

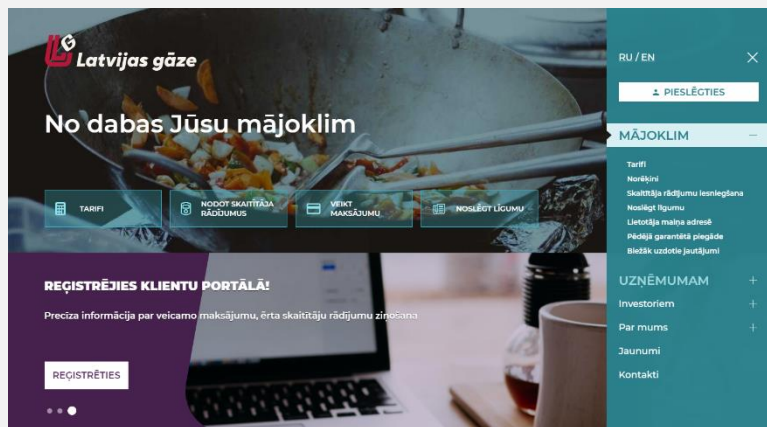


 **Latvijas gāze**

PIESLĒGTIES

informācija mājsaimniecībām klientu portāla ērtākai
lietošanai

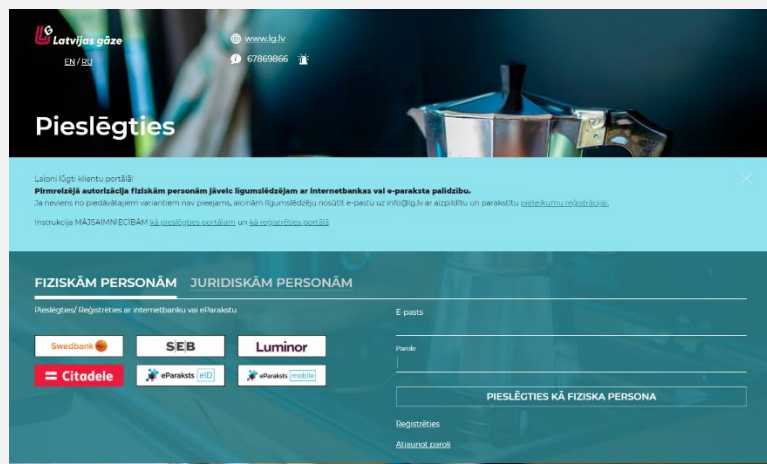
PIESLĒGTIES



Pieslēdzieties klientu portālam *Latvijas Gāze* mājaslapā www.lg.lv, izvēloties pogu **PIESLĒGTIES**

Pirmo reizi pieslēdzoties portālam, jāautorizējas ar internetbankas vai eParaksta palīdzību.

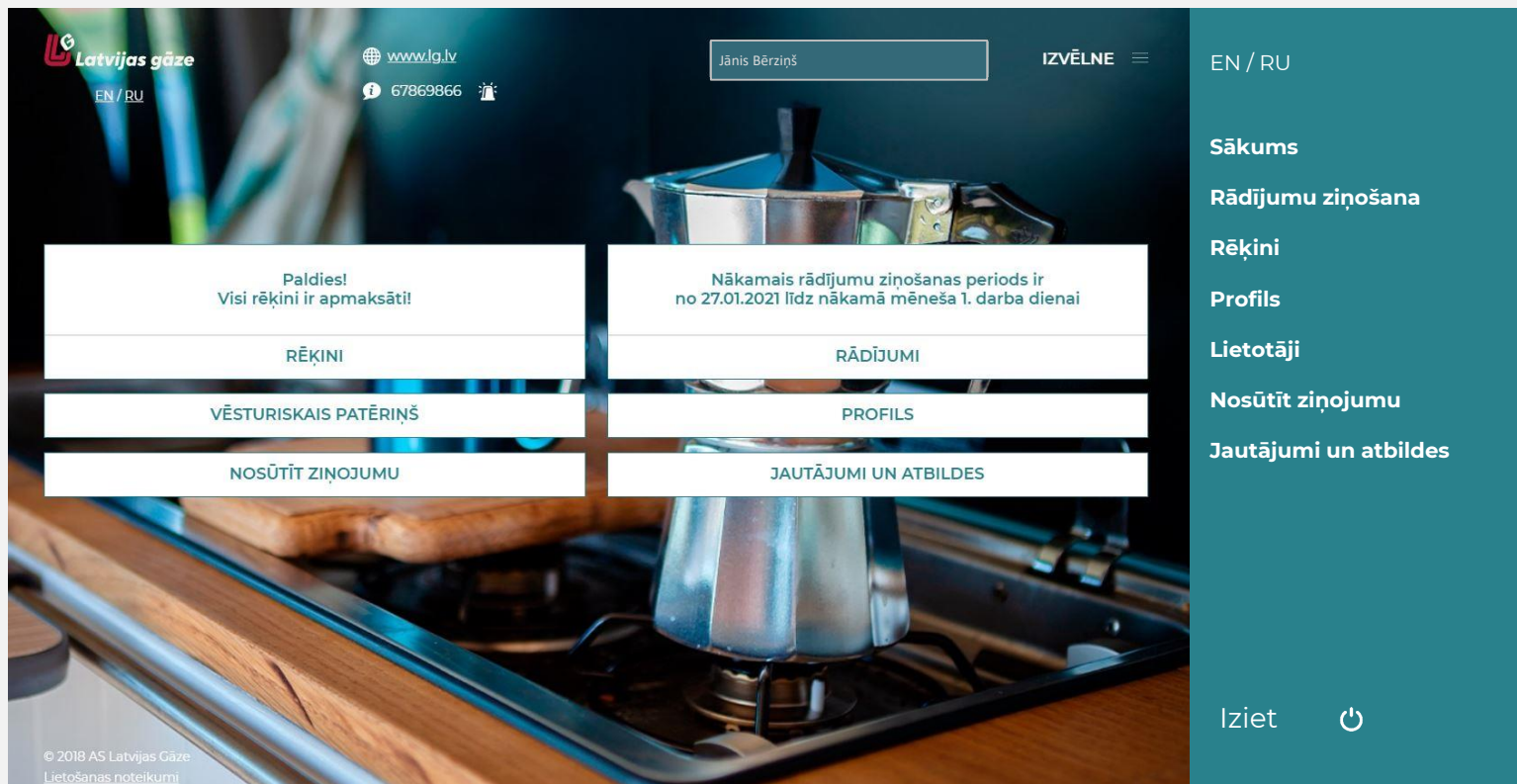
Ja Jūsu profilu izveidoja mūsu darbinieks, pieslēgties varat ar e-pastu un paroli.



