоснабжении используется дружественный среде природный газ – Концерн обеспечивает производство почти всего необходимого для собственных нужд тепла из природного газа, а также на своей когенерационной станции производит еще приблизительно 30% от необходимой для собственного потребления электроэнергии. И в Риге, на улице Вагону 20 и на улице Аристиды Брияна 6, и на большей части участков АО “Gasо” имеются свои индивидуальные отопительные котельные, в которых на протяжении многих лет проводится постепенная модернизация, чем обеспечивается энергоэффективность энергоснабжения.

Концерн заботится о техническом состоянии зданий, в целом обеспечивая соответствующую требованиям нормативных актов энергоэффективность зданий. Концерн также рекомендует внешним партнерам по сотрудничеству, связанным с содержанием и обслуживанием зданий, при оказании услуг и поставке товаров выбирать наиболее энергоэффективные решения.

В марте 2020 года Система энергоуправления Концерна была сертифицирована в соответствии с требованиями нового стандарта LVS EN ISO 50001:2018. В дополнение к введенной Концерном системе энергоуправления, согласно стандарту LVS EN ISO 5001, предполагается также продуманное управление зданиями, поэтому дополнительно будет реализована сертификация зеленого офиса для находящихся в управлении Концерна зданий.

Установлены и утверждены руководством четыре главные цели на 2021 год:

- уменьшить общее потребление электроэнергии в 2021 году на 1% по сравнению с 2020 годом;

- уменьшить общее потребление природного газа в 2021 году на 1% по сравнению с 2020 годом;
- уменьшить среднее потребление топлива (литры/100 км) в 2021 году на 0,5% по сравнению с 2020 годом;
- способствовать изменению отношения персонала Предприятия в пользу экономии электроэнергии и топлива.

В рамках системы энергоуправления в 2020 году Концерном реализовано 25 энергозадач энергоэффективности, запланированная экономия энергии от которых может составить 447.56 МВтч/в год.

Раз в год проводится внутренний энергоаудит и постоянно работает ответственная за энергоэффективность рабочая группа. Назначено ответственное за мониторинг вопросов окружающей среды лицо. Каждый квартал подготавливается отчет об утечке в атмосферу содержащихся в природном газе ПГ, в основном – метана.

В конце 2019 года Концерн приобрел и в конце года начал эксплуатировать для нужд офиса также административное здание в Риге, на улице Аристиды Брияна 6. Для здания проведена оценка энергоэффективности и имеется действующий энергосертификат на здание. Систематически, каждый год обновляется часть автопарка предприятия, чем обеспечивается то, что в целом автопарк соответствует современным требованиям среды. Природный газ как топливо используется в приблизительно четвертой части автомашин Концерна. Также Концерн использует интеллектуальные системы для мониторинга потребления топлива в автотранспорте.


В 2021 году Концерн планирует установить три новые газовые автозаправочные станции на Лиепайском, Юрмальском и Огрском участках.

## **БИОЛОГИЧЕСКОЕ МНОГООБРАЗИЕ**

### **ПОЛИТИКА И РИСКИ**

Сфера развития инфраструктуры распределения природного газа широко регулируется, и АО "Gasco" соблюдает все нормативные требования как на стадии проектирования, так и на стадии строительства. АО "Gasco" ежедневно контактирует с большим кругом лиц, участвующих в проектах развития, получая, таким образом, поддержку и обеспечивая реализацию проектов.

При строительстве инфраструктуры (сети распределения природного газа) АО "Gasco" сталкивается с правами частных собственников на собственность и правами пользования собственностью, а также может затрагивать



охраняемые природные территории. Поэтому для успешной реализации проектов важно сотрудничество с жителями, самоуправлениями и государственными учреждениями, отвечающими за вопросы среды.

Для газификации новых районов зачастую требуется построить газопроводы по территориям, в отношении которых до этого не существовало ограничений использования, создавая, таким образом, обременения для собственников, что в свою очередь может вызвать неудовольствие жителей. Поэтому особенно важно привлекать к процессам всех собственников земли, информируя их об общих практических выгодах от строительства инфраструктуры. В свою очередь риски в связи с существенным влиянием строительства инфраструктуры на виды животных является незначительными.

