

APSTIPRINĀTS  
Akciju sabiedrības  
“Latvijas Gāze” Valdes  
2023. gada 5. aprīļa sēdē,  
protokols Nr. 11(2023)

## Universālā pakalpojuma norēķinu kārtība

Norēķinu kārtība apstiprināta saskaņā ar Ministru kabineta  
2017.gada 7.februāra noteikumu Nr.78  
“Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi”  
41<sup>1</sup>. punktu

Rīga,

Nr. 5

### I nodaļa

#### Vispārīgie noteikumi

1. Norēķinu kārtība nosaka kārtību, kādā lietotāji norēķinās ar tirgotāju par universālā pakalpojumā patērēto dabasgāzi, saņemtajiem sistēmas pakalpojumiem, nodokļiem un citiem maksas pakalpojumiem.
2. Norēķinu kārtībā lietotie termini:
  - 2.1. **kopējais maksājums** – summa, kas ietver šādas komponentes - dabasgāzes cenu, pārvades, sadales sistēmas pakalpojumu tarifus, fiksētās maksas, nodokļus, kā arī maksu par citiem pakalpojumiem;
  - 2.2. **lietotājs** – lietotājs, kurš dabasgāzi pērk un izlieto savā māsaimniecībā paša vajadzībām (galapatēriņam);
  - 2.3. **maksājums** – maksa, ko lietotājam jāmaksā atbilstoši šai kārtībai un citiem normatīvajiem aktiem;
  - 2.4. **norēķinu dokuments** - rēķins vai cita norēķinu informācija;
  - 2.5. **portāls** – tirgotāja klientu portāls interneta tīmekļa vietnē [www.lg.lv](http://www.lg.lv) e-pakalpojumu nodrošināšanai lietotājiem;

- 2.6. **sadales sistēmas operators** – licencēts energoapgādes komersants, kas sniedz dabasgāzes sadales sistēmas pakalpojumus – akciju sabiedrība “Gaso”, juridiskā adrese Vagonu iela 20, Rīga, kontaktinformācija 67369938, avārijas dienesta tālrunis 114, interneta tīmekļa vietne [www.gaso.lv](http://www.gaso.lv);
- 2.7. **tirgotājs** – akciju sabiedrība “Latvijas Gāze”, juridiskā adrese Aristida Briāna iela 6, Rīga, e-pasts [info@lg.lv](mailto:info@lg.lv), interneta tīmekļa vietne [www.lg.lv](http://www.lg.lv), klientu servisa tālrunis 67869866.
3. Tirgotājs informāciju par dabasgāzes cenu publicē tirgotāja tīmekļa vietnē [www.lg.lv](http://www.lg.lv). Dabasgāzes cena visu dabasgāzes tirdzniecības periodu ir nemainīga.
4. Universālā pakalpojuma dabasgāzes tirdzniecības periods ir seši mēneši. Dabasgāzes piegāde pēc dabasgāzes tirdzniecības perioda beigām tiek nodrošināta universālā pakalpojuma ietvaros par tirgotāja noteikto cenu nākamajam dabasgāzes tirdzniecības periodam.
5. Lietotājam ir tiesības atteikties no universālā pakalpojuma pirms dabasgāzes tirdzniecības perioda beigām bez līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksas piemērošanas.
6. Norēķinu periods lietotājam ir kalendārais mēnesis (turpmāk – norēķinu periods).
7. Ja lietotājs ir reģistrējies un izmanto portālu, tad lietotājam ir saistoši portāla lietošanas noteikumi, portālā veiktās darbības, kā arī portālā sniegtā un saņemtā informācija.

