

## Informācija par dabasgāzes lietotāju tiesībām iesniegt sūdzības

Lai mēs – akciju sabiedrība “Latvijas Gāze”, varētu atrisināt ar dabasgāzes tirdzniecību radušās domstarpības un nonākt pie abpusēji izdevīgākā risinājuma, informējam, ka dabasgāzes lietotājiem ir tiesības iesniegt sūdzību akciju sabiedrībā “Latvijas Gāze” šādos veidos:

- 1) telefoniski sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas speciālistiem pa tālruni 67869866;
- 2) nosūtot e-pastu ar situācijas aprakstu uz e-pasta adresi [sudzibas@lg.lv](mailto:sudzibas@lg.lv);
- 3) nosūtot sūdzību pa pastu, kurā izklāstīti situācijas apstākļi, adresējot to *Latvijas Gāze* Klientu apkalpošanas centram uz šādu adresi:  
Akciju sabiedrībai “Latvijas Gāze”  
Klientu apkalpošanas centram  
Vagonu iela 20, Rīga, LV-1006

Mēs daudz ātrāk spēsīm Jums palīdzēt, ja sūdzībā būs argumentēti izklāstīta sūdzības būtība un fakti. Mēs izskatīsim un izvērtēsīm saņemto sūdzību pēc iespējas īsākā termiņā, bet ne ilgāk kā 15 dienu laikā un sniegsim Jums argumentētu atbildi. Ja sūdzības izskatīšanai būs nepieciešama papildu pārbaude vai būtiska papildu informācija, atbilde Jums tiks sniegta 30 dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas. Izskatot sūdzību, ņemsim vērā normatīvos aktus un ar dabasgāzes lietotāju noslēgto dabasgāzes tirdzniecības (piegādes) līgumu.

Akciju sabiedrības “Latvijas Gāze” darbību Latvijas Republikā regulē šādi normatīvie akti:

- [Energētikas likums](#)
- [Likums “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”](#)
- [Ministru kabineta 2017.gada 7.februāra noteikumi Nr. 78 “Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi”](#)