Цели концерна – привлекая жителей, предпринимателей, самоуправления и ответственные государственные учреждения получить широкую поддержку реализованных проектов развития инфраструктуры и обеспечить выполнение требований в отношении воздействия на окружающую среду, обеспечивая успешный ход проектов, а также выполнить работы по строительству систем природного газа до начала отопительного сезона, обеспечив первоочередную потребность жителей в отоплении.


## **МЕРОПРИЯТИЯ**

При разработке перспективных планов развития системы распределения учитывается территориальное планирование самоуправлений, пожелания самоуправлений, их жителей и предприятий, установленные государством и самоуправлениями требования в отношении охраняемых территорий.

## **ЭКСПЛУАТАЦИЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ЗАГРЯЗНЕНИЕ**

### **ПОЛИТИКА И РИСКИ**

В целом, эксплуатация ранее построенной системы распределения (не затрагивая выбросы) создает незначительное воздействие на среду, так как освобождение от леса и вырубка деревьев в защитной полосе выполняется во время строительства объектов системы и в основном газопроводы находятся в доступных местах за пределами леса. Наиболее существенные факторы воздействия на среду связаны с выбросами из системы распределения. Природный газ из системы распределения попадает в атмосферу тремя путями: в постоянных потерях из распределительных сетей, во время ремонтных работ и при авариях. Самое значительное загрязнение возникает именно из-за постоянных потерь. В эксплуатации системы распределения природного газа не используются вредные химические



вещества, не используются природные ресурсы и не появляется значительное количество отходов. Для проверки герметичности газопроводов используется азот, который легче воздуха и поэтому выветривается.

Однако, при неправильном использовании природный газ является опасным продуктом – потенциальная опасность природного газа является одним из наиболее важных аспектов в деятельности АО “Gasco”. Потому одной из основных задач АО “Gasco” является информирование жителей о действиях в случае аварии или угрозы аварии. Недостаток знаний о физических свойствах природного газа и его использовании для самих потребителей и для их собственности может вызвать негативные последствия, а для АО “Gasco” – рост неотложных вызовов и аварий. Природный газ пожароопасен, взрывоопасен и является удушающим в закрытых помещениях. В случае утечки природного газа происходит выброс метана.

В понимании закона «О загрязнении» эксплуатация системы распределения природного газа не является загрязняющей деятельностью и для нее осуществления не требуется получать разрешение на загрязняющую деятельность категории А, В или С или разрешение на выбросы ПГ.

## **МЕРОПРИЯТИЯ**

Во всей Латвии работает только один оператор системы распределения, который обеспечивает эксплуатацию системы и устранение аварий, что имеет несколько преимуществ. Во-первых, в стране существует единый номер Аварийной службы для пользователей системы природного газа. Во-вторых, все процессы управляются централизованно, что упрощает сотрудничество с различными службами и самоуправлениями в чрезвычайных ситуациях. В-третьих, это позволяет эффективно планировать ежедневные мероприятия, например, эксплуатационные работы, оборудование, автотранспорт и т.п.

На домашней странице АО “Gasco” в интернете и в самых значительных латвийских средствах массовой информации предоставляется информация, а также распространяются буклеты о мероприятиях по безопасности, которые должны соблюдаться при использовании природного газа, даются указания, как правильно использовать газовое оборудование и инструкции на случай аварийных ситуаций. АО “Gasco” участвует на устраиваемых самоуправлениями, общественными организациями и оперативными службами мероприятиях, информируя жителей о безопасном использовании природного газа. Проводятся регулярные информационно – образовательные мероприятия в школах, а также на различных форумах. Опасность природного газа, его состав, действия в случае инцидента и другая





важная информация публикуется в Бюллетене данных безопасности природного газа.

Создана «Школа газа Gaso» – для детей трех различных возрастных групп подготовлены лекции о происхождении природного газа, его использовании, оборудовании и опасности, информативно – интерактивный мобильный стенд и информативные материалы. Участие в ежегодном школьном конкурсе «Будь в безопасности, не будь самоуверен» ("Esi drošs, neesi pādrošs") и еще в двадцати похожих мероприятиях по всей Латвии.

Уже долгие годы в своей работе Предприятие использует технологии, которые позволяют осуществлять строительство и ремонт подключений природного газа при незначительной утечке природного газа в атмосферу. Регулярно выполняются работы по техническому надзору за системой распределения, а также работы по ревизии и проверке герметичности внутренних газопроводов.