Pirmo reizi pieslēdzoties klientu portālā, Jums jāatjauno sava kontaktinformācija, tikai tad varēsiet izmantot klientu portālu.

Ja jau iepriekš izmantojāt *Latvijas Gāze* klientu portālu, jaunajā klientu portālā Jums nav jāreģistrējas!

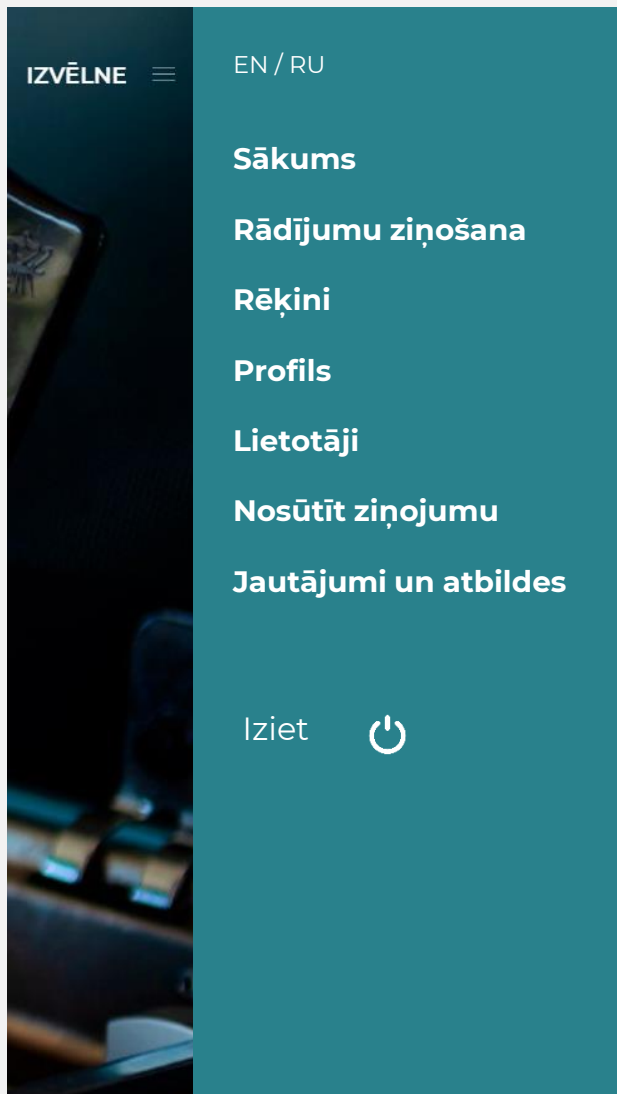
PORTĀLA IESPĒJAS



SĀKUM LAPAS vidusdaļā pieejamas populārākās sadaļas, augšpusē Jūs varat **nomainīt portāla lietošanas valodu**.

SĀKUM LAPAS labajā pusē pieejama IZVĒLNE, kurā redzamas **visas Jums pieejamās sadaļas** un iespēja *Iziet* no portāla. Uzspiežot uz sadaļu nosaukuma, nonāksiet konkrētajā sadaļā.

PORTĀLA IESPĒJAS



Rādījumu ziņošana – rādījumu ziņošanas periodā (no katra mēneša 27. datuma līdz nākamā mēneša 1. darba dienai) varat iesniegt skaitītāja rādījumus.

Rēķini - sadaļā redzama aktuālā maksājuma summa, šeit varat veikt maksājumu, apskatīt iepriekšējos maksājumus, rēķinus un pārskatus (atkarīgs no Jūsu norēķinu veida).

Profils – šajā sadaļā varat labot savu kontaktinformāciju, paroli un norādīt piekrišanu īpašo piedāvājumu saņemšanai.

Lietotāji – šajā sadaļā varat pievienot papildus lietotājus un noteikt viņu piekļuves tiesības.

Nosūtīt ziņojumu - šajā sadaļā varat sazināties ar *Latvijas Gāze* Klientu apkalpošanas centru, iesniegt elektroniski parakstītus dokumentus un uzdot jautājumus.

Jautājumi un atbildes - šajā sadaļā varat atrast atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem.