

APSTIPRINĀTS
Akciju sabiedrības "Gasol" valdes
2022.gada 27.oktobra sēdē,
protokols Nr. 43(2022)

Sadales sistēmas pakalpojumu izmantošanas kārtība dabasgāzes saistītajiem lietotājiem

Rīgā

Datums skatāms laika zīmogā

Nr.22/4-2

I. Vispārīgie noteikumi

1. Sadales sistēmas pakalpojumu izmantošanas kārtība dabasgāzes saistītajiem lietotājiem (turpmāk – Kārtība) izstrādāta saskaņā ar Ministru kabineta 2017. gada 7. februāra noteikumu Nr.78 "Dabasgāzes tirdzniecība un lietošanas noteikumi" 82.2.apakšpunktu.

2. Kārtība attiecas uz saistītajiem lietotājiem (turpmāk – Lietotāji), kuri saņem dabasgāzi, izmantojot dabasgāzes sadales sistēmas operatora (turpmāk – Operators) sadales sistēmas tīklus.

3. Kārtība nosaka Lietotāja gazificētajos objektos patērētās dabasgāzes uzskaiti, patērētās dabasgāzes apjoma noteikšanas principus, komercuzskaites mēraparāta (turpmāk – Skaitītājs) rādījumu ziņošanas procedūru, Lietotāja pienākumus, uzsākot lietot dabasgāzi gazificētajā objektā un Lietotāju maiņas gadījumā gazificētā objektā, kā arī Operatora rīcību gadījumos, kad Lietotājs neziņo Skaitītāja rādījumu.

4. Lietotāja patērēto dabasgāzi Skaitītājs uzskaita kubikmetros atbilstoši dabasgāzes bāzes stāvokļa parametriem standartapstākļos, kad dabasgāzes spiediens ir 101,325 kPa un temperatūra 20°C.

5. Lietotājam ir pienākums iesniegt savu kontaktinformāciju publiskajam tirgotājam tās turpmākai nodošanai Operatoram, lai rastu iespēju Operatoram nodrošināt normatīvajos aktos paredzēto pienākumu izpildi, tai skaitā sadales sistēmas kvalitatīva un nepārtraukta pakalpojuma sniegšanu.

II. Skaitītāja rādījumu ziņošana un dabasgāzes patēriņa uzskaitē

6. Lietotājam ir pienākums paziņot Skaitītāja rādījumus publiskajam tirgotājam šādos gadījumos:

- 6.1. publiskā tirgotāja norēķinu kārtībā noteiktajos gadījumos;
- 6.2. pēc publiskā tirgotāja pieprasījuma gala norēķinu veikšanai;
- 6.3. dienā pirms dabasgāzes vai sadales sistēmas pakalpojuma tarifa maiņas;
- 6.4. katra kalendāra gada pēdējā dienā (31.decembrī);
- 6.5. uzsākot vai pārtraucot lietot dabasgāzi gazificētajā objektā;
- 6.6. atsakoties no saistītā lietotāja statusa un kļūstot par dabasgāzes tirgus dalībnieku.

7. Publiskais tirgotājs Lietotāju ziņotos Skaitītāja rādījumus iesniedz Operatoram savstarpēji saskaņotajā informācijas nodošanas kārtībā un veidā.

8. Papildus publiskā tirgotāja noteiktajam Skaitītāja rādījuma nodošanas veidam Lietotājs rādījumus var paziņot tieši Operatoram, izmantojot šādus saziņas veidus:

8.1. Operatora klientu apkalpošanas portālā – www.mans.gaso.lv;

8.2. sūtot īsziņu uz tālruna numuru 155 (īsziņas nosūtīšanas pamācība ir pieejama Operatora tīmekļa vietnē (www.gaso.lv)).

9. Ja Lietotājs noteiktajā termiņā nav paziņojis Skaitītāja rādījumu vai Operatoram rodas šaubas par saņemtā Skaitītāja rādījuma pareizību, Operatoram ir tiesības:

9.1. pieprasīt Lietotājam atkārtotu Skaitītāja rādījuma iesniegšanu un/vai Skaitītāja rādījuma fotofiksācijas iesniegšanu;

9.2. veikt Skaitītāja rādījumu pārbaudi klātienē;

9.3. noteikt dabasgāzes patēriņu aprēķinu ceļā.

10. Gazificētajos objektos, kuros dabasgāzi lieto vairāki dzīvojamās ēkas vai dzīvokļa īpašnieki / īrnieki un dabasgāzes patēriņu uzskaita viens Skaitītājs, dabasgāzes patēriņu ziņo atbildīgā persona (Lietotājs), kuru nosaka gazificētā objekta īpašnieks (īpašnieki). Operators nerisina gazificētā objekta īpašnieku vai īrnieku savstarpējos strīdus par uzskaiti un dabasgāzes apgādes iekšējās sistēmas lietošanu.