На Рижском участке АО "Gaso", который обслуживает больше половины конечных пользователей природного газа, есть отдельная Аварийная служба, а на других участках есть отдельные аварийные бригады. Кроме единого телефонного номера неотложной помощи 112 в Латвии существует телефонный номер неотложной помощи по вопросам системы природного газа - 114, при звонке на который происходит соединение с диспетчерами Аварийной службы.

Аварийные и неотложные вызовы, устранения аварийных ситуаций для клиентов бесплатны.

Между аварийной службой АО "Gaso" и местными участками поставки природного газа и оперативными службами, и держателями связи заключены соглашения о сотрудничестве в чрезвычайных ситуациях. В случае нарушения централизованной подачи природного газа одновременно для многих пользователей АО "Gaso" осуществляет оповещение клиентов.

Работники Аварийной службы и бригад проходят регулярную аттестацию. Каждый год производится приблизительно 400 учебных вызовов, которые включают в себя совместные с другими оперативными службами учения. В распоряжении работников службы есть современное оборудование для констатации утечек газа и их устранения.

## ХИМИЧЕСКИЕ ВЕЩЕСТВА И ОТХОДЫ

### ПОЛИТИКА И РИСКИ

В результате своей деятельности Концерн создает различные отходы – бытовые, строительные, биологические, опасные и вредные для окружающей среды. При этом необходимо отметить, что опасные отходы предприятия связаны с использованием хозяйственных товаров – батарейки, моторное масло, опасное электрооборудование и т.п., но в непосредственно предпринимательской деятельности – в ходе строительства, эксплуатации системы распределения природного газа и торговли, Концерн опасных отходов не создает.

АО “Gasol” имеет три разрешения категории С на загрязняющую деятельность – для котельных, обогревающих здания участков в Риге, Бауске и Огре. АО “Latvijas Gāze” имеет одну – на котельную на улице Аристиды Брияна 6, в Риге.

При управлении отходами соблюдаются требования нормативного регулирования, а в отдельных сферах выдвинута цель уменьшить количество отходов, например, уменьшив оборот бумаги (внедрение системы оборота электронных документов).

### МЕРОПРИЯТИЯ

Ежегодно в Государственную службу среды подаются данные о количестве созданного котельными загрязнения категории С. Каждый квартал подготавливаются отчеты об использованных в хозяйстве опасных отходах (например, аккумуляторах) и упаковке, за что Концерн платит налог на природные ресурсы.

Сортируются и отдельно сдаются в переработку и такие опасные отходы, как компьютерная техника, металлолом, строительные материалы, шины и батарейки. Сортируются и сдаются в переработку бумага и пластмасса.

## ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### НАРУШЕНИЯ

В 2020 году не получены заявления, в том числе от информаторов, о нарушениях в сфере окружающей среды. Нарушения не констатированы также контролирующими учреждениями. В ходе строительства и эксплуатации системы распределения не причиняется значительного вреда окружающей среде, а также не производится очистка площадей от леса.

## ПОТЕРИ МЕТАНА В СИСТЕМЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ (СРАВНЕНИЕ В РАМКАХ ОТРАСЛИ)

Метан или природный газ является вызывающим парниковый эффект газом. По сравнению с другими странами-участницами Европейского Союза в Латвии производятся небольшие общие выбросы ПГ, в т.ч. небольшие выбросы метана. Рассчитанный для латвийской системы распределения природного газа объем эмиссии метана в 2-3 раза меньше, чем в среднем в Европейском Союзе. Выбросы природного газа из системы распределения неизбежны, поэтому как негативный результат может оцениваться объем эмиссии выше среднего показателя по Европейскому Союзу.