## **II nodaļa**

### **Dabasgāzes uzskaitē**

8. Komerccuzskaites mēraparātu rādījumus saņemtās dabasgāzes uzskaitē lietotājam ir pienākums paziņot sadales sistēmas operatoram sadales sistēmas operatora apstiprinātajā un tā tīmekļa vietnē publicētajā kārtībā un termiņos.
9. Lietotājam ir tiesības komercuzskaites mēraparāta rādījumus iesniegt tirgotājam tīmekļa vietnē [www.lg.lv](http://www.lg.lv) publicētajā kārtībā un termiņos. Tirgotājs apņemas no lietotāja saņemtos komercuzskaites mēraparāta rādījumus nodot sadales sistēmas operatoram.
10. Lietotājam ir pienākums katru mēnesi, sākot no mēneša 27.datuma līdz nākamā mēneša pirmajai darba dienai (ieskaitot), iesniegt komercuzskaites mēraparātu rādījumus.
11. Kopējo maksājumu tirgotājs aprēķina un lietotājs maksā, pamatojoties uz sadales sistēmas operatora sniegto informāciju par lietotāja dabasgāzes patēriņu gazificētajā objektā un gazificētajam objektam noteikto atļauto maksimālo slodzi.
12. Ja lietotājs komercuzskaites mēraparāta rādījumus nav paziņojis, tos aprēķina sadales sistēmas operators.

13. Lietotājs par norēķinu dokumentā kļūdaini norādītu komercuzskaites mēraparāta rādījumu vai saņemtās dabasgāzes daudzumu rakstveidā paziņo sadales sistēmas operatoram 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no norēķinu dokumenta saņemšanas. Tirgotājs, ja nepieciešams pārrēķina kopējo maksājumu un to ietver nākamajā norēķinu dokumentā pēc attiecīgās informācijas saņemšanas no sadales sistēmas operatora.
14. Lietotājs strīdus par norēķinu dokumentā norādīto lietotāja gazificētajā objektā saņemto dabasgāzes daudzumu un gazificētajam objektam noteikto atļauto maksimālo slodzi risina ar sadales sistēmas operatoru.

### **III nodaļa**

#### **Norēķinu veids**

15. Tirgotājs kopējo maksājumu lietotājam norēķinu periodā apkopo rēķinā.
16. Tirgotājs rēķinā norāda kopējo maksājumu un atšifrējumu pa komponentēm, pamatojoties uz sadales sistēmas operatora sniegto informāciju par dabasgāzes patēriņu gazificētajā objektā norēķinu periodā.
17. Ja lietotājs komercuzskaites mēraparāta rādījumu nav iesniedzis, tirgotājs sagatavo rēķinu, pamatojoties uz sadales sistēmas operatora aprēķināto patēriņu.
18. Tirgotājs ikmēneša rēķinu lietotājam sagatavo un izsūta ne vēlāk kā līdz 12.datumam.
19. Lietotājs rēķinu samaksā līdz 20 (divdesmitajam) datumam, ja rēķinā nav noteikts citādi.

### **IV nodaļa**

#### **Cita norēķinu informācija**

20. Norēķinu dokumenti tiek sagatavoti un autentificēti elektroniski un ir derīgi bez paraksta.
21. Norēķinu dokumenti vai cita korespondence lietotājam tiek nogādāti vienā vai vairākos šādos veidos:
  - 21.1. publicēti Portālā;
  - 21.2. nosūtīti uz lietotāja norādīto e-pasta adresi;
  - 21.3. piegādāti pa pastu;
  - 21.4. izsniegti klātienē, ja par to ir saņemts lietotāja rakstisks pieteikums.
22. Par norēķinu dokumentu un citas korespondences nosūtīšanu pa pastu vai atvasinājumu sagatavošanu tirgotājs piemēro papildus maksu atbilstoši pakalpojumu cenrādim, kas publicēts tirgotāja tīmekļa vietnē [www.lg.lv](http://www.lg.lv).
23. Lietotājam ir pienākums informēt tirgotāju, ja lietotājs par norēķinu periodu nav saņēmis norēķinu dokumentu vai citu korespondenci nevienā no piegādes veidiem. Vēlāka atsaukšanās uz norēķinu dokumenta nesaņemšanu neatbrīvo lietotāju no pienākuma veikt apmaksu noteiktajā apmērā un termiņā.
24. Tirgotāja izsniegti dokumenti tiek uzskatīti par saņemtiem klātienē – tajā pašā dienā, portālā publicētie vai uz e-pastu nosūtītie – otrajā dienā, vienkāršā pasta sūtījumā sūtītie – astotajā dienā, bet ierakstītā pasta sūtījumā – septītajā dienā.