III. Skaitītāja rādījumu ziņošana, Lietotājam izvēloties kļūt par dabasgāzes tirgus dalībnieku

11. Ja Lietotājs izvēlās atteikties no saistītā lietotāja statusa un kļūt par dabasgāzes tirgus dalībnieku (publiskā tirgotāja vietā izvēloties citu dabasgāzes tirgotāju), Lietotājam nākamā mēneša 1.datumā ir pienākums paziņot gazificētā objekta Skaitītāja rādījumu publiskajam tirgotājam vai paziņot Skaitītāja rādījumu Operatoram, izvēloties ērtāko no 8.punktā minētajiem rādījumu paziņošanas veidiem.

12. Ja Lietotājs nepaziņo faktisko Skaitītāja rādījumu, Operators gazificētā objekta dabasgāzes mēneša patēriņu nosaka aprēķinu ceļā.

IV. Skaitītāja rādījumu ziņošana, mainoties gazificētā objekta Lietotājam

13. Lietotāju maiņas gadījumā iepriekšējam un jaunajam Lietotājam objekta pieņemšanas – nodošanas dienā jānoformē Skaitītāja rādījumu fiksācijas akts (1.pielikums) un to jāiesniedz publiskajam tirgotājam vai jaunā Lietotāja izvēlētajam dabasgāzes tirgotājam.

14. Iegūstot gazificētā objekta īpašuma, lietojuma vai valdījuma tiesības, Lietotājam jānoslēdz dabasgāzes tirdzniecības līgums ar izvēlēto dabasgāzes tirgotāju vai jāpiesaka Operatoram dabasgāzes piegādes pārtraukšana. Ja dabasgāzes saņemšanai gazificētajā objektā nav spēkā esoša dabasgāzes tirdzniecības līguma un Lietotājs vai gazificētā objekta īpašnieks nav nodrošinājis iespēju Operatoram pārtraukt dabasgāzes padevi gazificētajā objektā, tad šī gazificētā objekta īpašnieks kļūst par pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma saņēmēju.

15. Ja Lietotāji neiesniedz saskaņotu Skaitītāja rādījumu fiksācijas aktu uz īpašuma, valdījuma vai lietojuma tiesību maiņas brīdi, Lietotājam jānodrošina Operatora pārstāvju netraucēta piekļuve dabasgāzes padeves pārtraukšanai gazificētajā objektā un Skaitītāja rādījuma nolasīšanai. Ja Lietotājs nenodrošina piekļuvi Skaitītājam šajā punktā minēto darbību veikšanai, tad Operators rādījumu nosaka aprēķinu ceļā un iepriekšējais Lietotājs ir atbildīgs par saistībām, kuras rodas, saņemot sistēmas pakalpojumu gazificētajā objektā līdz dabasgāzes tirdzniecības līguma spēka zaudēšanai vai jaunā Lietotāja reģistrēšanai.

V. Pieslēguma ierīkošanas kārtība

16. Pieslēguma ierīkošanu Operators veic saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas apstiprinātiem dabasgāzes sistēmas pieslēguma noteikumiem.

17. Pirms dabasgāzes pirmreizējās pieslēgšanas Lietotāja gazificētā objekta iekārtām Lietotājs iesniedz Operatoram tehniskās izpilddokumentācijas oriģinālus, kuru saturu nosaka LVS 445 standarts par gazificētā objekta ārējo gāzesvadu un iekšējās dabasgāzes sistēmas nodošanu ekspluatācijā.

18. Pēc pieslēguma ierīkošanas, gazificētā objekta nodošanas ekspluatācijā, pieslēguma līguma noslēgšanas ar Operatoru un dabasgāzes tirdzniecības līguma noslēgšanas ar publisko tirgotāju, publiskais tirgotājs iesniedz Operatoram aizpildītu pieteikumu dabasgāzes padeves pieslēgšanai gazificētajā objektā. Pieteikums iesniedzams elektroniskā formā, izmantojot Operatora izveidotu datu apmaiņas platformu (GTA).

19. Publiskais tirgotājs dabasgāzes padeves pieslēgšanai vai atjaunošanai gazificētā objektā pieteikumā norāda šādu informāciju:

19.1. par gazificēto objektu:

19.1.1. objekta adrese;

19.1.2. objekta tirgus numurs;

19.1.3. plānotais dabasgāzes gada patēriņš (m³);

19.1.4. lietošanā esošā gāzes aparātūra (plīts, apkures katls, ūdens sildītājs);

19.2. par Lietotāju:

19.2.1. klienta tirgus numurs;

19.2.2. Lietotāja vārds, uzvārds un personas kods;

19.2.3. gazificētā objekta valdījuma pamats (piemēram, īpašnieks, īrnieks);

19.2.4. Lietotāja deklarētā un korespondences saņemšanas adrese;

19.2.5. Lietotāja tālruna numurs un e-pasta adrese;

19.2.6. daudzdzīvokļu nama, kur atrodas objekts, ārdurvju un/vai vārtu kods (ja ir);

19.3. dabasgāzes tirdzniecības līguma spēkā stāšanās datums.