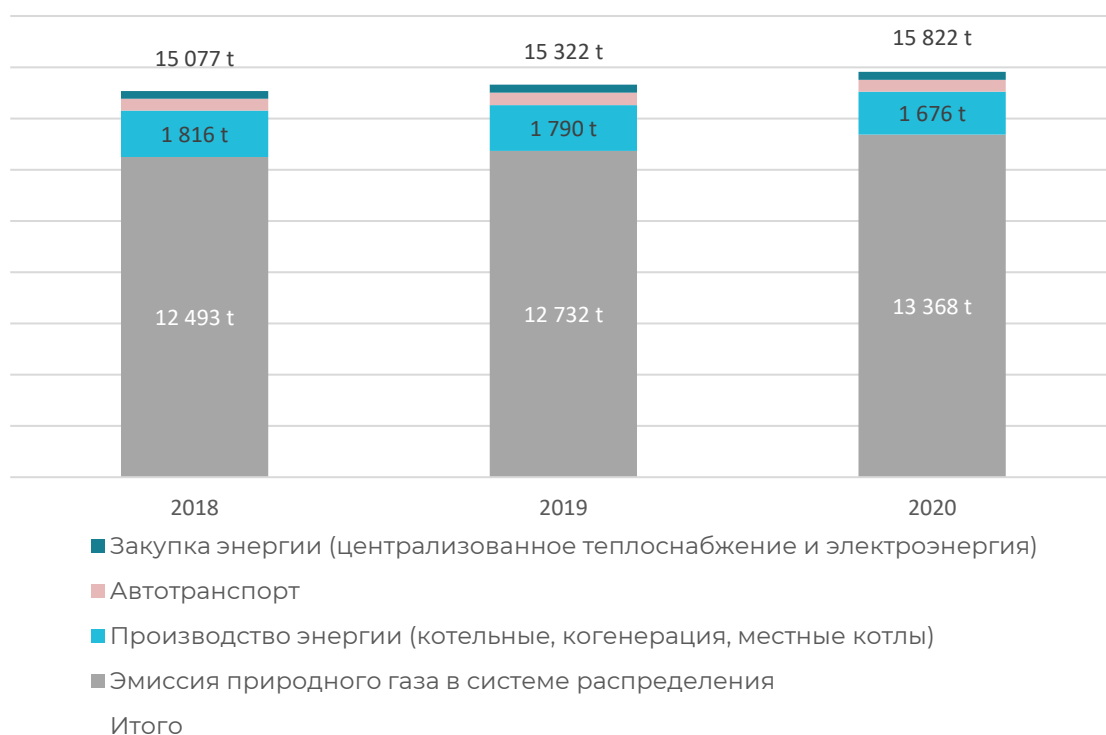
Рост пропорции выбросов метана в 2020 году связан с уменьшением объема поставленного природного газа, при одновременном отсутствии существенных изменений постоянных выбросов.

### Объем выбросов метана в системе распределения АО "GASO" по отношению к потребленному природному газу



\*Европейская техническая ассоциация индустрии природного газа MARCOGAZ; *Survey methane emissions for gas distribution in Europe, Update 2017, 2018* (marcogaz.org)

Эквивалент CO2 произведенных GASO выбросов парниковых газов (эмиссия CO2 и CH4)



След углерода АО “GasO” в основном связан с выбросом природного газа (метана) в атмосферу (для метана в расчетах используется коэффициент эквивалента CO2 25).

Самостоятельно произведенная теплоэнергия значительно более дружелюбна окружающей среде, чем поставленная.

В целом след углерода, созданный АО “GasO” невелик, учитывая сравнительно небольшие потери природного газа в системе и использование природного газа для производства собственной энергии и в автотранспорте.

Рост выбросов CO2 в 2020 году связан с причиненными третьими лицами повреждениями (обрывы газопроводов при рытье траншей, при выполнении строительных работ и т.п.), в результате чего вырос объем выбросов.