25. Tirgotājs no valsts budžeta kompensēto maksājuma samazinājumu piemēro atbilstoši normatīvajiem aktiem.
26. Lietotājs atmaksā tirgotājam no valsts budžeta kompensēto maksājuma samazinājumu, ja vēlāk izrādījies, ka lietotājam no valsts budžeta kompensētais maksājuma samazinājums nepienākas.
27. Par katru veicamā maksājuma kavējuma dienu lietotājs maksā tirgotājam nokavējuma procentus 0,15 % dienā no nesamaksātās summas.
28. Tirgotājs jebkurā no norēķinu dokumentu un korespondences piegādes veidiem ir tiesīgs nogādāt lietotājam saistību izpildei paredzēto informāciju.
29. Lietotājam ir pienākums iepazīties ar tirgotāja tīmekļa vietnē [www.lg.lv](http://www.lg.lv) publicēto personas datu apstrādes paziņojumu pirms dabasgāzes lietošanas uzsākšanas. Ar dabasgāzes lietošanas uzsākšanu, lietotājs apliecina, ka ir iepazīties ar tirgotāja tīmekļa vietnē [www.lg.lv](http://www.lg.lv) publicēto personas datu apstrādes paziņojumu un atzīst to par sev saistošu.
30. Izdevumus, kas tirgotājam rodas saistībā ar kavētās samaksas atgūšanu, sedz lietotājs.
31. Ja tirgotājs vai lietotājs pārtrauc dabasgāzes tirdzniecības līgumu, tirgotājs pēc sadales sistēmas operatora sniegtas informācijas par lietotāja dabasgāzes patēriņu un gazificētajam objektam noteikto atļauto maksimālo slodzi saņemšanas sagatavo gala rēķinu. Šādā gadījumā lietotājam norēķini ar tirgotāju ir jāveic 10 (desmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas dienas.
32. Ja lietotājs maksājumus neveic šajā kārtībā noteiktajos termiņos un apmērā, tirgotājam ir tiesības personas datus nodot parādu ārpus tiesas atgūšanai, parādu ārpus tiesas atgūšanu reglamentējošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
33. Tirgotājs pārtrauc dabasgāzes tirdzniecības pakalpojuma sniegšanu objektam, ja no sadales sistēmas operatora ir saņemta informāciju par tirgotāju maiņu objektā. Šajā gadījumā tirgotājam nav pienākums paziņot lietotājam par atkāpšanos no līguma.
34. Atkāpšanās no līguma vai tirgotāja maiņa neatbrīvo lietotāju no pienākuma izpildīt visas saistības, kas radušās universālā pakalpojuma līguma darbības laikā.
35. Ja tirgotājs saņem no sadales sistēmas operatora informāciju par to, ka lietotājs ir piederīgs citai lietotāju patēriņa apjoma grupai un dēļ tā lietotājam bija jāpiemēro kāda cita no kopējā maksājuma komponentēm, tirgotājs lietotājam izraksta un piegādā precizētu norēķinu dokumentu.
36. Lietotājs tiek informēts par tirgotāja kontaktinformācijas izmaiņām tirgotāja tīmekļa vietnē [www.lg.lv](http://www.lg.lv).
37. Lietotājs par personas datu vai kontaktinformācijas izmaiņām informē tirgotāju 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no izmaiņām personas datus vai kontaktinformācijā.