VI. Sadales sistēmas lietošana

20. Ja dabasgāzes apgādes sistēmas piederības robeža ir noteikta gāzes tīklu piederības robežaktā (turpmāk – Robežakts), tad Robežakts ir saistošs gazificētā objekta esošajam Lietotājam un nākamajiem Lietotājiem. Lietotāja maiņas gadījumā, Robežakts paliek spēkā un gazificētajā objektā saglabājas tehniskie pieslēguma parametri, kā arī pieslēguma atbildības robežas, ja vien attiecībā uz gazificēto objektu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nav veiktas izmaiņas.

21. Ja Lietotājs vēlas pārtraukt dabasgāzes lietošanu gazificētajā objektā, Lietotājs iesniedz Operatoram pieteikumu dabasgāzes piegādes pārtraukšanai (2.pielikums) un nodrošina Operatora pilnvaroto pārstāvju netraucētu piekļušanu Lietotāja dabasgāzes apgādes sistēmai un Skaitītājam.

22. Ja Lietotājs vēlas atjaunot dabasgāzes padevi gazificētajā objektā, tas ar publiskā tirgotāja starpniecību elektroniski, izmantojot Operatora izveidoto datu apmaiņas platformu (GTA), iesniedz Operatoram pieteikumu dabasgāzes padeves atjaunošanai gazificētajā objektā. Pieteikumā ir jāiekļauj Kārtības 19.punktā noteikto informāciju. Dabasgāzes piegādes atjaunošanas jautājumus Lietotājs var risināt arī vēršoties tieši pie Operatora.

23. Ja Lietotājs vēlas atjaunot dabasgāzes padevi gazificētajā objektā pēc atslēgšanas par parādu par izlietoto dabasgāzi, dabasgāzes padevi Operators atjauno tikai pēc dabasgāzes tirgotāja, kas Operatoram pieprasīja pārtraukt dabasgāzes padevi, piekrišanas saņemšanas.

VII. Dabaszgāzes uzskaitē Lietotājam, kura gazificētajā objektā nav uzstādīts Skaitītājs

24. Lietotāja un/vai gazificētā objekta īpašnieka, kura gazificētā objektā nav uzstādīts Skaitītājs, pienākums ir nodrošināt Operatora pārstāvju iekļūšanu gazificētajā objektā, lai uzstādītu Skaitītāju.

25. Lietotājam, kura gazificētajā objektā nav uzstādīts Skaitītājs, līdz Skaitītāja uzstādīšanai Operators dabaszgāzes patēriņu aprēķina, ņemot vērā Ministru kabineta noteiktās diferencētās dabaszgāzes patēriņa mēneša un gada normas māsjsaimniecības lietotājam.

26. Operators, aprēķinot kopējo patēriņu par dabaszgāzi, atbilstošo patēriņa normu reizina ar gazificētajā objektā deklarēto vai faktiski dzīvojošo cilvēku skaitu. Ja gazificētajā objektā nav zināms tajā deklarēto vai faktiski dzīvojošo cilvēku skaits, tad dabaszgāzes patēriņu aprēķina par 1 (vienu) cilvēku.

27. Lietotāja vai gazificētā objekta īpašnieka pienākums ir informēt Operatoru par cilvēku skaita izmaiņām attiecīgajā gazificētajā objektā.

28. Operatoram ir tiesības neregistrēt dabaszgāzes tirgotāja vai Lietotāju maiņu, ja gazificētajā objektā nav uzstādīts Skaitītājs. Lai Operators registrētu tirgotāja vai Lietotāju maiņu, Lietotājam ir jānodrošina Operatora pārstāvju iekļūšana objektā Skaitītāja uzstādīšanai.

VIII. Noslēguma jautājumi

29. Personas datus Operators apstrādā klientu uzskaitē, sadales sistēmas pakalpojumu sniegšanai, sadales sistēmas uzturēšanai un tās darbības kvalitātes nodrošināšanai, Operatora īpašuma drošībai un tiesisko interešu realizācijai, kā arī normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei.

30. Papildus informācija par personas datu apstrādi un Personas datu apstrādes politiku, saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) ir publicēta Operatora interneta tīmekļa vietnē, sadaļā "Personas datu apstrāde".

31. Atzīt par spēku zaudējušu 2020.gada.26.jūnija kārtību Nr. 14/4-2 "Sadales sistēmas pakalpojumu izmantošanas kārtība dabaszgāzes saistītajiem lietotājiem".

Kārtība stājas spēkā 2022.gada 1.novembrī.

Valdes priekšsēdētāja

Ilze Pētersone-Godmane

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Andris Lācis 67041653