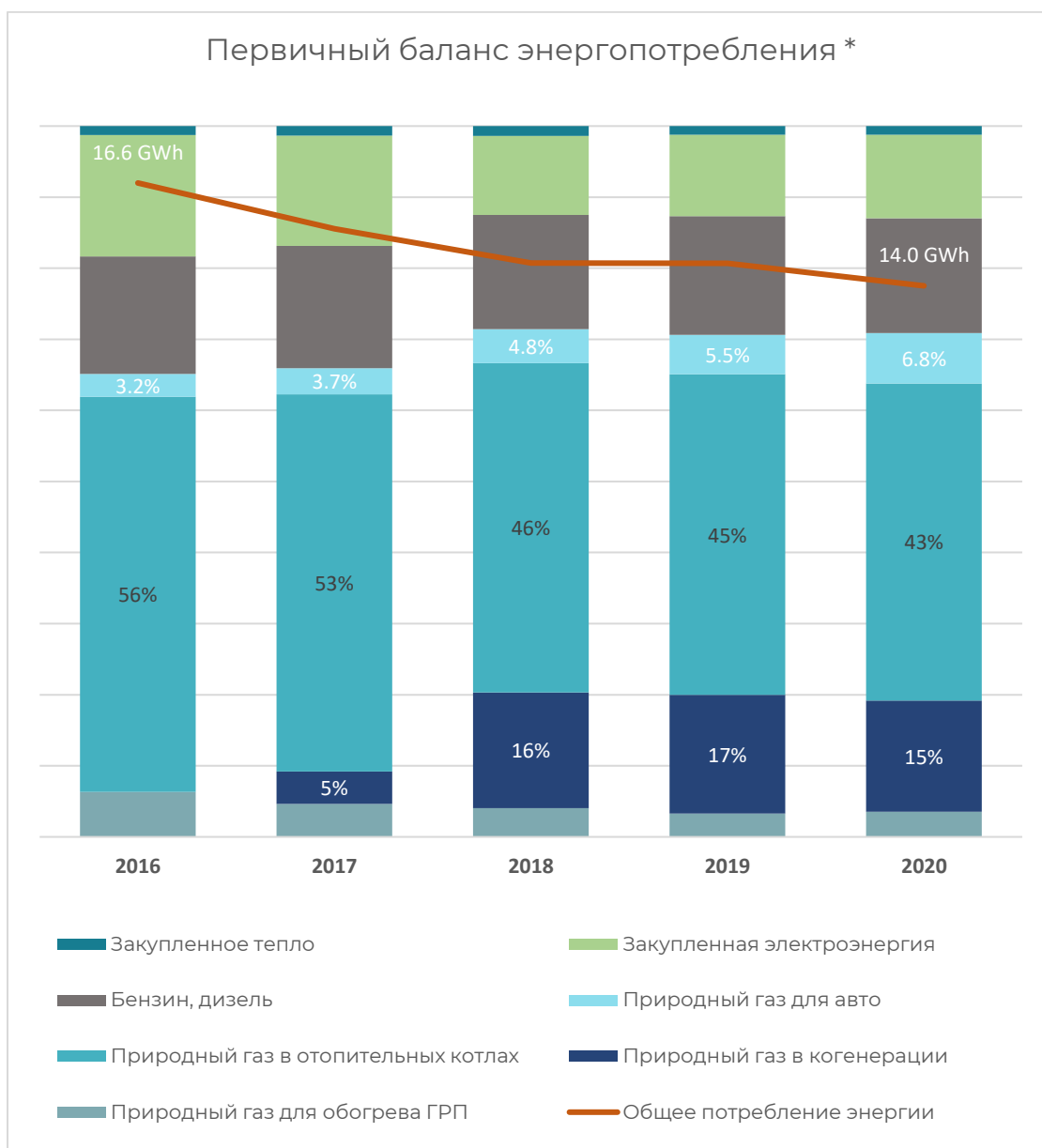
## ПЕРВИЧНЫЙ БАЛАНС ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

Концерн видит природный газ как ресурс для зеленого и финансово эффективного управления, поэтому целенаправленно увеличивает использование природного газа для собственного потребления. Удельный вес природного газа в корзине первичного баланса энергопотребления с 2016 года вырос с 64% до 71%.

Одновременно также производятся вложения в энергоэффективность зданий и оборудования, что также способствует общему снижению энергопотребления. Общее потребление энергии с 2016 года уменьшилось на 8%, хотя и необходимо учитывать, что на это повлияли погодные условия (температура воздуха).

В 2020 году 98% потребленного АО “Gasco” тепла и 31% потребленного АО “Gasco” электричества были произведены из природного газа собственными силами, в свою очередь природный газ для автомашин в балансе потребления составил 30% (Втч).

Одновременно Концерн производит вложения в энергоэффективность зданий и оборудования, что способствует общему снижению или эффективности потребления. Общее потребление энергии с 2016 года уменьшилось на 16%, однако, необходимо учитывать, что наибольшее влияние на изменения в потреблении в предыдущие годы имело уменьшение потребления теплоэнергии из-за все более теплых погодных условий.



\* В первичном балансе энергопотребления рассчитывается объем потребленной энергии, поэтому произведенная на когенерационной станции электроэнергия и теплоэнергия представлена количеством потребленного на когенерационной станции природного газа.