## **V nodaļa**

### **Maksājumu veikšana**

38. Veicot maksājumu, jānorāda abonenta vai rēķina numurs. Informācija par tirgotāja norēķinu kontiem ir pieejama rēķinā un tirgotāja tīmekļa vietnē [www.lg.lv](http://www.lg.lv).
39. Par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kurā nauda ieskaitīta tirgotāja norēķinu kontā.
40. Lietotāja maksājumi secīgi dzēš nenomaksātos procentus, vecāko parādu un parāda atgūšanas izdevumus, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk. Citāda saņemto maksājumu izlietojuma kārtība nav spēkā, arī tad, ja maksājuma informācijā norādīts citādāk.
41. Lietotāja iemaksātās naudas summas, kas veido pārmaksu, tirgotājs ieskaita kā priekšapmaksu par nākamajiem dabasgāzes tirdzniecības periodiem.
42. Tirgotājs, iepriekš brīdinot, ir tiesīgs lietotāja priekšapmaksu izmantot šī lietotāja saistību izpildei citos gazificētajos objektos.
43. Ja mainās kāda no kopējā maksājuma komponentēm, tirgotājs piemēro to komponentes cenu, kāda ir spēkā norēķinu periodā.

## **VI nodaļa**

### **Lietotāja personas datu apstrāde**

44. Tirgotājs apņemas veikt lietotāja personas datu apstrādi, ievērojot personas datu aizsardzības obligāto tehnisko un organizatorisko prasību izpildi.
45. Tirgotājs ir atbildīgs, lai tā darbinieki ievērotu personas datu apstrādes nosacījumu izpildi, kā arī ir atbildīgs par to, lai tā darbinieki ievērotu visas spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas attiecas uz personas datu apstrādi.
46. Tirgotājs nodrošina, ka personas dati nenokļūst trešo personu rīcībā, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumos, ja to pieprasa pilnvarotas valsts iestādes (šādas datu nodošanas precīzi uzskaitot, norādot – kam nodots, kad nodots, kāda informācija nodota), tāpat tirgotājs īpaši nodrošina, ka personas dati netiek nodoti (t.sk. arī uzglabāti vai darīti pieejami) datu saņēmējiem valstīs, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas. Šis pienākums tirgotājam saglabājās spēkā uz nenoteiktu laiku arī pēc līguma izbeigšanās.
47. Tirgotājam ir aizliegts jebkādā veidā publiskot personas datus vai sniegt kādus publiskus paziņojumus par tā rīcībā esošiem personas datiem.

## **VII nodaļa**

### **Strīdu izšķiršana**

48. Visas pretenzijas un jautājumi, kas saistīti ar dabasgāzes tirdzniecību, tiek risināti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Lietotājam ir tiesības iesniegt pretenzijas un jautājumus tirgotājam rakstveidā. Tirgotājs izvērtē saņemto informāciju un sniedz atbildi Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.
49. Visus strīdus un domstarpības starp tirgotāju un lietotāju par maksu vai citiem ar dabasgāzes tirdzniecību saistītiem zaudējumiem, kas nodarīti tirgotājam, izšķir Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesa Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

**VIII nodaļa**  
**Noslēguma jautājumi**

50. Norēķinu kārtība stājas spēkā 2023.gada 1.maijā.

51. Līdz ar šīs Norēķinu kārtības spēkā stāšanos spēku zaudē:

51.1. Akciju sabiedrības "Latvijas Gāze" 2022.gada 12.augusta apstiprinātā (protokols Nr. 33(2022)) "Norēķinu kārtība par dabasgāzi saistītajiem lietotājiem un mājsaimniecības lietotājiem, kuri saņem dabasgāzi pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma ietvaros" (publicēta 2022.gada 16.augustā oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis" Nr.157 (OP2022/157.DA10));

51.2. Akciju sabiedrības "Latvijas Gāze" 2022. gada 15. septembrī apstiprinātie (protokols Nr.38(2022)) "Grozījumi 2022. gada 12. augusta Norēķinu kārtībā par dabasgāzi saistītajiem lietotājiem un mājsaimniecības lietotājiem, kuri saņem dabasgāzi pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma ietvaros" (publicēti 2022.gada 28.septembrī oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis" Nr.188 (OP2022/188.DA5)).

AS Latvijas Gāze  
valdes priekšsēdētājs

Aigars Kalvītis

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA  
ZĪMOGU