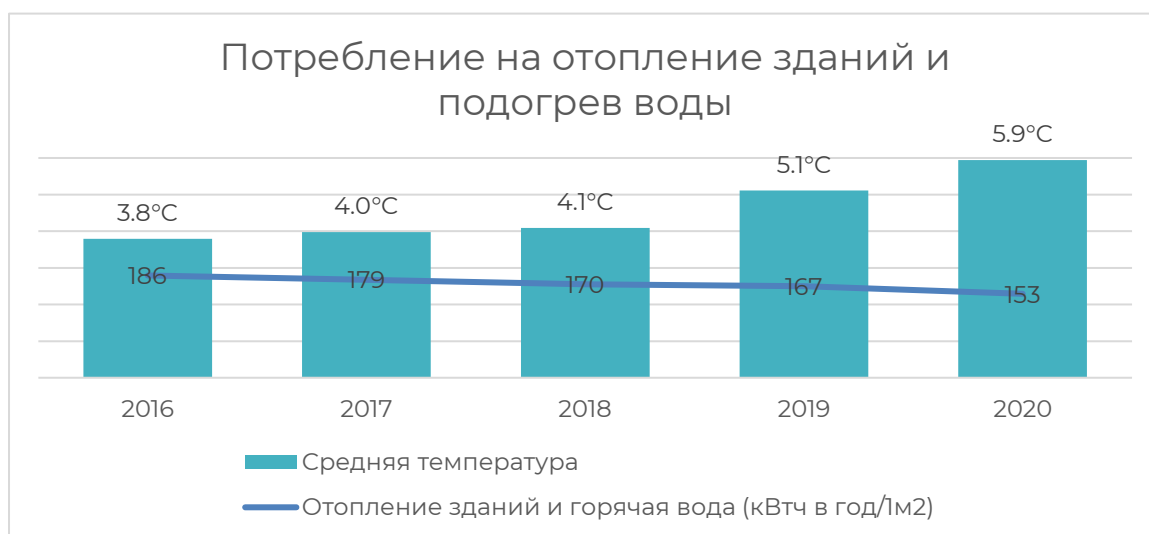
По сравнению с предыдущим отчетом уточнены отдельные показатели («Природный газ в когенерации», «Природный газ в отопительных котлах», «Закупленная электроэнергия») за 2017 и 2018 год, что влияет на другие данные за этот период.

## ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ОТОПЛЕНИЕ ЗДАНИЙ И ПОДОГРЕВ ВОДЫ

В потреблении на отопление зданий и подогрев воды существенную роль играет теплоэнергия в отопительный сезон. Данные свидетельствуют, что в целом существует связь между температурой воздуха и общим потреблением (более низкая температура воздуха вызывает большее потребление).



## Потребление на отопление зданий и подогрев воды АО «GasO»



\*Средняя температура воздуха в Латвии в отопительный сезон (январь-май и сентябрь – декабрь); источник: ЦСУ

\*\*По сравнению с отчетом КСО за 2019 год уточнены данные расчета индекса в 2018 году.

По сравнению с предыдущим отчетом уточнены отдельные показатели («Природный газ в когенерации», «Природный газ в отопительных котлах», «Закупленная электроэнергия») за 2017 и 2018 год, что влияет на другие данные за этот период.

## НЕОТЛОЖНЫЕ СИТУАЦИИ В СИСТЕМЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА

С 2016 года количество конечных пользователей природного газа существенно не изменилось, однако, количество неотложных вызовов уменьшилось. Значительную часть неотложных ситуаций создают повреждения находящегося в собственности конечных пользователей оборудования. В 2020 году количество полученных за день неотложных вызовов составило в среднем 10 вызовов.

С 2016 года количество конечных пользователей существенно не изменилось, однако, количество неотложных вызовов менялось. Значительную часть неотложных ситуаций создают повреждения находящегося в собственности конечных пользователей оборудования, где наблюдалось постепенное снижение, объяснимое несколькими обстоятельствами, например, постепенно снижается количество подключений непосредственно в квартирах, пользователи устанавливают более современную аппаратуру, пользователи лучше информированы как обращаться с природным газом и т.д.

## Неотложные ситуации в системе распределения АО “Gasо”



\*Включая оборудование, за эксплуатацию которого несет ответственность конечный пользователь – счетчик потребления природного газа, запорное устройство, аппаратура и газопроводы природного газа, которые находятся в помещениях конечного пользователя.

\*\*Включая фасадные газопроводы в индивидуальных и многоквартирных домах, а также стояки и газопроводы до счетчиков в многоквартирных домах

## АВАРИИ В СИСТЕМЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОТЕРПЕВШИЕ

В целом, аварий (неотложных ситуаций с серьезными последствиями) в системе распределения очень мало. В 2019 и 2020 году в Латвии не было ни одной неотложной ситуации, которая была бы квалифицирована как авария.

### Аварии в системе распределения АО “Gasо” и потерпевшие



\*Под авариями понимаются ситуации, когда природный газ вызвал пожар, взрыв, когда были существенные нарушения поставок, нанесен существенный ущерб окружающей среде, загазованность помещений превысила нижний предел взрывоопасности или в результате аварии пострадали люди.



## **ИНЦИДЕНТЫ С ОПАСНЫМИ ОТХОДАМИ**

В отчетном периоде при проведении замены запорного устройства высокого давления в трубопроводе системы распределения природного газа были констатирован содержащий нефтепродукты осадок (23 м<sup>3</sup>), который был утилизирован. Других инцидентов с опасными отходами не было.

# БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

**Принцип № 10**      Предприятие должно реализовывать мероприятия, направленные против всех форм коррупции, в том числе против вымогательства и взяточничества.

## КУЛЬТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ, ПРОЦЕДУРЫ И МЕРОПРИЯТИЯ


### ПОЛИТИКА И РИСКИ

Соответствие требованиям нормативных актов – один из краеугольных камней корпоративного управления Концерна, включая, в том числе, соблюдение в Концерне требований, направленных на борьбу с коррупцией. Концерн не участвует во взяточничестве или коммерческом подкупе, полностью их осуждает и выражает активную позицию клиентам, партнерам по сотрудничеству и работникам посредством данного отчета, Кодекса этики работников и Кодекса предпринимательской деятельности. Содержащиеся в этих кодексах этические принципы обязательны не только всем работникам Концерна, но, насколько это возможно, Концерн призывает партнеров по сотрудничеству соблюдать равноценные принципы этики.

В сфере закупок в отношении связанных пользователей домашних хозяйств АО “Latvijas Gāze” и АО “Gasol” являются поставщиками общественных услуг и в отношении выбора поставщиков применяются процедуры закупки, предусмотренные требованиями закона «О закупках поставщиков общественных услуг», если предполагаемая договорная цена превышает установленные Кабинетом министров пограничные значения договорных цен. В свою очередь, в других ситуациях в отношении поставок товаров и услуг, где предусмотренная договорная цена не достигает этих пограничных значений, применяется внутреннее нормативное регулирование предприятия, которое детально описывает порядок выбора поставщика, обеспечивая прозрачность соответствующего процесса.

Общий подход Концерна предусматривает отказ от использования компаний посредников в случаях, когда Концерн обладает соответствующей Компетенцией. Помощь агентов и консультантов используется для четких целей, которые определяются заключенными договорами (взыскание долгов и т.п.).

Применяется внутреннее нормативное регулирование, предусматривающее привлечение большого количества людей к принятию решений, таким образом, снижая риски коррупции в закупках или в выборе поставщика и в



сфере поставки услуг. АО “Gasо” как в данный момент единственный поставщик услуг системы распределения природного газа осознает риски, связанные с решениями в отношении строительства необходимой клиентам инфраструктуры, выдачи разрешений и т.п.

В целом, потенциальные риски коммерческого подкупа идентифицируемы в двух сферах – в предоставляемых услугах и закупках. В отношении сферы услуг распределения природного газа и торговли природным газом для домашних хозяйств необходимо учитывать то обстоятельство, что эти услуги полностью регулируются государством, в т.ч. определены единые тарифы на услуги. Поэтому существующие риски в связи с коррупционными сделками в сфере оказания этих услуг очень низкие.


При этом существуют риски в сфере предоставления технических услуг системы распределения природного газа, однако, и в этой сфере важные решения не принимаются единолично, существуют конкретные процедуры и документация для оказания услуг и определения расходов, и существуют внутренние механизмы контроля. Для того, чтобы не допустить выбора недобросовестных поставщиков в закупках, что может создать негативные последствия для репутации, эффективности и цен на услуги предприятия, сфера закупок всегда была детально регулирована, предусматривая прозрачный процесс выбора поставщика, принятия решения, заключения договора и контроля выполнения. Соответственно, введенные предприятием мероприятия существенно снижают риски коммерческого подкупа.

## **МЕРОПРИЯТИЯ**

Существуют конкретные внутренние процедуры и требования, которые существенно снижают риски взяточничества и коммерческого подкупа. В рамках добросовестного корпоративного управления особое внимание уделяется тому, чтобы в любом выражении хозяйственной деятельности была исключена возможность взяточничества или коммерческого подкупа как в отношении поставляемых, так и в отношении полученных услуг.

В соответствии с уставом АО “Latvijas Gāze” предприятие представляют председатель правления или как минимум два члена правления вместе. В свою очередь, члены правления АО “Gasо” имеют право представительства только вдвоем.

В АО “Gasо” созданы и действуют постоянные и *ad hoc* комиссии по закупкам. Информация об открытых конкурсах по закупкам публикуется на домашней странице предприятия в интернете и в системе Бюро по надзору за




закупками. Начато использование электронной системы закупок внешних услуг MARCELL для большей части закупок. Использование системы обеспечивает дополнительную прозрачность закупок, а также электронный контроль этапов конкурса и оборота информации, снижая риски незаконного вмешательства в процессы закупок.

Для обеспечения соответствия деятельности Концерн требованиям нормативных актов и снижения вероятности наступления рисков несоответствия выделяются финансовые и человеческие ресурсы. Концерн регулярно и активно следит за изменениями правовых актов, используя возможности участия общества в процессах подготовки нормативных актов, участвует в публичных обсуждениях и сотрудничает с ответственными учреждениями. Концерн активно участвует в работе двух самых больших организаций предпринимателей Латвии – Латвийской Конфедерации работодателей и Латвийской Торгово-промышленной палаты. Разрабатываются и поддерживаются внутренние нормативные документы, необходимые для обеспечения соответствия деятельности.

Для АО “Latvijas Gāze” как эмитента находящихся в публичном обороте акций является обязательным и строго соблюдается целый ряд условий в отношении прозрачности и открытости корпоративного управления, и обороте, и публикации внутренней информации.

Учитывая усиленное внимание, уделяемое в Латвии сфере соблюдения глобальных экономических санкций и предотвращения отмыывания денег, Концерном в предусмотренном нормативными актами порядке раскрыта информация об истинных выгодополучателях, а также произведена оценка рисков санкций и отмыывания денег, разработана Политика Рисков Санкций, выполнена оценка Риска Санкций, документирована оценка риска международных и национальных санкций. АО “Latvijas Gāze” как предприятие, акции которого котируются на бирже (участник финансового рынка), в сфере контроля санкций находится под надзором Комиссии рынка финансов и капитала.

В 2020 году АО “Latvijas Gāze” утверждена обновленная общая Политика управления рисками с целью оказать поддержку Совету, Правлению Общества, руководителям структурных подразделений и работникам в работе эффективной системы управления рисками, в которой в качестве существенных для предприятия рисков сформулированы различные стратегические риски, риски оперативной деятельности и соответствия, а также предусмотрены конкретные процедуры и документация для предоставления услуг и определения расходов, созданы механизмы внутреннего контроля, позволяющие риски идентифицировать и управлять ими.



Политика управления рисками интегрирована в организационную структуру Общества и в процессы принятия решений и применяется ко всем структурным подразделениям Общества.

В Концерне введен механизм поднятия тревоги, предоставляя каждому возможность, не боясь угрозы раскрытия, сообщать о возможных нарушениях соответствия.

## **ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **НАРУШЕНИЯ**

В 2020 году не получены заявления, в том числе от информаторов, о возможных нарушениях в сфере взяточничества, коммерческого подкупа, закупок, конфликтов интересов, санкций или отмывания денег, или конкуренции, или о манипуляциях на оптовом рынке природного газа, а также такие случаи не констатированы в целом. Против АО “Latvijas Gāze” и/или АО “Gasol” в 2020 году нет рассмотренных или в данный момент не рассматриваются дела о действиях, направленных против конкуренции или на ее ограничение.

### **ОБУЧЕНИЕ**

В 2020 году для всех работников АО “Latvijas Gāze” обеспечивалось обучение о системе и возможностях поднятия тревоги, а также о главных обязанностях работника такого предприятия, которое является эмитентом находящихся в публичном обороте акций. Для работников АО “Latvijas Gāze”, участвующих в осуществлении надзора за соблюдением санкций, обеспечена возможность прохождения целого ряда обучений о санкциях и системе предотвращения отмывания денег, рисках и выполняемых мероприятиях, и действиях, чтобы их по возможности минимизировать и/или устранить.